

试卷代号:44988

座位号

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2025年7月

学 号:_____

姓 名:_____

考点名称:_____

注意事项:

- 1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
- 2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
- 3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 政府工作人员可以系统地利用自动化程度很高的工具从事公务活动,这些自动化设备承担了简单判断的程序性工作,而工作人员需要做的将是更具创造性的非例行的工作。这体现了电子政务对政府()的影响。
- A. 管理环境
 - B. 管理职能发展
 - C. 组织结构
 - D. 组织规模
2. ()电子政务在各地各级政府中广泛而深入的开展,这一年,被命名为“电子政务年”。
- A. 2001年
 - B. 2002年
 - C. 2003年
 - D. 2004年
3. 我国第()代办公自动化系统将办公信息载体从原始纸介质方式转向比特方式。
- A. 一
 - B. 二
 - C. 三
 - D. 四
4. 在以()为特色的公文处理系统中,公文的传递、办理直至归档仍采用传统人工方式,只是对公文的形成和部分管理采用计算机方式。
- A. 公文拟制电子化
 - B. 机关内部公文流转电子化
 - C. 机关外部公文流转电子化
 - D. 政府系统机关之间公文传输电子化
5. ()是电子政务的核心和关键内容。
- A. 电子化办公
 - B. 电子化决策
 - C. 电子化服务
 - D. 电子化投票
6. 按()划分,可以把政府的电子化公共服务分为政府对公民提供的电子化公共服务和政府对组织提供的电子化公共服务。
- A. 服务对象
 - B. 职能
 - C. 具体行政行为
 - D. 服务方式
7. 军事服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类? ()
- A. 政治服务
 - B. 经济服务
 - C. 文化服务
 - D. 社会服务

8. 按照()划分,可以将政府电子化的公共服务分为行政许可服务、行政征收服务、行政确认服务、行政给付服务和行政合同订立服务。

- A. 行政行为的效力
- B. 行政行为的类型
- C. 行政行为的服务对象
- D. 行政行为的过程

9. ()是反映政府某个部门总体表现、特征、规律及其发展变化过程的信息,是一种高层次的信息,它主要反映系统总体的性质和总量以及发展方向等。

- A. 宏观性信息资源
- B. 微观性信息资源
- C. 动态性信息资源
- D. 静态性信息资源

10. ()是指通过分析信息的主题概念、内容性质等特征,为它们赋予能够揭示有关特征的简明代码或语词标识,从而为信息组织、检索提供依据的信息加工方法。

- A. 分类标引
- B. 主题标引
- C. 内容标引
- D. 信息标引

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 电子政务要在民主理念、法治理念及()方面进行变革。

- A. 公平理念、科学理念
- B. 责任理念、服务理念
- C. 效能理念、系统理念
- D. 创新理念、安全理念

12. 在我国电子政务建设中,落实、保障和维护公众的知情权,实行政务信息公开并为社会共享,是体现()理念转变中最为现实也最为重要的方面。

- A. 民主
- B. 责任
- C. 效能
- D. 创新

13. 电子政务环境下的政府管理是一种()的管理。

- A. 以直接控制为主,以间接控制为辅
- B. 以间接控制为主,以直接控制为辅
- C. 以过程控制为主,以控制结果为辅
- D. 以控制结果为主,以过程控制为辅

