

试卷代号:44990

座位号 

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

电子商务概论(农) 试题(开卷)

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 网上折价促销是()。
 - A. 指通过提供奖品进行销售
 - B. 通过为访问者无偿提供他们感兴趣的各类资源,吸引访问者访问,提高站点流量,并从中获取收益
 - C. 通过商品打折活动促进销售
 - D. 消费者通过多次购买或多次参加某项活动来增加积分以获得奖品

2. ()是一个经证书认证机构数字签名的包含用户身份信息以及公开密钥信息的电子文件。

- | | |
|---------|---------|
| A. 数据签名 | B. 电子签名 |
| C. 安全证书 | D. 数字证书 |

3. ()用于自动化加工系统中的定位。

- | | |
|-------------|--------------|
| A. 电子商品防窃系统 | B. 便携式数据采集系统 |
| C. 物流控制系统 | D. 定位系统 |

(44990号)电子商务概论(农)试题第1页(共4页)

4. ()是以直接向消费者销售的商品为对象、以单个商品为单位使用的条形码。

- A. 物流条形码
- B. 消费条形码
- C. 集装箱条形码
- D. 商品条形码

5. 一种设置在需要控制物品出入门口的射频识别技术是()。

- A. 电子商品防盗系统
- B. 便携式数据采集系统
- C. 物流控制系统
- D. 定位系统

6. ()是指一系列可通过互联网浏览器浏览的,具有相互超级链接的多媒体文档的集合以及完成这些文档的存放、查找、搜索、发布的物理设备和各种其他相关硬件、软件系统。

- A. 网页
- B. 站点
- C. Internet
- D. PSTN

7. 常见问题解答的英文简称是()。

- A. CA
- B. QQ
- C. MSN
- D. FAQ

8. 下列关于调查问卷设计的说法不正确的是()。

- A. 避免应答者可能不明白的缩写、俗语或生僻的用语
- B. 调查问卷的制作的三个阶段是:事前准备、设计问卷、印刷问卷
- C. 当涉及个人资料时,应该有隐私保护说明
- D. 在设计问卷的时候,应该考虑数据统计和分析是否易于操作

9. 下列说法不正确的是()。

- A. 制造商型配送中心所配送物品全部由制造商自己生产制造
- B. 批发商型配送中心的配送活动的社会化程度较低
- C. 专业物流配送中心的运输配送能力很强
- D. 零售商型配送中心是由零售商成立的配送中心

10. 电子商务创业项目的生命周期包括启动、()、实施、收尾四个阶段。

- A. 申请
- B. 计划
- C. 执行
- D. 评估

(44990号)电子商务概论(农)试题第2页(共4页)

二、多项选择题(本题共 8 小题,每小题 3 分,共 24 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 农副产品的网络销售能够()。
- A. 降低销售成本
B. 扩大市场
C. 提高对客户的服务水平
D. 提高产品质量
12. 根据功能不同可以将射频识别系统分为()。
- A. 电子商品防窃系统
B. 便携式数据采集系统
C. 物流控制系统
D. 定位系统
13. 网络推广的方法有()。
- A. 搜索引擎推广
B. 网络广告推广
C. 博客推广
D. 论坛推广
14. 网络市场调研是指在互联网上针对特定营销环境进行()活动,为企业的网络营销决策提供数据支持和分析依据。
- A. 制定网络营销策略
B. 简单调查设计
C. 收集资料
D. 初步分析
15. 网上银行业务主要有()。
- A. 信息服务
B. 客户交流服务
C. 取款服务
D. 交易服务
16. 加强农产品物流基础设施建设的可行措施有()。
- A. 通过专项资金等形式,加大对农产品物流的基础设施、科技研发等方面的投入
B. 通过适当倾斜的税收、财政等经济杠杆,优先向农产品物流基地、保险冷藏、信息平台等基础实施项目倾斜
C. 加强物流技术研发,逐步形成以信息技术为核心,以储运技术、包装技术等为支撑的现代物流技术体系
D. 加强物流技术标准、计量标准、数据传输标准和服务标准等标准体系建设
17. 危害电子商务系统安全的表现有()。
- A. 交易欺诈
B. 系统感染病毒
C. 系统被劫持
D. 系统瘫痪
18. 下面关于电子合同的说法正确的是()。
- A. 电子合同的成立一般应经过要约和承诺阶段
B. 电子合同既可以是双方法律行为,也可以是一种单方的民事行为
C. 当事人达成了一致的协议
D. 电子合同是一种法律行为,即能发生当事人所预期的法律效果

三、判断题(本题共 13 小题,每小题 2 分,共 26 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

19. 网络具有虚拟性特征。()
20. 电子商务实际上是人类通过对商流的控制实现对信息流、物流和资金流控制的一种活动。()
21. GPS 技术是以地理空间数据为基础,采用地理模型分析方法,适时地提供多种空间的和动态的地理信息,是一种为地理研究和地理决策服务的计算机技术系统。()
22. 在电子商务的交易中,物流服务于商流。()
23. 许可 E-mail 营销与未经许可的电子邮件营销相比具有明显的优势,比如可以减少广告对用户的滋扰,增强潜在客户定位的准确度、增强与客户的关系、提高品牌忠诚度等。()
24. 网上问卷调查法是网上直接调查的常用方法。()
25. 在线调查表应主题明确、简洁明了,问题便于被调查者正确理解和回答。()
26. 在线付款是目前最为常用的网上购物的付款方式。()
27. 支付宝有即时到账交易。()
28. 配送中心与传统的仓库不一样,传统的仓库只重视货物的储存、保管,而配送中心重视货物流通的全方位的功能。()
29. 主要的数据安全隐患有:数据丢失或损坏、数据泄密等。()
30. 养成良好的计算机和互联网使用习惯,对于来历不明的电子邮件最好不要开启。()
31. 电子签名可以被更改,且难以被发现。()

四、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

32. 网络信息收集的主要途径有哪些?
33. 移动支付的商业模式有哪些?
34. 简述网上银行业务的优势。