

试卷代号:4988

座位号

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2022年7月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的发文处理的主要功能不包括()。
 - 公文生成
 - 签发
 - 承办
 - 分发
- ()是设法发现与特定需求相关的知识结构,从外部贮藏库中提取知识,并通过过滤来发现与知识寻求者相关的知识,并把这些知识呈现给知识需求者。
 - 内化
 - 外化
 - 认知
 - 中介
- 税务服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类?()
 - 政治服务
 - 经济服务
 - 文化服务
 - 社会服务
- ()提供整个地区或行业的有关政府网站的陈列表,并将这些政府网站的相关信息和整合到统一的界面上,供用户访问。
 - 基本网站
 - 门户网站
 - 政府内网
 - OA系统
- ()是信息资源的最大拥有者,也是国家最大的信息资源生产者、消费者和发布者。
 - 社区
 - 个人
 - 企业
 - 政府

6. ()是反映系统内某一局部地方和个别事物的状态、个性特征和发展变化过程的信息,它是一种接近基层、零星分散、具体实在的信息。

- 宏观性信息资源
- 微观性信息资源
- 动态性信息资源
- 静态性信息资源

7. 政务信息资源的采集是政务信息资源建设的第()个环节。

- 四
- 三
- 二
- 一

8. ()是指通过分析信息的主题概念、内容性质等特征,为它们赋予能够揭示有关特征的简明代码或语词标识,从而为信息组织、检索提供依据的信息加工方法。

- 分类标引
- 主题标引
- 内容标引
- 信息标引

9. ()主要是将来自各行各业、各基层群众和各学科专家学者的批评、意见、建议,以及来自经济和社会发展过程中出现的新情况、新问题、新动向等分门别类形成若干数据库,以便倾听公众的呼声和研究解决问题的新思路,更好地为民众服务。

- 政府决策信息库
- 为社会各界服务的信息库
- 反馈信息库
- 政府间交流信息库

10. ()的通过及施行,标志着我国首部真正意义上的信息化法律已正式诞生。

- 《互联网信息服务管理办法》
- 《计算机软件保护条例》
- 《电子签名法》
- 《计算机信息系统国际联网保密管理规定》

得分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- 电子公文传输系统以()为保障。
 - 数据元标准
 - 数字签名
 - 认证体系
 - 公文格式标准
- 电子政务发展的社会动力是()。
 - 满足信息化的需求
 - 建设高效政府的需求
 - 整合政府职能的需求
 - 满足民主化的需求

答题线内密封

13. 电子政务环境下的政府管理是一种()的管理。
- A. 以直接控制为主,以间接控制为辅
B. 以间接控制为主,以直接控制为辅
C. 以过程控制为主,以控制结果为辅
D. 以控制结果为主,以过程控制为辅
14. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是宗旨。
- A. 服务
B. 应用
C. 信息资源开发利用
D. 基础设施
15. 根据《国家电子政务总体框架》,电子政务的基础设施包括()。
- A. 法律法规与标准化体系
B. 国家电子政务网络
C. 政务信息资源目录体系与交换体系
D. 信息安全基础设施
16. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的收文处理的主要功能不包括()。
- A. 拟办
B. 分发
C. 批办
D. 监控
17. 在公务处理系统中,电子日程表的功能主要包括()。
- A. 活动安排
B. 会议安排
C. 例行活动管理
D. 在办事务监控
18. 一个决策支持系统的典型组件不包括()。
- A. 数据管理子系统
B. 模型管理系统
C. 用户界面子系统
D. 门户
19. 政府门户网站的基本内容主要包括()和服务。
- A. 监督
B. 管理
C. 信息
D. 文化
20. 政务信息的外部信息源具体包括()。
- A. 各基层企事业单位
B. 广大民众
C. 各种咨询机构、行业部门
D. 公共信息部门
21. 在政务信息资源的采集工作中必须坚持的基本原则包括()。
- A. 主动、及时的原则
B. 真实、可靠的原则
C. 针对、适用的原则
D. 系统、连续的原则
22. 以下哪些属于政务信息资源目录体系与交换体系的系统构成?()
- A. 网络平台
B. 数据集
C. 访问门户
D. 交换服务系统

23. 电子政务安全的总体策略是()。
- A. 国家主导、社会参与
B. 局部突围、政府管控
C. 全局治理、积极防御
D. 等级保护、保障发展
24. 下列属于电子政务发展的并进模式的环节的是()。
- A. 数字化
B. 信息化
C. 政策化
D. 平台化
25. ()是电子政务立法的基本法律背景。
- A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
B. 信息安全立法
C. 促进基础设施建设的立法
D. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法
26. 1994年2月18日国务院发布实施了(),这是中国第一部计算机安全方面的法规。
- A. 《互联网信息服务管理办法》
B. 《计算机软件保护条例》
C. 《计算机信息系统安全保护条例》
D. 《计算机病毒防治管理办法》
27. ()是安全防御体系的一个重要组成部分,用于检测出各种形式的入侵行为。
- A. 虚拟专用网络
B. 入侵检测系统
C. 反病毒系统
D. 防火墙系统
28. 电子政务功能的()是指维持电子政务系统及其信息的整体一致性的各种约束条件。
- A. 完整性指标
B. 真实性指标
C. 可用性指标
D. 可核查性指标
29. 电子政务功能的()是指电子政务系统要能够如实记录系统内发生的全部活动行为,并且依据这些记录对系统运行中的信息及信息行为进行核查。
- A. 完整性指标
B. 真实性指标
C. 可用性指标
D. 可核查性指标
30. ()需要掌握各种信息安全攻防的技术,具有检测和防范黑客攻击、保护和恢复系统的能力。
- A. 专业技术人员
B. 安全管理人员
C. 专业研究人员
D. 高级战略人员

