

试卷代号:44988

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B            2. C            3. C            4. A            5. B  
6. D            7. A            8. B            9. C            10. B

二、不定项选择题(本题共20小题,每小题2分,共40分。下列每小题给出的选项中,至少有一个选项符合题目要求。多选、漏选、错选均不得分)

11. BC            12. A            13. A            14. ABC            15. A  
16. BCD            17. ABC            18. ABCD            19. D            20. ABD  
21. BC            22. ABCD            23. BCD            24. ABC            25. A  
26. ABCD            27. BCD            28. ACD            29. BCD            30. ABD

三、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

31. 电子政务为建立责任政府创造了哪些必要条件?

电子政务为建立责任政府创造了必要条件。

(1)电子政务需要优化的规范化管理做基础,这一基础给政府内部权责体系的建立和进一步精细化注入了必要的压力;(3分)

(2)电子政务使政府的透明度提高,这使得来自行政机关内部外部的各种监督活动,因依据更加明确和充分而更具有效性;(4分)

(3)电子政务密切了政府与公众间的关系,使社会公众更易于参与管理并对政府实施监督,促进政府履行责任。(3分)

32. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

作为一种新型的服务模式,政府电子化公共服务与传统的公共服务方式相比发生了明显的变化,具有自身鲜明的特点,表现在以下几方面:

- (1)网络化。(1分)  
(2)需求导向。(1分)  
(3)全天候。(1分)  
(4)跨地域。(1分)  
(5)互动。(1分)  
(6)透明。(1分)  
(7)整合,即服务内容的整合。(1分)  
(8)公开。(1分)  
(9)优化,即服务流程的优化。(1分)  
(10)高效。(1分)

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

加拿大采取的农业信息服务方式有:

- (1)在互联网上建立网站,发布信息;(2分)  
(2)通过网上电子邮件提供信息咨询服务;(2分)  
(3)开设信息咨询免费电话,直接答复农民咨询的问题;(2分)  
(4)以传真或邮寄资料的方式提供信息服务;(1分)  
(5)派专家到农场现场解答农民提出的问题;(1分)  
(6)进行培训,教会农民如何咨询问题、如何获取信息、如何上传信息、如何使用信息等。(2分)

四、案例分析题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

34. 建设政府门户网站的基本意义:

- (1)政府门户网站为政府提供公共服务创造了良好的方式。(5分)  
(2)政府门户网站可以作为更加全面、深入、通畅和便利的信息交流方式。(5分)  
(3)政府门户网站是整合资源和管理的重要模式。(5分)  
(4)政府的绩效需要通过更加开放的途径来衡量和评估。(5分)

以上4个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。