

试卷代号:4990

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

电子商务概论(农) 试题(开卷)

2021年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题2分,共20分,每小题有1个正确答案,错选、不选均不得分)

1. 在农村旅游电子商务中,( )是指以特定地域或特定民族的传统风俗为资源而加以保护、开发的旅游产品。

- A. 观光旅游
- B. 生态旅游
- C. 绿色旅游
- D. 民俗旅游

2. ( )是将业务文件按照一个公认的标准从一台计算机传输到另一台计算机的电子传输方法。

- A. VAN
- B. GPS
- C. EDI
- D. PSTN

3. 将信息从个人计算机传递到中央计算机系统上,让网络上的人都能看到,这种行为叫 ( )

- A. 下载
- B. 编辑
- C. 上传
- D. 翻译

4. ( )活动将会发生商品所有权的转移。

- A. 信息流
- B. 物流
- C. 资金流
- D. 商流

5. B2C 模式即( )。
- A. 企业对企业的电子商务模式
  - B. 企业对消费者的电子商务模式
  - C. 企业对政府的电子商务模式
  - D. 政府对企业的电子商务模式
6. 美国米勒啤酒公司曾将其原来唯一的品牌“高生”啤酒定位于“啤酒中的香槟”，吸引了许多不常饮用啤酒的高收入职业女性，其目标市场定位的依据是( )。
- A. 产品特点
  - B. 使用场合及用途
  - C. 顾客得到的利益
  - D. 顾客类型
7. 下列关于调查问卷设计的说法不正确的是( )。
- A. 避免应答者可能不明白的缩写、俗语或生僻的用语
  - B. 调查问卷的制作的三个阶段是：事前准备、设计问卷、印刷问卷
  - C. 当涉及个人资料时，应该有隐私保护说明
  - D. 四流良性互动
8. ( )是指银行借助电脑或其他智能设备，通过互联网技术或其他公用信息网，为客户提供多种金融服务。
- A. 第三方支付业务
  - B. 淘宝业务
  - C. 网上银行业务
  - D. 认证中心业务
9. ( )是指由两个或两个以上的经济组织为实现特定的物流目标而采取的长期联合与合作。
- A. 自营物流模式
  - B. 绿色物流模式
  - C. 企业物流联盟模式
  - D. 物流全部外包模式
10. 项目经理权力最大的项目组织形式是( )。
- A. 职能式
  - B. 矩阵式
  - C. 项目式
  - D. 不一定



17. 电子商务物流的主要模式有( )。
- A. 企业自营物流模式                      B. 企业物流联盟模式
- C. 物流外包模式                              D. 物流中心模式
18. 运用数字证书进行数字签名,可保证交易信息的( )。
- A. 真实性                                      B. 完整性
- C. 不可抵赖性                                D. 保密性

得 分	评卷人

三、判断题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”。每小题 2 分,共 26 分)

19. 电子商务不能完全取代传统商务。( )
20. 商品条形码是以直接向消费者销售的商品为对象、以单个商品为单位使用的条形码。( )
21. 许可 E-mail 营销与未经许可的电子邮件营销相比具有明显的优势,比如可以减少广告对用户的滋扰、增强潜在客户定位的准确度、增强与客户的关系、提高品牌忠诚度等。( )
22. 柔性化的物流要求物流配送中心根据消费需求的特点灵活组织和实施物流作业。( )
23. 在磁盘上删除数据,实际上只是对文件做了删除标记,如果没有被新的数据覆盖,就很容易被恢复。( )
24. 便携式数据采集系统需要固定在控制物品出入的门口进行数据采集。( )
25. 在电子商务的交易中,物流服务于商流。( )
26. SET 协议即安全电子交易协议。( )
27. 网络市场调研缺乏客观性和真实性。( )
28. 网上直接调查可以利用讨论组、论坛、自建网站、电子邮件和聊天室等技术手段进行。( )
29. 网络数据库具有信息量大、更新快,品种齐全、内容丰富、检索功能完善等特点,是经济研究中最重要信息源,也是获取信息的一种有效方式。( )
30. 支付宝有即时到帐交易。( )
31. 在电子合同中表示合同生效的传统签字盖章方式被数字签名所代替。( )

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

32. 简述射频识别技术的优缺点。
33. 农副产品网络销售常用的促销手段有哪些?
34. 网上银行业务的优势。

试卷代号:4990

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试  
电子商务概论(农) 试题答案及评分标准(开卷)  
(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,每小题有1个正确答案,错选、不选均不得分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. C | 4. D | 5. B  |
| 6. D | 7. B | 8. C | 9. C | 10. C |

二、多项选择题(每小题3分,共24分。每小题有2个或2个以上正确答案,错选、不选均不得分)

- |         |         |          |         |          |
|---------|---------|----------|---------|----------|
| 11. ABC | 12. ACD | 13. AB   | 14. ABD | 15. ABCD |
| 16. ABC | 17. ACD | 18. ABCD |         |          |

三、判断题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”。每小题2分,共26分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 19. √ | 20. √ | 21. √ | 22. √ | 23. √ |
| 24. × | 25. √ | 26. √ | 27. × | 28. √ |
| 29. √ | 30. √ | 31. √ |       |       |

四、简答题(每小题10分,共30分)

32. 简述射频识别技术的优缺点。

答:射频识别技术最突出的优点是:可以非接触识读,可识别高速运动物体(2分);抗恶劣环境能力强(1分);保密性强(1分);可同时识别多个识别对象等(1分);应用领域广阔(1分)。

缺点:由于射频识别标签较条形码标签成本高,所以目前在物流过程,很少像条形码那样用于消费品标识,多数用于物流器具,如可回收托盘、包装箱的标识(2分);另外它的维修成本也较高,因为利用射频识别技术要有高科技的精密仪器设备,除了以高价购入设备外,经年累月使用,其维修费用也是一笔不小的开支(2分)。

33. 农副产品网络销售常用的促销手段有哪些？

(本题参考答案每答对一个得 2 分, 答对 5 个及以上得 10 分)

答:(1)有奖促销;(2)免费促销;(3)网上打折促销;(4)网上赠品促销;(5)网上抽奖促销;  
(6)积分促销;(7)拍卖促销。

34. 网上银行业务的优势与传统银行业务相比,网上银行业务有许多优势。

答:(1)大大降低银行经营成本,有效提高了银行的盈利能力;(3分)(2)无时空限制,有利于扩大客户群体;(4分)(3)有利于服务创新,向客户提供多种类的个性化服务。(3分)