

试卷代号:4988

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2020年9月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 电子政务标准化总体组已经提出了《电子政务标准》的初步体系,为制定电子政务标准提供了基本框架。该标准体系包括()大部分。

- A. 五
- B. 六
- C. 七
- D. 八

2. 政府内部办公系统中的()办公系统由各种较完善的信息数据库以及具有通信功能的多级网络组成。

- A. 事务型
- B. 管理型
- C. 辅助决策型
- D. 建议咨询型

3. 电子政务的公共服务模式,根据()的不同,可以分为政府对社会公众的服务模式和政府对企业的服务模式。

- A. 服务主体
- B. 服务方式
- C. 服务对象
- D. 服务目的

4. 政府工作人员可以系统地利用自动化程度很高的工具从事公务活动,这些自动化设备承担了简单判断的程序性工作,而工作人员需要做的将是更具创造性的非例行的工作。这体现了电子政务对政府()的影响。

- A. 管理环境
- B. 管理职能发展
- C. 组织结构
- D. 组织规模

5. 第三代办公自动化系统以()为核心,提供丰富的学习功能与知识共享机制,确保使用者能随时随地根据需要向专家学习、向组织现有知识学习,使工作人员在办公自动化系统中的地位从被动向主动转变。

- A. 业务管理
- B. 技术操作
- C. 知识管理
- D. 信息共享

6. ()可以说是电子政务网络应用的核心和基础。

- A. 政务内网
- B. 政务外网
- C. 政府网站
- D. 电子政务信息资源库

7. ()是电子政务的核心和关键内容。

- A. 电子化办公
- B. 电子化决策
- C. 电子化服务
- D. 电子化投票

8. 劳动就业服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类? ()

- A. 政治服务
- B. 经济服务
- C. 文化服务
- D. 社会服务

9. 按照()划分,可以将政府电子化的公共服务分为行政许可服务、行政征收服务、行政确认服务、行政给付服务和行政合同订立服务。

- A. 行政行为的效力
- B. 行政行为的类型
- C. 行政行为的对象
- D. 行政行为的程序

10. ()主要指国家和地方的政策、法规条例、决策咨询、战略发展报告和总体部署等信息库。

- A. 政府决策信息库
- B. 为社会各界服务的信息库
- C. 反馈信息库
- D. 政府间交流信息库

得分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 政府电子化全局模式的具体构成方式包括()。

- A. 政府门户网站
- B. 统一电子政务网络平台
- C. 电子政务标准管理和安全保障
- D. 政府信息资源库统一管理

12. ()是实现电子政务互通、互联、进行信息交换及对电子政务系统进行统一管理的基础。

- A. 统一的数据交换机制
- B. 政务信息综合管理机制
- C. 政府集成化的办公环境
- D. 信息资源库管理与决策支持体系

13. 电子政务总体标准可分为()。
- A. 电子政务总体框架标准 B. 电子政务术语标准
C. 电子政务中文信息处理标准 D. 其他电子政务综合标准
14. 根据发展程度和承担任务范围不同,政府内部办公系统主要可以分为()。
- A. 事务型 B. 管理型
C. 辅助决策型 D. 管制型
15. 在我国的电子政务建设中,落实、保障和维护公众的知情权,实行政务信息公开并作为社会共享,是体现()理念转变中最为现实也最为重要的方面。
- A. 民主 B. 责任
C. 效能 D. 创新
16. 电子政务给政府管理职能的发展带来的变化主要包括()。
- A. 促进了政府管理职能转变
B. 改变着政府管理职能实现的主要方式
C. 降低了政府管理职能实现的成本
D. 提高了政府管理职能实现的成本
17. 下列属于《2006—2020 年国家信息化发展战略》关于“推行电子政务”战略描述的是()。
- A. 改善公共服务 B. 加强社会管理
C. 强化综合监管 D. 完善宏观调控
18. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是主线。
- A. 服务 B. 应用
C. 信息资源开发利用 D. 基础设施
19. 视频会议系统的功能一般包括()。
- A. 会议管理 B. 媒体流管理
C. 数据会议 D. 会议文档管理
20. 电子化公务处理系统应当提供比较完备的档案管理功能,其中的主要功能包括()。
- A. 鉴定 B. 归档
C. 检索 D. 保管
21. 下列属于电子政务信息资源管理系统的是()。
- A. 电子信息资源库管理子系统 B. 办公业务资源管理子系统
C. 用户界面子系统 D. 公众信息服务子系统

