

试卷代号:4990

座位号

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

电子商务概论(农) 试题(开卷)

2019年7月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题2分,共20分,每小题有1个正确答案,错选、不选均不得分)

1. 下列关于调查问卷设计的说法不正确的是()。
 - A. 避免应答者可能不明白的缩写、俗语或生僻的用语
 - B. 调查问卷的制作的三个阶段是:事前准备、设计问卷、印刷问卷
 - C. 当涉及个人资料时,应该有隐私保护说明
 - D. 在设计问卷的时候,应该考虑数据统计和分析是否易于操作
2. 常见问题解答的英文简称是()。
 - A. CA
 - B. QQ
 - C. MSN
 - D. FAQ
3. 利用农家小院和绿色农产品进行的农村旅游是()。
 - A. 生态游
 - B. 民俗旅游
 - C. 乡村游
 - D. 体育游
4. 网络市场调研活动的最后一个阶段是()。
 - A. 确定目标
 - B. 制定计划
 - C. 收集信息
 - D. 撰写报告
5. B2C模式即()。
 - A. 企业对企业的模式
 - B. 企业对消费者的模式
 - C. 企业对政府的模式
 - D. 政府对企业的模式
6. ()是以直接向消费者销售的商品为对象、以单个商品为单位使用的条形码。
 - A. 物流条形码
 - B. 消费条形码
 - C. 集装箱条形码
 - D. 商品条形码

7. ()模式可以为消费者提供跨金融机构和运营商的移动支付服务。
- A. 金融机构主导 B. 第三方运营
C. 运营商主导 D. 运营商独立运营
8. 下列说法不正确的是()。
- A. 制造商型配送中心所配送物品来自社会上的各个制造商
B. 批发商型配送中心的配送活动的社会化程度较低
C. 专业物流配送中心的运输配送能力很强
D. 零售商型配送中心是由零售商成立的配送中心
9. 企业将非核心优势的物流业务全部交由物流代理公司来完成的业务模式是()。
- A. 自营物流模式 B. 物流全部外包模式
C. 虚拟物流联盟模式 D. 物流共建模式
10. 个人在淘宝网上进行农村农副产品销售的电子商务创业项目一般属于()项目。
- A. 国家级 B. 大型
C. 小型 D. 地区级

得分	评卷人

二、多项选择题(每小题3分,共24分。每小题有2个或2个以上正确答案,错选、不选均不得分)

11. 网络客户服务的主要形式有()。
- A. FAQ B. 在线表单
C. 电子邮件 D. 在线论坛
12. 电子商务的发展经历的两个阶段是()。
- A. 基于EDI的电子商务 B. 基于互联网的电子商务
C. 网站时代 D. 平台时代
13. 基于互联网的电子商务之所以对企业有如此大的吸引力,主要是因为它比基于EDI的电子商务具有以下一些明显的优势()。
- A. 费用低廉 B. 覆盖面广
C. 具有公认的标准 D. 功能更全面、使用更灵活
14. 搜索引擎推广的常见形式有()。
- A. 登录免费分类目录 B. 登录付费分类目录
C. 关键词竞价排名 D. 论坛推广

15. 配送中心的功能有()。
- A. 储存功能 B. 分拣功能
C. 加工功能 D. 信息提供功能
16. 网络市场调研是指在互联网上针对特定营销环境进行()活动,为企业的
网络营销决策提供数据支持和分析依据。
- A. 制定网络营销策略 B. 简单调查设计
C. 收集资料 D. 初步分析
17. 移动支付商业模式主要有()。
- A. 运营商独立运营 B. 运营商主导
C. 金融机构主导 D. 第三方运营
18. 开展电子商务活动,所要面对的安全问题主要集中于()等方面。
- A. 系统安全 B. 数据安全
C. 密码安全 D. 交易安全

得 分	评卷人

三、判断题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”。每小题 2 分,共 26 分)

19. 电子市场指的是电子商务交易主体从事商务活动和服务交换的场所,它一般由各种各样的商务网站来扮演。()
20. 数字证书分为两类:个人凭证和企业凭证。()
21. 在电子商务交易过程中,所有的产品都需要进行实物配送。()
22. SaaS 的中文意思就是“经常问到的问题”,或者更通俗地叫做“常见问题解答”。()
23. 消费需求的特点是少品种、大批量、多批次、长周期。()
24. 在线调查表应主题明确、简洁明了,问题便于被调查者正确理解和回答。()
25. 如果实际上没有交易发生,则不能通过支付宝向其他人进行款项转移。()
26. 养成良好的计算机和互联网使用习惯,对于来历不明的电子邮件最好不要开启。()
27. 在需要进行数据保密时,安全的电子商务平台会启用相应的通讯协议(如 SSL 协议),用户可以看到浏览器的地址栏中的“http”改成“https”。()
28. 在 SET 介入的支付过程中,商家可以随时查看消费者的账户信息。()
29. 病毒营销需事先得到网络用户的同意。()
30. 电子商务信息,传递速度慢、传递渠道不畅。()
31. 网络具有虚拟性特征。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

32. 电子商务物流的特点。
33. 简述网上银行业务的优势。
34. 简述传统合同与电子合同的区别。

试卷代号:4990

国家开放大学2019年春季学期期末统一考试

电子商务概论(农) 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2019年7月

一、单项选择题(每小题2分,共20分,每小题有1个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. A | 4. D | 5. B |
| 6. D | 7. B | 8. B | 9. B | 10. C |

二、多项选择题(每小题3分,共24分。每小题有2个或2个以上正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|----------|---------|---------|----------|
| 11. ABCD | 12. AB | 13. ABD | 14. ABC | 15. ABCD |
| 16. BCD | 17. ABCD | 18. ABD | | |

三、判断题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”。每小题2分,共26分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 19. √ | 20. × | 21. × | 22. × | 23. × |
| 24. √ | 25. × | 26. √ | 27. √ | 28. × |
| 29. × | 30. × | 31. √ | | |

四、简答题(每小题10分,共30分)

32. 电子商务物流的特点。

答:电子商务物流的特点是:信息化、自动化、网络化、智能化、柔性化

33. 简述网上银行业务的优势。

答:与传统银行业务相比,网上银行业务有许多优势:

(1)大大降低银行经营成本,有效提高银行盈利能力;

(2)无时空限制,有利于扩大客户群体;

(3)有利于服务创新,向客户提供多种类、个性化服务。

34. 简述传统合同与电子合同的区别。

答：(1)传统合同在贸易上常常表现为实体交易，以卖家所开出的票据(一般为发票)作为合同的依据。而在电子合同中，交易形式变更为线上交易，票据也呈现出无纸化趋势，具体表现为直接通过网络进行订购、订单确认、支付、收货评价。

(2)订立合同的双方或多方大多是互不见面的。所有的买方和卖方都在虚拟市场上运作。

(3)表示合同生效的传统签名盖章方式被数字签名所代替。

(4)传统合同的生效地点一般为合同成立的地点，而以数据电文形式订立的合同，主营业地为合同成立的地点；没有主营业地的，其经常居住地为合同成立的地点。