

试卷代号:22474

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

旅游工作者素质修养 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共15小题,每小题2分,共30分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. C | 4. D | 5. C |
| 6. B | 7. C | 8. A | 9. D | 10. A |
| 11. B | 12. C | 13. A | 14. D | 15. C |

二、判断题(本题共15小题,每小题2分,共30分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 16. √ | 17. × | 18. √ | 19. × | 20. √ |
| 21. √ | 22. × | 23. √ | 24. √ | 25. × |
| 26. √ | 27. × | 28. × | 29. √ | 30. × |

三、简答题(本题共2小题,每小题10分,共20分)

31. 简述社会主义社会的基本道德规范。(每点2分)

答:(1)爱国守法。爱国守法指的是爱国主义和遵纪守法。

(2)明礼诚信。明礼诚信指的是文明礼貌和诚实守信。

(3)团结友善。加强团结,友好相处,已经成为社会主义社会道德建设的一个重要内容。

(4)勤俭自强。勤俭自强指的是勤劳节俭和自主自强。

(5)敬业奉献。敬业奉献指的是爱岗敬业和奉献社会。

32. 简述旅游从业者如何培养敬业精神。

答:(1)树立正确的、崇高的职业理想,把工作视为生命的信仰。每个旅游工作者都应把自己的职业看成是为社会做贡献、为人民谋福利、为企业创信誉的光荣岗位(3分)。

(2)培养积极的、强烈的职业情感,全心全意热爱旅游工作。只有对旅游工作充满热情,才可能竭尽全力、积极进取,以高度的工作热情和忘我的精神,全身心地投入到工作中去(4分)。

(3)自觉遵守职业纪律,认真履行岗位职责。敬业的最基本实践,是自觉遵守职业纪律。不同的职业有不同的行为规范或劳动规则(3分)。

四、案例分析题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

33. 答题要点:

(1)从案例来看,乐羊子的妻子身上具有以下重要道德品质:

第一,廉洁高尚。从案例来看,乐羊子捡到金子拿回家,他的妻子非但没有高兴,还批评乐羊子,并说到不觉得这种贪财求利的品行是高尚的,让乐羊子感到惭愧(3分)。

第二,坚强自律。从案例看,乐羊子外出求学,一年过后因想念母亲和妻子就回家了,他的妻子又对她进行了批评,认为要学到知识,必须要持续不断的积累,此后乐羊子七年没回家,后成为学识渊博、足智多谋的人(3分)。

第三,勤劳善良。从案例来看,乐羊子的妻子以织绸子来鼓励乐羊子求学,说明他妻子是一个非常勤劳之人;此外,他妻子批评了乐羊子捡到金子而高兴的行为,这都体现了他的妻子是一个善良的人(4分)。

(2)乐羊子妻子的道德品质对当今社会人们的生产活动依然有着重要意义(2分)。学生需要解释为什么具有重要意义,请评卷老师根据学生答题情况酌情给分。要求观点明确,叙述清楚,引用原理和方法正确,论证合理(8分)。