

试卷代号:44988

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年1月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A 2. B 3. D 4. D 5. A
6. C 7. C 8. D 9. A 10. B

二、不定项选择题(本题共20小题,每小题2分,共40分。下列每小题给出的选项中,至少有一个选项符合题目要求。多选、漏选、错选均不得分)

11. AD 12. ABCD 13. B 14. AC 15. ABCD
16. ABC 17. ABCD 18. ABCD 19. ABCD 20. AC
21. C 22. ABCD 23. ABC 24. ABCD 25. ABCD
26. ACD 27. B 28. BCD 29. ABC 30. ABCD

三、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

31. 简述政府门户网站的功能。

政府门户网站应当具备下述功能:

- (1)统一的政府信息发布;(2分)
(2)全方位政府网站入口;(2分)
(3)政府信息资源的整合平台和枢纽;(2分)
(4)政府信息资源检索利用平台;(1分)
(5)全面社会服务资源共享平台;(1分)
(6)全局性的政府与社会公众互动、交流渠道;(1分)
(7)政府政策、施政的评价、监督统一通道。(1分)

32. 简述政府机关电子化公务处理系统的目标。

政府机关电子化公务处理系统的目标就是要打破时间和地域的限制,创造一个集成的公务处理环境,使本机关的和政府系统所有的工作人员一起来协同工作,共享信息和知识。(2分)

(1)通过建立机关内部和政府系统内部通信和信息发布平台,使本机关和政府系统内部的通信和信息交流快捷通畅,实现信息共享。(2分)

- (2)实现无纸办公,使文件处理自动化。(2分)
(3)实现核心公务处理 workflow 自动化。(2分)
(4)各种保障性工作活动的自动化。(2分)

33. 简述电子政务法制环境的基本构成。

电子政务的法制环境主要体现为要制定与信息化发展相适应的一系列法律和文件,并使相关的法律法规成为规范政府和社会各方面的社会行为的基本准则。要建设的法律法规体系主要包括几大类:

- (1)以人的基本信息权利及保护为基本内容的法律体系。(1分)
(2)以网络技术基础设施的建设、使用和管理为主要规范内容的法律、法规。(2分)
(3)以信息安全为主要内容的法律法规。(1分)
(4)以知识产权及其保护为主要内容的法律法规。(1分)
(5)以规范电子商务行为、规范社会秩序为主要内容的相关法律法规。(1分)
(6)以确立电子交易行为中信息的法律凭证性和确认交易双方的法律地位为主要内容的法律法规。(2分)
(7)以监督政府行政行为,公开政务信息资源提供社会共享为主要内容的法律。(1分)
(8)以提高政府管理效能,提升政府信息效率为主要内容的法律。(1分)

上述这些法律和文件相互补充、相互关联,从整体上构成了电子政务的法律基础和框架,形成电子政务的基本法制环境。

四、案例分析题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

34. 我国农村电子政务建设的现状有以下一些特点。

- (1)农村信息基础设施落后。(2分)
(2)网站建设滞后。(2分)
(3)电子政务建设目标不明确。(2分)
(4)农村基层政府缺乏信息技术人才。(2分)
(5)农民应用电子技术的能力偏低。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

关于国外农村电子政务建设对我国的启示,具体说来,有以下几点:

- (1)加强农村基础设施建设,努力消除“数字鸿沟”。(2分)
(2)树立“以人为本”的思想。(2分)
(3)政府应加强导向作用,提供分析预测服务。(2分)
(4)加强教育,提高农民素质,促进信息的有效利用。(2分)
(5)制定统一规范,加强农村信息化体系建设。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。