得 分	评卷人

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 简述电子政务对政府机关工作人员的影响。

32. 简述政府机关公务处理电子化与一般意义上的办公自动化的差别。

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

得分	评卷人

四、案例分析题(共 20 分)

34. 在北京举行的“2021 年数字政府服务能力评估暨第二十届政府网站绩效评估结果发布会”上,济南数字政府建设成效明显,数字政府服务能力获评优秀级。近期,国家统计局济南调查队联合济南日报以部门座谈、走访企业和发放调研提纲等方式,开展专题调研。结果显示,九成居民认为“数字服务”带来便利与快捷。

第一,缴费与社保类服务的使用率高。在调研的 354 名居民中,有 74.6%的居民使用过数字政务服务(以下简称“数字服务”),主要了解渠道是通过政府服务机构和网络信息。在各类数字服务中,日常生活类缴费和社保查询办理服务的使用率较高,分别为 88.6%和 74.2%;车辆及交通类和房产及公积金服务的使用率分别为 52.7%和 49.2%;个税类、子女教育类和招考及培训类服务的占比也均在三成以上。

第二,数字服务的便捷优势最为突出。相对于现场办理,有 94.7%的居民认为线上办理更具优势。具体来看,有 90.9%的居民认为线上办理更为方便快捷,有 74.6%和 72.7%的居民认为线上办理减少了跑腿,避免了排队,另有 48.9%和 45.8%的居民还认为线上办理流程更加清晰、数据留痕随时可查。

第三,数字服务给居民生活带来诸多改善。有 75.6%的居民认为数字政务平台“完全可以”或“基本可以”取代现场办理;有 90.0%的居民认为政府的数字化建设给生活带来最大的变化是让百姓享受到公共服务的便利与快捷;有 79.6%的居民认为有效缓解了办事难、办事慢和办事繁的问题;另有 70.1%和 67.14 的居民认为政府的公共治理水平显著提高,同时还认为对疫情防控起到了积极作用。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:
建设政府门户网站的基本意义有哪些?

密
封
线
内
不
得
答
题

试卷代号:4988

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2022年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C 2. A 3. B 4. B 5. D
6. B 7. C 8. D 9. C 10. C

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. BC 12. AD 13. AC 14. A 15. BCD
16. B 17. ABC 18. D 19. C 20. ABCD
21. ABCD 22. ACD 23. ACD 24. ABD 25. A
26. C 27. B 28. A 29. D 30. A

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 简述电子政务对政府机关工作人员的影响。

参考答案:

- (1)政府机关工作人员的整体结构将发生改变。(3分)
(2)政府机关工作人员自身的素质将大幅度提升。(3分)
(3)政府机关工作人员总的数量规模将逐渐趋于减少。(4分)

32. 简述政府机关公务处理电子化与一般意义上的办公自动化的差别。

参考答案:

政府机关公务处理电子化就是办公自动化的高级阶段,政府机关公务处理电子化必须依托办公自动化提供的多功能公务处理平台才能实现,因此,它是对办公自动化的发展,而已经不是一般意义上的办公自动化。这种差别主要表现在:

- (1)在基本功能方面不同。(2分)
(2)在运作机制方面不同。(2分)
(3)在应用范围方面不同。(2分)
(4)在管理核心方面不同。(2分)
(5)在管理的根本理念方面不同。(2分)

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

参考答案:

加拿大采取的农业信息服务方式有:

- (1)在互联网上建立网站,发布信息;(2分)
(2)通过网上电子邮件提供信息咨询服务;(2分)
(3)开设信息咨询免费电话,直接答复农民咨询的问题;(2分)
(4)以传真或邮寄资料的方式提供信息服务;(1分)
(5)派专家到农场现场解答农民提出的问题;(1分)
(6)进行培训,教会农民如何咨询问题、如何获取信息、如何上传信息、如何使用信息等。(2分)

四、案例分析题(共20分)

34. 建设政府门户网站的基本意义有哪些?

参考答案:

- (1)政府门户网站为政府提供公共服务创造了良好的方式。(5分)
(2)政府门户网站可以作为更加全面、深入、通畅和便利的信息交流方式。(5分)
(3)政府门户网站是整合资源和管理的重要模式。(5分)
(4)政府的效绩需要通过更加开放的途径来衡量和评估。(5分)

以上4个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。