

试卷代号:44988

座位号

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2025 年 1 月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

1. () 的政府形式是电子政务的主导方式。
A. 虚拟型 B. 实务型
C. 工作型 D. 事务型
2. () 是电子政务的核心和基础。
A. 政府外部的办公系统 B. 政府内部的互联网系统
C. 政府内部的办公系统 D. 政府外部的互联网系统
3. 政府内部办公系统中的() 办公系统由各种较完善的信息数据库以及具有通信功能的多级网络组成。
A. 事务型 B. 管理型
C. 辅助决策型 D. 建议咨询型
4. 电子会议与旅行服务系统属于()。
A. 电子司法档案系统 B. 统一服务系统
C. 电子财政管理系统 D. 信息统计系统
5. () 是指政府通过网络系统为公民提供各种服务。
A. G2G B. G2P
C. G2B D. G2C

6. () 是电子政务立法的重点。
A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
B. 信息安全立法
C. 促进基础设施建设的立法
D. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法
7. () 是安全防御体系的一个重要组成部分,用于检测出各种形式的入侵行为。
A. 虚拟专用网络 B. 入侵检测系统
C. 反病毒系统 D. 防火墙系统
8. 电子政务功能的() 是指维持电子政务系统及其信息整体一致性的各种约束条件。
A. 完整性指标 B. 真实性指标
C. 可用性指标 D. 可核查性指标
9. 电子政务系统的() 管理,就是要保护计算机和网络设备、设施免遭地震、水灾、火灾以及人为等因素的破坏,这是保证电子政务系统正常运行的最基本前提。
A. 实体安全 B. 环境安全
C. 设备安全 D. 存储媒体安全
10. “三金工程”处于我国电子政务发展历程中的()。
A. 初始期 B. 起步期
C. 发展期 D. 成熟期

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 政府电子化全局模式的具体构成方式包括()。
A. 政府门户网站 B. 统一电子政务网络平台
C. 电子政务标准管理和安全保障 D. 政府信息资源库统一管理
12. 下列属于政府门户网站的基本技术要件的是()。
A. 网络平台 B. 应用体系
C. 数据库体系 D. 安全与标准体系
13. () 是实现电子政务互通、互联、进行信息交换及对电子政务系统进行统一管理的基础。
A. 统一的数据交换机制 B. 政务信息综合管理机制
C. 政府集成化的办公环境 D. 信息资源库管理与决策支持体系
14. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,() 是关键。
A. 服务 B. 应用
C. 信息资源开发利用 D. 基础设施
15. 根据《国家电子政务总体框架》,电子政务的基础设施包括()。
A. 法律法规与标准化体系 B. 国家电子政务网络
C. 政务信息资源目录体系与交换体系 D. 信息安全基础设施

16. 一个决策支持系统的典型组件不包括()。
- A. 数据管理子系统 B. 模型管理系统
C. 用户界面子系统 D. 门户
17. 与一般的电子化服务相比,政府电子化公共服务的特点可以概括为()。
- A. 广泛性 B. 公益性
C. 非营利性 D. 权威性
18. 下列属于政务信息资源内容构成的是()。
- A. 政府决策信息 B. 为社会各界服务的信息
C. 反馈信息 D. 政府间的交流信息
19. 政务信息的外部信息源具体包括()。
- A. 各基层企事业单位 B. 广大人民群众
C. 各种咨询机构、行业部门 D. 公共信息部门
20. 在政务信息资源的采集工作中必须坚持的基本原则包括()。
- A. 主动、及时的原则 B. 真实、可靠的原则
C. 针对、适用的原则 D. 系统、连续的原则
21. 政务信息优化选择的基本标准()。
- A. 有序性 B. 可靠性
C. 适用性 D. 相关性
22. 政务信息优化选择的主要方法有()。
- A. 比较法 B. 分析法
C. 核查法 D. 排序法
23. 电子政务系统安全的外部威胁不包括()。
- A. 病毒破坏 B. 管理人员滥用职权
C. 信息恐怖活动 D. 信息战争
24. 电子政务安全技术包括()。
- A. 数据加密技术 B. 信息隐藏技术
C. 安全认证技术 D. 地址解析技术
25. 下列属于电子政务安全功能指标的是()。
- A. 时效性指标 B. 保密性指标
C. 真实性指标 D. 可用性指标
26. 电子政务安全的总体策略是()。
- A. 国家主导、社会参与 B. 局部突围、政府管控
C. 全局治理、积极防御 D. 等级保护、保障发展
27. 下列属于电子政务发展的 PITT 模式具体步骤的是()。
- A. 建立网站 B. 互动
C. 处理 D. 变革
28. 下列属于 ASPA 模式提倡的电子政务实施步骤的有()。
- A. 单向沟通 B. 价值交易
C. 电子民主 D. 跨部门的政府合作

