

试卷代号:4988

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. C | 4. D | 5. B |
| 6. A | 7. D | 8. A | 9. D | 10. C |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 11. ABCD | 12. BCD | 13. ABCD | 14. ABCD | 15. C |
| 16. A | 17. ABCD | 18. ABC | 19. A | 20. D |
| 21. ACD | 22. C | 23. ABCD | 24. AC | 25. ABCD |
| 26. ABC | 27. BCD | 28. BCD | 29. ABCD | 30. ABD |

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 简述电子政务的概念。

参考答案:

电子政务是指运用计算机、网络和通信等现代信息技术手段,实现政府组织结构和工作流程的优化重组,超越时间、空间和部门分隔的限制,建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式,以便全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理与服务。

32. 简述电子政务密钥管理的要求。

参考答案:

安全的密钥管理要求:

- (1)密钥难以窃取;(3分)
- (2)密钥有使用范围和使用时间的限制;(3分)
- (3)密钥的分配和更换过程对用户透明,而用户不需要亲自掌管密钥。(4分)

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

参考答案:

加拿大采取的农业信息服务方式有:

- (1)在互联网上建立网站,发布信息;(2分)
- (2)通过网上电子邮件提供信息咨询服务;(2分)
- (3)开设信息咨询免费电话,直接答复农民咨询的问题;(2分)
- (4)以传真或邮寄资料的方式提供信息服务;(1分)
- (5)派专家到农场现场解答农民提出的问题;(1分)
- (6)进行培训,教会农民如何咨询问题、如何获取信息、如何上传信息、如何使用信息等。(2分)

四、案例分析题(共20分)

34. 建设政府门户网站的基本意义有哪些?

参考答案:

- (1)政府门户网站为政府提供公共服务创造了良好的方式。(5分)
- (2)政府门户网站可以作为更加全面、深入、通畅和便利的信息交流方式。(5分)
- (3)政府门户网站是整合资源和管理的重要模式。(5分)
- (4)政府的绩效需要通过更加开放的途径来衡量和评估。(5分)

以上4个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。

试卷代号:4988

国家开放大学2021年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2021年7月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- ()的政府形式是电子政务的主导方式。
A. 虚拟型
B. 实务型
C. 工作型
D. 事务型
- 电子会议与旅行服务系统属于()。
A. 电子司法档案系统
B. 统一服务系统
C. 电子财政管理系统
D. 信息统计系统
- 电子政务的公共服务模式,根据()的不同,可以分为政府对社会公众的服务模式和政府对企业的服务模式。
A. 服务主体
B. 服务方式
C. 服务对象
D. 服务目的

(4988号)电子政务概论试题第1页(共6页)

4. 在电子政务环境下,电子化手段可以把政府掌握的静态信息通过反馈系统转化为动态信息,并主动地提供给公众。这体现了电子政务环境下政府管理在()方面的特征。

- A. 关系模式
B. 办公模式
C. 管理类型
D. 服务方式
- ()电子政务在各地各级政府中广泛而深入的开展,这一年,被命名为“电子政务年”。
A. 2001年
B. 2002年
C. 2003年
D. 2004年
- 我国第()代办公自动化系统将办公信息载体从原始纸介质方式转向比特方式。
A. 一
B. 二
C. 三
D. 四
- ()可以说是电子政务网络应用的核心和基础。
A. 政务内网
B. 政务外网
C. 政府网站
D. 电子政务信息资源库
- 按()划分,可以把政府的电子化公共服务分为政府对公民提供的电子化公共服务和政府对组织提供的电子化公共服务。
A. 服务对象
B. 职能
C. 具体行政行为
D. 服务方式
- 劳动就业服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类?()
A. 政治服务
B. 经济服务
C. 文化服务
D. 社会服务
- 政务信息资源的采集是政务信息资源建设的第()个环节。
A. 四
B. 三
C. 二
D. 一

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- 电子政务是政府管理方式的变革,主要体现为()。
A. 电子政务的发展要回应政府管理思想的转变
B. 电子政务要回应政府管理方式的转变
C. 电子政务是趋向综合、虚拟的政务方式
D. 电子政务是建立在社会信息化基础上的

(4988号)电子政务概论试题第2页(共6页)

12. 电子政务和办公自动化的差异主要表现为()。
- A. 应用技术不同 B. 应用主体不同
C. 系统用户不同 D. 应用定位不同
13. 下列属于政府门户网站的基本技术要件的是()。
- A. 网络平台 B. 应用体系
C. 数据库体系 D. 安全与标准体系
14. 政府间的工作关系主要包括()。
- A. 隶属关系 B. 业务指导关系
C. 平行关系 D. 不相隶属关系
15. 政府对社会公众服务模式的系统构成不包括()。
- A. 教育培训服务 B. 就业服务
C. 电子证照办理 D. 交通管理服务
16. 在我国的电子政务建设中,落实、保障和维护公众的知情权,实行政务信息公开并为社会共享,是体现()理念转变中最为现实也最为重要的方面。
- A. 民主 B. 责任
C. 效能 D. 创新
17. 下列属于《2006—2020 年国家信息化发展战略》关于“推行电子政务”战略描述的是()。
- A. 改善公共服务 B. 加强社会管理
C. 强化综合监管 D. 完善宏观调控
18. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是保障。
- A. 法律法规 B. 标准化体系
C. 管理体制 D. 信息资源开发利用
19. 国家电子政务总体框架中的服务与应用系统强调()是电子政务建设的出发点和落脚点。
- A. 服务 B. 应用系统
C. 信息资源 D. 基础设施
20. ()是电子政务的核心与基础。
- A. 政府机关内部公务处理规范化 B. 政府机关内部公务处理标准化
C. 政府机关内部公务处理透明化 D. 政府机关内部公务处理电子化