14. 下列属于过程控制管理方式的突出特色的是()。

- A. 重管理目标和管理过程设计
- B. 重工作质量
- C. 重事前预防
- D. 重及时调整影响工作质量和效果的因素状态

15. 下列属于《2006—2020 年国家信息化发展战略》关于“推行电子政务”战略描述的是()。

- A. 改善公共服务
- B. 加强社会管理
- C. 强化综合监管
- D. 完善宏观调控

16. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是保障。

- A. 法律法规
- B. 标准化体系
- C. 管理体制
- D. 信息资源开发利用

17. 国家电子政务总体框架中的服务与应用系统强调()是电子政务建设的出发点和落脚点。

- A. 服务
- B. 应用系统
- C. 信息资源
- D. 基础设施

18. 下列属于基础信息资源特征的是()。

- A. 基础性
- B. 基准性
- C. 标识性
- D. 稳定性

19. 与一般的电子化服务相比,政府电子化公共服务的特点可以概括为()。

- A. 广泛性
- B. 公益性
- C. 非营利性
- D. 权威性

20. 下列属于政府网站公布的动态信息的是()。

- A. 官员名单
- B. 手册
- C. 部门设置
- D. 档案资料

21. 政府门户网站的基本内容主要包括()和服务。

- A. 监督
- B. 管理
- C. 信息
- D. 文化

22. 政务信息资源的特点包括()。

- A. 政治性
- B. 综合性
- C. 权威性
- D. 层次性

23. 在政务信息资源的采集工作中必须坚持的基本原则包括()。

- A. 主动、及时的原则
- B. 真实、可靠的原则
- C. 针对、适用的原则
- D. 系统、连续的原则

24. 以下哪些属于政务信息资源目录体系与交换体系的系统构成?()

- A. 网络平台
- B. 数据集
- C. 访问门户
- D. 交换服务系统

25. 电子政务系统安全的外部威胁不包括()。

- A. 病毒破坏
- B. 管理人员滥用职权
- C. 信息恐怖活动
- D. 信息战争

26. 电子政务基础设施的安全问题包括()。

- A. 运行环境安全
- B. 物理安全
- C. 软件系统安全
- D. 网络安全

27. 电子政务安全技术包括()。

- A. 数据加密技术
- B. 信息隐藏技术
- C. 安全认证技术
- D. 地址解析技术

28. 下列属于电子政务安全防范技术的是()。

- A. 反病毒系统
- B. 防火墙系统
- C. 虚拟专用网
- D. 入侵检测系统

29. 下列属于电子政务发展的 PITT 模式具体步骤的是()。

- A. 建立网站
- B. 互动
- C. 处理
- D. 变革

30. 下列属于电子政务发展的香港模式的步骤的是()。

- A. 额外的信息通道
- B. 政府服务
- C. 跨部门合作
- D. 全新意义的政府

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 为什么说电子政务是政府管理方式的变革?

32. 简述政府间协同管理模式的主要构成。

33. 简述常用的公文传输系统的功能。

四、案例分析题(每小题 20 分,共 20 分)

34. 2024 年 9 月 9 日至 15 日,以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的 2024 年国家网络安全宣传周将在全国范围内统一开展,通过多样的形式、丰富的内容,助力全社会网络安全意识和防护技能提升。

没有网络安全就没有国家安全。近年来,在习近平总书记关于网络强国的重要思想指引下,我国网络安全政策法规体系不断健全,网络安全工作体制机制日益完善,网络安全保障体系和能力建设加快推进,为维护国家在网络空间的主权、安全和发展利益提供了坚实保障。

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出“加强网络安全体制建设,建立人工智能安全监管制度”等一系列新任务新要求,为新时代网络安全工作指明前进方向。

治网之道,法治为上——

近年来,我国网络安全领域顶层设计加快推进。

颁布实施网络安全法、数据安全法、个人信息保护法、《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规,出台《网络安全审查办法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》《汽车数据安全若干规定(试行)》《数据出境安全评估办法》等规章政策,制定实施《党委(党组)网络安全工作责任制实施办法》《互联网政务应用安全管理规定》等办法规定。

建立关键信息基础设施保护、数据安全、个人信息保护、网络安全审查、云计算服务安全评估等一批重要制度,发布 380 余项网络安全领域国家标准,基本构建起网络安全政策法规体系的“四梁八柱”。

强网之道,人才为重——

2024 年 1 月,新一期一流网络安全学院建设示范项目高校名单公布,16 所高校入选。

一流网络安全学院建设示范项目自 2017 年实施以来,通过建立健全网络安全创新人才培养体系、创新网络安全教育技术产业融合发展模式,成为我国加强网络安全人才培养的生动注脚。

网络空间的竞争,归根到底是人才竞争。近年来,有关部门积极推动加快网络安全学科建设和人才培养进程。

2016 年,六部门联合印发《关于加强网络安全学科建设和人才培养的意见》,推动开展网络安全学科专业和院系建设,创新网络安全人才培养机制。目前,全国已有 90 余所高校设立网络安全学院,200 余所高校设立网络安全本科专业。

