

试卷代号:44990

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

电子商务概论(农) 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. C          2. D          3. D          4. D          5. A  
6. B          7. D          8. B          9. B          10. B

二、多项选择题(本题共8小题,每小题3分,共24分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABC      12. ABCD      13. ABCD      14. BCD      15. ABD  
16. ABCD      17. BCD      18. ACD

三、判断题(本题共13小题,每小题2分,共26分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

19. √          20. ×          21. ×          22. √          23. √  
24. √          25. √          26. √          27. √          28. √  
29. √          30. √          31. ×

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

32. 网络信息收集的主要途径有哪些?

答:(1)网上直接调查,(2分)主要工具有:讨论组或者论坛、自建网站、电子邮件、聊天室。

(3分)

(2)网上间接调查,(2分)主要工具有:搜索引擎、公告栏、新闻组、网络数据库。(3分)

33. 移动支付的商业模式有哪些?

答:移动支付的商业模式分为四类:运营商独立运营,(2分)运营商主导,(3分)金融机构主导,(2分)第三方运营。(3分)

34. 简述网上银行业务的优势。

答:与传统银行业务相比,网上银行业务有许多优势。(1)大大降低了银行的经营成本,有效提高了银行的盈利能力;(3分)(2)无时空限制,有利于扩大客户群体;(3分)(3)有利于服务创新,向客户提供多种类的个性化服务。(4分)