22. 下列属于政府网站公布的动态信息的是()。
- A. 官员名单 B. 手册
C. 部门设置 D. 档案资料
23. 下列属于政务信息资源内容构成的是()。
- A. 政府决策信息 B. 为社会各界服务的信息
C. 反馈信息 D. 政府间的交流信息
24. 政务信息优化选择的主要方法有()。
- A. 比较法 B. 分析法
C. 核查法 D. 排序法
25. ()是电子政务立法的基础。
- A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
B. 信息安全立法
C. 促进基础设施建设的立法
D. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法
26. 电子政务系统安全的外部威胁不包括()。
- A. 病毒破坏 B. 管理人员滥用职权
C. 信息恐怖活动 D. 信息战争
27. 电子政务安全技术包括()。
- A. 数据加密技术 B. 信息隐藏技术
C. 安全认证技术 D. 地址解析技术
28. 岗位与责任范围的确定属于电子政务安全的行政管理中的哪一项内容? ()
- A. 安全组织机构 B. 安全人事管理
C. 安全责任制度 D. 安全教育培训
29. ()需要有一定的信息安全知识和技术基础,负责信息系统的安全规划、风险分析、应急响应、安全审计等管理性工作。
- A. 专业技术人员 B. 安全管理人员
C. 专业研究人员 D. 高级战略人员
30. 下列属于电子政务发展的 PITT 模式具体步骤的是()。
- A. 建立网站 B. 互动
C. 处理 D. 变革

得 分	评卷人

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 为什么说信息化社会政府对信息的垄断和封锁将失去可能性和可行性?
32. 一个好的决策支持系统应该具备哪些特点?
33. 简述常用的信息组织排序的方法。

得 分	评卷人

四、案例分析题(共 20 分)

34. 网信事业要发展,必须贯彻以人民为中心的发展思想。这是党的十八届五中全会提出的一个重要观点。要适应人民期待和需求,加快信息化服务普及,降低应用成本,为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务,让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。相比城市,农村互联网基础设施建设是我们的短板。要加大投入力度,加快农村互联网建设步伐,扩大光纤网、宽带网在农村的有效覆盖。可以做好信息化和工业化深度融合这篇大文章,发展智能制造,带动更多人创新创业;可以瞄准农业现代化主攻方向,提高农业生产智能化、经营网络化水平,帮助广大农民增加收入;可以发挥互联网优势,实施“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等,促进基本公共服务均等化;可以发挥互联网在助推脱贫攻坚中的作用,推进精准扶贫、精准脱贫,让更多困难群众用上互联网,让农产品通过互联网走出乡村,让山沟里的孩子也能接受优质教育;可以加快推进电子政务,鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率,让百姓少跑腿、信息多跑路,解决办事难、办事慢、办事繁的问题,等等。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

- (1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?
- (2)国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?

试卷代号:4988

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. B | 3. C | 4. A | 5. C |
| 6. D | 7. C | 8. D | 9. B | 10. A |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 11. ABCD | 12. A | 13. ABCD | 14. ABC | 15. A |
| 16. ABC | 17. ABCD | 18. C | 19. ABCD | 20. ABCD |
| 21. ABD | 22. AC | 23. ABCD | 24. ABC | 25. C |
| 26. B | 27. ABC | 28. B | 29. B | 30. ABCD |

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 为什么说信息化社会政府对信息的垄断和封锁将失去可能性和可行性?

参考答案:

在信息化社会,政府对信息的垄断和封锁将失去可能性和可行性。

(1)信息技术广泛应用促进了社会平等、公平需要的发展,要求政务信息的非垄断性。(3分)

(2)信息化社会要求电子政务的社会管理模式是以服务为内容,以调控为手段的。(3分)

(3)由于信息技术的高度发展和广泛应用,信息源的扩大,信息量的增长,政府对信息的垄断和封锁已失去必要条件。(4分)

32. 一个好的决策支持系统应该具备哪些特点?

参考答案:

一个好的决策支持系统应该具备以下特点:

(1)辅助决策者解决半结构化或非结构化的问题;(2分)

(2)允许用户试探几种不同的决策方案;(1分)

(3)必须具备决策支持模型的管理功能;(1分)

- (4)把数学模型或分析技术与数据存储和检索功能结合起来;(2分)
- (5)系统必须具备友好的人机交互界面;(2分)
- (6)系统必须具备良好的适应能力,可以满足不同环境和用户的需求。(2分)

33. 简述常用的信息组织排序的方法。

参考答案:

常用的信息组织排序的方法有以下六种。

- (1)分类组织法。(2分)
- (2)主题组织法。(2分)
- (3)号码组织法。(1分)
- (4)时空组织法。(1分)
- (5)超文本组织法。(2分)
- (6)元数据组织法。(2分)

四、案例分析题(共 20 分)

34. (1)我国农村电子政务建设现状的特点有哪些?

参考答案:

我国农村电子政务建设的现状有以下一些特点。

- ①农村信息基础设施落后。(2分)
- ②网站建设滞后。(2分)
- ③电子政务建设目标不明确。(2分)
- ④农村基层政府缺乏信息技术人才。(2分)
- ⑤农民应用电子技术的能力偏低。(2分)

以上 5 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 1 分。

(2)国外农村电子政务建设对我国有哪些启示?

参考答案:

关于国外农村电子政务建设对我国的启示,具体说来,有以下几点:

- ①加强农村基础设施建设,努力消除“数字鸿沟”。(2分)
- ②树立“以人为本”的思想。(2分)
- ③政府应加强导向作用,提供分析预测服务。(2分)
- ④加强教育,提高农民素质,促进信息的有效利用。(2分)
- ⑤制定统一规范,加强农村信息化体系建设。(2分)

以上 5 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 1 分。