以人才为先机、以产业为抓手,各地创新打造网络安全高地。

加快推进国家网络安全人才与创新基地建设,一批网络安全学院和网络安全企业整体入驻、落户;国家网络安全人才与创新(福州)基地探索“政产学研用”六位一体的协同创新发展模式。加强国家网络安全教育技术产业融合发展试验区建设,北京市海淀区着力打造网络安全公共服务平台,探索创新区域网络安全“急救+会诊+体检”等公共服务模式;陕西西安雁塔区组建网络安全创新联合体,打造网络安全人才培养和创新高地……

我国网络安全人才培养进程不断加快,技术能力稳步提高,产业体系快速发展,人才培养、技术创新、产业发展的良性生态正在加速形成。

安网之道,人民为本——

互联网通达亿万群众,连接党心民心。

从深入开展邮政快递、房地产等重点行业领域网络安全和个人信息保护专项检查,到持续推进汽车数据安全合规专项工作,再到深化 App 违法违规收集使用个人信息专项治理,严厉打击非法买卖个人信息、侵犯公民隐私、电信网络诈骗等违法犯罪活动……一系列务实举措,有力保障广大人民群众合法权益。

自 2014 年以来,我国连续举办国家网络安全宣传周,以通俗易懂的方式宣传网络安全理念、普及网络安全知识、推广网络安全技能,让“网络安全为人民,网络安全靠人民”的理念深入人心。

阅读上述案例并联系教材内容和生活实际回答下列问题:

实施电子政务安全风险控制的主要步骤有哪些?

题
答
要
不
内
线
封
密

试卷代号:44988

座位号

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答题纸(开卷)

2025 年 7 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	阅卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

- 1.2.3.4.5.
- 6.7.8.9.10.

得 分	阅卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- 11.12.13.14.15.
- 16.17.18.19.20.
- 21.22.23.24.25.
- 26.27.28.29.30.

得 分	阅卷人

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 为什么说电子政务是政府管理方式的变革?

32. 简述政府间协同管理模式的主要构成。

33. 简述常用的公文传输系统的功能。

得 分	阅卷人

四、案例分析题(每小题 20 分,共 20 分)

34. 阅读上述案例并联系教材内容和生活实际回答下列问题:
实施电子政务安全风险控制的主要步骤有哪些?

试卷代号:44988

国家开放大学2025年春季学期期末统一考试
电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)
(供参考)

2025 年 7 月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

1. A 2. B 3. A 4. A 5. C
6. A 7. A 8. B 9. A 10. D

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. ABCD 12. A 13. AC 14. ABCD 15. ABCD
16. ABC 17. A 18. ABCD 19. ABCD 20. AC
21. C 22. ABCD 23. ABCD 24. ACD 25. B
26. BCD 27. ABC 28. ABCD 29. ABCD 30. ABCD

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 为什么说电子政务是政府管理方式的变革?

参考答案:

- (1)电子政务的发展要回应政府管理思想的转变。(3 分)
- (2)电子政务要回应政府管理方式的转变。(3 分)
- (3)电子政务是趋向综合、虚拟的政务方式。(2 分)
- (4)电子政务是建立在社会信息化基础上的。(2 分)

32. 简述政府间协同管理模式的主要构成。

参考答案:

政府间协同管理模式主要由电子法规政策系统(1 分)、电子公文传输系统(1 分)、网上会议系统(1 分)、网上应急指挥系统(1 分)、信息统计系统(1 分)、网上监管监控系统(1 分)、电子财政管理系统(1 分)、电子司法档案系统(1 分)、统一服务系统(1 分)、网络效能评价系统(1 分)等构成。

33. 简述常用的公文传输系统的功能。

参考答案:

常用的公文传输系统大都具备这样一些功能:

- (1)公文制作。(2 分)
- (2)公章制作。(1 分)
- (3)电子盖章。(1 分)
- (4)发送和接收。(2 分)
- (5)打印管理。(1 分)
- (6)回执管理。(1 分)
- (7)系统设置。(1 分)
- (8)安全管理。(1 分)

四、案例分析题(每小题 20 分,共 20 分)

34. 参考答案:

安全风险控制的主要步骤主要有以下五点。

- (1)选择风险控制手段。(4 分)
- (2)采取风险规避措施。(4 分)
- (3)需要有必要的风险转移措施。(4 分)
- (4)应尽可能降低威胁的影响程度。(4 分)
- (5)对剩余风险的接受。(4 分)

以上 5 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 2 分。