

国家开放大学2023年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2024年1月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. () 的政府形式是电子政务的主导方式。

A. 虚拟型	B. 实务型
C. 工作型	D. 事务型
2. 电子会议与旅行服务系统属于()。

A. 电子司法档案系统	B. 统一服务系统
C. 电子财政管理系统	D. 信息统计系统
3. () 是指政府通过网络系统为公民提供各种服务。

A. G2G	B. G2P
C. G2B	D. G2C
4. 在电子政务环境下,电子化手段可以把政府掌握的静态信息通过反馈系统转化为动态信息,并主动地提供给公众。这体现了电子政务环境下政府管理在() 方面的特征。

A. 关系模式	B. 办公模式
C. 管理类型	D. 服务方式
5. 我国第() 代办公自动化系统将办公信息载体从原始纸介质方式转向比特方式。

A. 一	B. 二
C. 三	D. 四

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

6. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的发文处理的主要功能不包括()。

- A. 公文生成
- B. 签发
- C. 承办
- D. 分发

7. 对内部各种办公设备、办公用品、器材、车辆等进行统一管理、调度,为机关各有关方面提供保障,属于事务处理系统中的()功能。

- A. 来信处理
- B. 来访处理
- C. 后勤服务
- D. 会议组织

8. ()可以说是电子政务网络应用的核心和基础。

- A. 政务内网
- B. 政务外网
- C. 政府网站
- D. 电子政务信息资源库

9. 电子政务系统的()管理,就是要保护计算机和网络设备、设施免遭地震、水灾、火灾以及人为等因素的破坏,这是保证电子政务系统正常运行的最基本前提。

- A. 实体安全
- B. 环境安全
- C. 设备安全
- D. 存储媒体安全

10. “三金工程”处于我国电子政务发展历程中的()。

- A. 初始期
- B. 起步期
- C. 发展期
- D. 成熟期

二、不定项选择题(本题共 20 小题,每小题 2 分,共 40 分。下列每小题给出的选项中,至少有一个选项符合题目要求。多选、漏选、错选均不得分)

11. 电子政务发展的社会动力是()。

- A. 满足信息化的需求
- B. 满足现代化的需求
- C. 满足网络化的需求
- D. 满足民主化的需求

12. 电子政务要在民主理念、法治理念及()方面进行变革。

- A. 公平理念、科学理念
- B. 责任理念、服务理念
- C. 效能理念、系统理念
- D. 创新理念、安全理念

13. ()是电子政务系统的本质功能。

- A. 统计
- B. 服务
- C. 管制
- D. 监督

14. 电子政务环境下的政府管理是一种()的管理。

- A. 以直接控制为主,以间接控制为辅
- B. 以间接控制为主,以直接控制为辅
- C. 以过程控制为主,以控制结果为辅
- D. 以控制结果为主,以过程控制为辅

15. 下列属于过程控制管理方式的突出特色的是()。

- A. 重管理目标和管理过程设计
- B. 重工作质量
- C. 重事前预防
- D. 重及时调整影响工作质量和效果的因素状态

16. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是保障。
- A. 法律法规
B. 标准化体系
C. 管理体制
D. 信息资源开发利用
17. 下列属于基础信息资源特征的是()。
- A. 基础性
B. 基准性
C. 标识性
D. 稳定性
18. 与一般的电子化服务相比,政府电子化公共服务的特点可以概括为()。
- A. 广泛性
B. 公益性
C. 非营利性
D. 权威性
19. 按照职能领域可以将电子化的公共服务项目分为()。
- A. 政治服务
B. 经济服务
C. 文化服务
D. 社会服务
20. 下列属于政府网站公布的动态信息的是()。
- A. 官员名单
B. 手册
C. 部门设置
D. 档案资料
21. 政府门户网站的基本内容主要包括()和服务。
- A. 监督
B. 管理
C. 信息
D. 文化
22. 政务信息资源的特点包括()。
- A. 政治性
B. 综合性
C. 权威性
D. 层次性
23. 政务信息资源建设的模式主要包括()。
- A. 自上而下的模式
B. 联合经营模式
C. 集约经营模式
D. 自下而上的模式
24. 政务信息的外部信息源具体包括()。
- A. 各基层企事业单位
B. 广大民众
C. 各种咨询机构、行业部门
D. 公共信息部门
25. 在政务信息资源的采集工作中必须坚持的基本原则包括()。
- A. 主动、及时的原则
B. 真实、可靠的原则
C. 针对、适用的原则
D. 系统、连续的原则
26. 以下哪些属于政务信息资源目录体系与交换体系的系统构成?()
- A. 网络平台
B. 数据集
C. 访问门户
D. 交换服务系统

27. 电子政务系统安全的外部威胁不包括()。
- A. 病毒破坏
B. 管理人员滥用职权
C. 信息恐怖活动
D. 信息战争
28. 电子政务基础设施的安全问题包括()。
- A. 运行环境安全
B. 物理安全
C. 软件系统安全
D. 网络安全
29. 电子政务安全技术包括()。
- A. 数据加密技术
B. 信息隐藏技术
C. 安全认证技术
D. 地址解析技术
30. 下列属于电子政务发展的 PITT 模式具体步骤的是()。
- A. 建立网站
B. 互动
C. 处理
D. 变革

三、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

31. 简述政府门户网站的功能。
32. 简述政府机关电子化公务处理系统的目标。
33. 简述电子政务法制环境的基本构成。

四、案例分析题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

34. “网信事业发展必须贯彻以人民为中心的发展思想”是《习近平关于网络强国论述摘编》的第二专题。相比城市,农村互联网基础设施建设是我们的短板。要加大投入力度,加快农村互联网建设步伐,扩大光纤网、宽带网在农村的有效覆盖。可以做好信息化和工业化深度融合这篇大文章,发展智能制造,带动更多人创新创业;可以瞄准农业现代化主攻方向,提高农业生产智能化、经营网络化水平,帮助广大农民增加收入;可以发挥互联网优势,实施“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等,促进基本公共服务均等化;可以发挥互联网在助推脱贫攻坚中的作用,推进精准扶贫、精准脱贫,让更多困难群众用上互联网,让农产品通过互联网走出乡村,让山沟里的孩子也能接受优质教育;可以加快推进电子政务,鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率,让百姓少跑腿、信息多跑路,解决办事难、办事慢、办事繁的问题,等等。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

- (1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?
- (2)国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?