

试卷代号:44988

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2023年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. B            2. C            3. B            4. A            5. D  
6. B            7. B            8. A            9. D            10. A

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. ABC        12. ABCD        13. A            14. ABCD        15. B  
16. C            17. ABC        18. AC            19. C            20. A  
21. ABC        22. ABCD        23. BC            24. AC            25. ABCD  
26. ABC        27. ABCD        28. B            29. ABC        30. BCD

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

作为一种新型的服务模式,政府电子化公共服务与传统的公共服务方式相比发生了明显的变化,具有自身鲜明的特点,表现在以下几方面:

- (1)网络化。(1分)
- (2)需求导向。(1分)
- (3)全天候。(1分)
- (4)跨地域。(1分)
- (5)互动。(1分)
- (6)透明。(1分)
- (7)整合,即服务内容的整合。(1分)
- (8)公开。(1分)
- (9)优化,即服务流程的优化。(1分)
- (10)高效。(1分)

32. 简述政务信息资源规划的主要内容。

政务信息资源规划的主要内容有:

- (1)调查分析信息需求和数据流。(3分)
- (2)建立信息资源管理基础标准。(3分)
- (3)建立全国及各省市主要职能域的信息系统框架。(4分)

33. 简述《电子签名法》的主要内容。

2004年8月28日十届全国人大常委会第十一次会议表决通过了《电子签名法》。这部法律主要规定了四方面的内容:

(1)确立了电子签名的法律效力,明确了在众多的电子签名方法和手段中,满足什么条件的电子签名才具有与手写签名或者盖章同等的效力。(3分)

(2)对于数据电文,也就是电子形式的文件作了相关规定。(3分)

(3)设立了电子认证服务市场准入制度。(2分)

(4)规定了电子签名安全保障制度。(2分)

四、案例分析题(共20分)

34. 我国农村电子政务建设的现状有以下一些特点。

(1)农村信息基础设施落后。(2分)

(2)网站建设滞后。(2分)

(3)电子政务建设目标不明确。(2分)

(4)农村基层政府缺乏信息技术人才。(2分)

(5)农民应用电子技术的能力偏低。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。

关于国外农村电子政务建设对我国的启示,具体说来,有以下几点:

(1)加强农村基础设施建设,努力消除“数字鸿沟”。(2分)

(2)树立“以人为本”的思想。(2分)

(3)政府应加强导向作用,提供分析预测服务。(2分)

(4)加强教育,提高农民素质,促进信息的有效利用。(2分)

(5)制定统一规范,加强农村信息化体系建设。(2分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣1分。