29. 下列属于电子政务发展的香港模式的步骤的是()。
- A. 额外的信息通道 B. 政府服务
C. 跨部门合作 D. 全新意义的政府
30. 下列属于电子政务发展的并进模式的环节的是()。
- A. 数字化 B. 信息化
C. 政策化 D. 平台化

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 电子政务为建立责任政府创造了哪些必要条件?
32. 简述常用的公文传输系统的功能。
33. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

四、案例分析题(每小题 20 分,共 20 分)

34. “网信事业发展必须贯彻以人民为中心的发展思想”是《习近平关于网络强国论述摘编》的第二专题。相比城市,农村互联网基础设施建设是我们的短板。要加大投入力度,加快农村互联网建设步伐,扩大光纤网、宽带网在农村的有效覆盖。可以做好信息化和工业化深度融合这篇大文章,发展智能制造,带动更多人创新创业;可以瞄准农业现代化主攻方向,提高农业生产智能化、经营网络化水平,帮助广大农民增加收入;可以发挥互联网优势,实施“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等,促进基本公共服务均等化;可以发挥互联网在助推脱贫攻坚中的作用,推进精准扶贫、精准脱贫,让更多困难群众用上互联网,让农产品通过互联网走出乡村,让山沟里的孩子也能接受优质教育;可以加快推进电子政务,鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率,让百姓少跑腿、信息多跑路,解决办事难、办事慢、办事繁的问题,等等。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

- (1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?
- (2)国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?

○-○-○

考点名称: _____

姓名: _____

学号: _____

○-○-○

题
答
要
不
内
线
封
密

试卷代号:44988

座位号□□

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答题纸(开卷)

2025 年 1 月

题 号	一	二	三	四	总 分
分 数					

得 分	阅卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题 1 分,共 10 分,多选、错选或不选均不得分)

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.

得 分	阅卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 12. 13. 14. 15.
16. 17. 18. 19. 20.
21. 22. 23. 24. 25.
26. 27. 28. 29. 30.

得 分	阅卷人

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 电子政务为建立责任政府创造了哪些必要条件?

32. 简述常用的公文传输系统的功能。

33. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

得 分	阅卷人

四、案例分析题(每小题 20 分,共 20 分)

34. (1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?
(2)国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?

试卷代号:44988

国家开放大学2024年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2025年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. A
2. C
3. B
4. B
5. D
6. B
7. B
8. A
9. A
10. B

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. ABCD
12. ABCD
13. A
14. B
15. BCD
16. D
17. ABCD
18. ABCD
19. ABCD
20. ABCD
21. BCD
22. ABC
23. B
24. ABC
25. BCD
26. ACD
27. ABCD
28. BCD
29. ABCD
30. ABD

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 电子政务为建立责任政府创造了哪些必要条件?

参考答案:

电子政务为建立责任政府创造了必要条件。

(1)电子政务需要优化的规范化管理做基础,这一基础给政府内部权责体系的建立和进一步精细化注入了必要的压力;(3分)

(2)电子政务使政府的透明度提高,这使得来自行政机关内部外部的各种监督活动,因依据更加明确和充分而更有效性;(4分)

(3)电子政务密切了政府与公众间的关系,使社会公众更易于参与管理并对政府实施监督,促进政府履行责任。(3分)

32. 简述常用的公文传输系统的功能。

参考答案:

常用的公文传输系统大都具备这样一些功能:

- (1)公文制作。(2分)
- (2)公章制作。(1分)
- (3)电子盖章。(1分)
- (4)发送和接收。(2分)
- (5)打印管理。(1分)
- (6)回执管理。(1分)
- (7)系统设置。(1分)
- (8)安全管理。(1分)

33. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

参考答案:

作为一种新型的服务模式,政府电子化公共服务与传统的公共服务方式相比发生了明显的变化,具有自身鲜明的特点,表现在以下几方面:

- (1)网络化。(1分)
- (2)需求导向。(1分)
- (3)全天候。(1分)
- (4)跨地域。(1分)
- (5)互动。(1分)
- (6)透明。(1分)
- (7)整合,即服务内容的整合。(1分)
- (8)公开。(1分)
- (9)优化,即服务流程的优化。(1分)
- (10)高效。(1分)

四、案例分析题(每小题20分,共20分)

34. 参考答案:

(1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?

我国农村电子政务建设的现状有以下一些特点。

- ①农村信息基础设施落后。(2分)
- ②网站建设滞后。(2分)
- ③电子政务建设目标不明确。(2分)
- ④农村基层政府缺乏信息技术人才。(2分)
- ⑤农民应用电子技术的能力偏低。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

(2)国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?

关于国外农村电子政务建设对我国的启示,具体说来,有以下几点:

- ①加强农村基础设施建设,努力消除“数字鸿沟”。(2分)
- ②树立“以人为本”的思想。(2分)
- ③政府应加强导向作用,提供分析预测服务。(2分)
- ④加强教育,提高农民素质,促进信息的有效利用。(2分)
- ⑤制定统一规范,加强农村信息化体系建设。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

