

试卷代号:4990

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

电子商务概论(农) 试题(开卷)

2020年7月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题2分,共20分,每小题有1个正确答案,错选、不选均不得分)

1. 下列说法正确的是()。
 - A. 电子合同与传统合同不同,因此《合同法》不适用于电子合同
 - B. 电子合同一般是基于网络签订的,因此没有生效的地点
 - C. 电子合同只有通过传统的签字盖章后方能生效
 - D. 订立电子合同的双方或多方大多是互不见面的
2. ()是指设置价值较高的奖品,消费者通过多次购买或多次参加某项活动来增加积分以获得奖品。
 - A. 低价促销
 - B. 积分促销
 - C. 网上打折促销
 - D. 免费促销
3. 山里人家、海边渔家乐、务农旅游等一系列旅游项目属于()。
 - A. 观光旅游
 - B. 生态旅游
 - C. 绿色旅游
 - D. 民俗旅游
4. 目前在电子商务活动中人们使用的电子工具主要是()。
 - A. 电话
 - B. 传真
 - C. 电报
 - D. 互联网
5. B2B模式即()。
 - A. 企业对企业的模式
 - B. 企业对消费者的模式
 - C. 企业对政府的模式
 - D. 政府对企业的模式

6. 下列关于调查问卷设计的说法不正确的是()。
- A. 避免应答者可能不明白的缩写、俗语或生僻的用语
 - B. 调查问卷的制作的三个阶段是:事前准备、设计问卷、印刷问卷
 - C. 当涉及个人资料时,应该有隐私保护说明
 - D. 在设计问卷的时候,应该考虑数据统计和分析是否易于操作
7. 关于安全支付的个人习惯说法不正确的是()。
- A. 每次使用网上银行后,及时退出
 - B. 切勿向他人透露你的用户名、密码或任何个人身份识别资料
 - C. 在公共场合使用网上银行
 - D. 定期查看你的交易情况,核对对账单
8. 下列说法不正确的是()。
- A. 制造商型配送中心所配送物品来自社会上的各个制造商
 - B. 批发商型配送中心的配送活动的社会化程度较低
 - C. 专业物流配送中心的运输配送能力很强
 - D. 零售商型配送中心是由零售商成立的配送中心
9. 适合做网上支付密码的是()。
- A. FAQ
 - B. password
 - C. A7y4uu88
 - D. administrator
10. 项目经理权力最大的项目组织形式是()。
- A. 职能式
 - B. 矩阵式
 - C. 项目式
 - D. 不一定

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题3分,共24分。每小题有2个或2个以上正确答案,错选、不选均不得分)

11. 基于互联网的电子商务之所以对企业有如此大的吸引力,主要是因为它比基于 EDI 的电子商务具有以下一些明显的优势()。
- A. 费用低廉
 - B. 覆盖面广
 - C. 具有公认的标准
 - D. 功能更全面、使用更灵活
12. 根据功能不同可以将射频识别系统分为()。
- A. 电子商品防窃系统
 - B. 便携式数据采集系统
 - C. 物流控制系统
 - D. 定位系统
13. 网上直接调查可以采用()。
- A. 利用搜索引擎搜索信息的方法
 - B. 网上试验调查法
 - C. 网上观察法
 - D. 网上问卷调查法

14. 下面关于专业物流配送中心的说法正确的是()。
- A. 专业物流配送中心是以第三方物流企业为主体的配送中心
 B. 这种配送中心有很强的运输配送能力
 C. 货物属于配送中心所有
 D. 这种配送中心的现代化程度往往较高
15. 危害电子商务交易安全的主要表现有()。
- A. 买家不讲诚信
 B. 互联网信息的真实性不能完全保证
 C. 恶意盗号,无法进行身份识别
 D. 卖家不讲诚信
16. 下列关于系统感染病毒的原因说法正确的是()。
- A. 用户未记住登陆密码
 B. 系统没有安装合适的防病毒软件
 C. 用户不能经常或及时更新病毒库及防病毒软件
 D. 用户随意下载并执行不明软件
17. 搜索引擎推广的常见形式有()。
- A. 登录免费分类目录
 B. 登录付费分类目录
 C. 关键词竞价排名
 D. 论坛推广
18. 射频识别技术的特点是()。
- A. 可以非接触识读,可识别高速运动的物体
 B. 抗恶劣环境能力强
 C. 保密性弱
 D. 可同时识别多个识别对象

得 分	评卷人

三、判断题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”。每小题 2 分,共 26 分)

19. 电子商务实际上是人类通过对商流的控制实现对信息流、物流和资金流控制的一种活动。()
20. 在电子商务的交易中,物流服务于商流。()
21. 网上问卷调查法是网上直接调查的常用方法。()
22. 即时信息是客户通过表单形式向网站资料库提交资料的一种在线客户服务的互动手段。()
23. 所有的第三方支付平台都有信用中介及支付网关的功能。()
24. GIS 是条形码技术的简称。()
25. 主要的数据安全隐患有:数据丢失或损坏、数据泄密。()
26. 数字证书可以用来进行数字签名,但不能保证交易信息的完整性。()
27. 对丧失隐私的畏惧不太影响电子商务的进行。()

28. 在电子合同中表示合同生效的传统签字盖章方式被数字签字所代替。()

29. 如果实际上没有交易发生,则不能通过支付宝向其他人进行款项转移。()

30. 在需要进行数据保密时,安全的电子商务平台会启用相应的通讯协议(如 SSL 协议),用户可以看到浏览器的地址栏中的“http”改成“https”。()

31. 所有的配送中心都不具备加工功能。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

32. 移动支付商业模式有哪些?

33. 简述传统合同与电子合同的区别。

34. 博客推广的策略有哪些?

试卷代号:4990

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试
电子商务概论(农) 试题答案及评分标准(开卷)
(供参考)

2020年7月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,每小题有1个正确答案,错选、不选均不得分)

1. D 2. B 3. B 4. D 5. A
6. B 7. C 8. B 9. C 10. C

二、多项选择题(每小题3分,共24分。每小题有2个或2个以上正确答案,错选、不选均不得分)

11. ABD 12. ABCD 13. BCD 14. ABD 15. ABCD
16. BCD 17. ABC 18. ABD

三、判断题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”。每小题2分,共26分)

19. × 20. √ 21. √ 22. × 23. ×
24. × 25. √ 26. × 27. × 28. √
29. × 30. √ 31. ×

四、简答题(每小题10分,共30分)

32. 移动支付商业模式有哪些?

答:移动支付的商业模式分为四类:运营商独立运营、运营商主导、金融机构主导、第三方运营。

33. 简述传统合同与电子合同的区别。

答:(1)传统合同在贸易上常常表现为实体交易,以卖家所开出的票据(一般为发票)作为合同的依据。而在电子合同中,交易形式变更为线上交易,票据也呈现出无纸化趋势,具体表现为直接通过网络进行订购、订单确认、支付、收货评价。

(2)订立合同的双方或多方大多是互不见面的。所有的买方和卖方都在虚拟市场上运作。

(3)表示合同生效的传统签名盖章方式被数字签名所代替。

(4)传统合同的生效地点一般为合同成立的地点,而以数据电文形式订立的合同,主营业地为合同成立的地点;没有主营业地的,其经常居住地为合同成立的地点。

34. 博客推广的策略有哪些?

答:(1)选择博客托管网站,注册博客账号;

(2)创造良好的博客环境;

(3)协调个人观点与企业营销策略之间的分歧;

(4)建立自己的博客系统。