

试卷代号:22251

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B            2. B            3. A            4. C            5. A  
6. D            7. C            8. C            9. C            10. A

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABCDE    12. ABCE    13. ABCE    14. ACE    15. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. √            17. √            18. ×            19. ×            20. √  
21. ×            22. √            23. ×            24. √            25. ×

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

参考答案:(1)在计划小组、选择组员和开始小组上,协同领导者应该共同参与小组活动,其责任应是相当的。(3分)

(2)在小组开始之前,协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点,以及过去带领小组的经验和理论取向。(3分)

(3)对协同达成共识。(2分)

(4)每次小组活动后,必须安排时间讨论。(2分)

27. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

参考答案:小组工作者应该在小组开始时把小组的整个安排向组员说明,让每个组员对何时小组会结束心中有数;(3分)

在小组结束前一段时间,再向组员预告,提醒组员小组已快到结束阶段,并且说明分离对组员来说可能是一件困难的事情,也许会给组员带来负面的感受;(4分)

提前预告可以让组员早日思考这一问题,有心理准备,离别到来时不致感觉突然难以接受。(3分)

28. 简述影响外在效度的主要因素。

参考答案:外在效度指实验结果的代表性和可推广性程度,即研究结果是否可推广到研究对象之外的其他受试者。(2分)

(1)取样的偏差;(1分)

(2)测试的反作用或交互作用效果;(2分)

(3)受试者与实验处理的交互作用;(2分)

(4)实验安排的反作用效果;(2分)

(5)多重干预的干扰。(1分)

五、论述题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

29. 论述沟通在小组中的意义。

参考答案:沟通在小组中具有控制、激励、情绪表达和信息交流四种功能。(2分)

第一,小组沟通是有效控制的基本手段。只有通过沟通,才能了解小组组员存在的问题,才能采取相应的对策进行改善。(4分)

第二,小组沟通是激励的一种主要方式。通过沟通,小组组员可以获得小组工作人员与其他组员的支持与激励,激发他们的投入,提高他们的满意度。(5分)

第三,小组沟通是情绪表达的一种重要方式。对小组成员来说,沟通是一种自我表达的基本方式,他可以通过沟通来表达情感,以与他人建立关系。(5分)

第四,小组沟通是信息交流的基本途径。小组的信息要传递,必须通过相互沟通,通过沟通,可以获得有关外部环境各种变化的信息。(4分)