21. 机关的基本功能包括()。
- A. 发动功能 B. 计划功能
C. 控制功能 D. 代表功能
22. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的发文处理的主要功能不包括()。
- A. 登记 B. 分发
C. 批办 D. 审核
23. 与一般的电子化服务相比,政府电子化公共服务的特点可以概括为()。
- A. 广泛性 B. 公益性
C. 非营利性 D. 权威性
24. 下列属于政府网站公布的动态信息的是()。
- A. 官员名单 B. 手册
C. 部门设置 D. 档案资料
25. 政务信息资源的特点包括()。
- A. 政治性 B. 综合性
C. 权威性 D. 层次性
26. 政务信息资源建设的模式主要包括()。
- A. 自上而下的模式 B. 联合经营模式
C. 集约经营模式 D. 自下而上的模式
27. 政务信息优化选择的基本标准()。
- A. 有序性 B. 可靠性
C. 适用性 D. 相关性
28. 电子政务基础设施的安全问题包括()。
- A. 运行环境安全 B. 物理安全
C. 软件系统安全 D. 网络安全
29. 下列属于电子政务安全防范技术的是()。
- A. 反病毒系统 B. 防火墙系统
C. 虚拟专用网 D. 入侵检测系统
30. 下列属于电子政务发展的并进模式的环节的是()。
- A. 数字化 B. 信息化
C. 政策化 D. 平台化

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 简述电子政务的概念。
32. 简述电子政务密钥管理的要求。
33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

四、案例分析题(共 20 分)

34. 2019 年如约而至,从成都市大数据和电子政务管理办公室传来好消息:在“2018 数字政府建设论坛暨第十七届中国政府网站绩效评估结果发布会”上发布的政府网站绩效评估结果显示,成都市政府门户网站分别排名省会城市第一和副省级城市第二,创造历年来排名的最好成绩。同时,郫都区、金牛区、青白江区、新都区、都江堰市、武侯区、成华区、新津县、锦江区、崇州市等 10 个区(市)县进入区县政府网站前 100 名,其中都江堰市政府网站因进步幅度较大被点名表扬。

成都能取得多项大奖,是其不断推进网络理政体制机制的创新与努力的结果。

“我市利用移动互联网、云计算、大数据等技术,以市政府门户网站为总入口、总门户,深度融合网络理政、政府信息公开、一体化政务服务等网上办事平台,切实强化了‘互联网+政务服务’,积极构建‘共建、共治、共享’社会治理新格局,着力推进成都市建设高效能社会治理体系。”成都市大数据和电子政务管理办公室相关负责人表示,作为 2017 年新成立的政府工作机构,成都市大数据和电子政务管理办公室负责承办市政府门户网站,并指导监督全市政府网站建设管理。

作为电脑端的一站式服务入口,成都市政府门户网站推出了“便民利企服务”频道,频道集成的非审批类互联网服务与“天府市民云”数据同源,从市民和企业不同应用场景出发,提供 23 类市民主题服务和 10 类企业主题服务。通过分类整合,形成政策规划、公告公示、名单名录、在线查询、办事指南、在线办理(预约)、咨询投诉七大类资源,从而提高了服务效率。

为满足社会公众对政府工作的关注与需求,推动社会治理多元参与,成都全新打造了“市政府常务会”专栏,同时通过开设“我向市长提建议”网络渠道,征集市民对政府工作、经济建设、城市发展的建设性意见和咨询投诉的诉求分开处理。针对社会热点和群众争议较大的突出问题,开设“真情面对”栏目,开展第三方社会评议,积极回应关切,督促问题解决。据悉,2018 年 1 月至 11 月,成都市各级政府网站为网络理政平台收录群众来电来信 278 万余件,回复办理率 99.3%,诉求解决率 82.1%,群众满意率 83.8%。

据介绍,按照“基础在网、关键在理、核心在为民”的工作思路,成都以互联网高效打理政务,打破传统以政府为中心的管理模式,市、区(市)县政府和市级部门在政府网站、手机客户端和官方微博、微信开设互动栏目,形成三级 2730 余个政府领导网络信箱、12345 市长公开电话、服务企业信箱于一体的网络理政社情民意受理平台。

作为成都市对外开放公共数据门户的“成都市公共数据开放平台”自 2017 年 12 月启动项目建设,2018 年 3 月完成平台搭建并进入试运行。2018 年 6 月底,平台顺利通过专家初验并进入正式运行。截至 2018 年 10 月,平台已归集 60 家委办局,开放 586 个数据集、12 个 APP 应用,共计开放 2230 万余条数据。目前,已经成为成都市加快转型升级,发展数字经济、共享经济的一项重要举措。

为推动政策解读工作落地落实、统一规范,增强公众对政策的知晓度,积极回应公众关切,实现社会舆情的良性引导,成都市政府网站还开设了“政策解读”专栏,根据重大政策文件的出台和民生关注热点设置议题,充分开展形式多样、内容丰富的政策解读,有效提升了政策解读水平,得到公众的重点关注。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

建设政府门户网站的基本意义有哪些?