

○—○—
号
名
工作站)
○—○—

试卷代号:11259

座位号

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2023年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 韦伯认为,“理想官僚制”对应的组织类型是()。
- A. 神秘化组织 B. 传统组织
C. 合理化—合法化组织 D. 网络组织
2. 泰勒认为,提高劳动生产率的关键在于()。
- A. 实行标准化原理 B. 为工作挑选“第一流”的工人
C. 实行刺激性的工资报酬制度 D. 实行职能工长制
3. 怀特认为,为了保证监督的有效性,保证权力运行机制的正常运转,上级部门及其行政领导必须有一定的监控幅度,其有效监督不能超出的行政单位的数目为()。
- A. 5个 B. 6个
C. 7个 D. 8个
4. 西蒙认为,受制于知识的不完备、预见未来的困难性以及备选行为范围的有限性等因素,决策者往往是有限理性,因而所采用的决策原则是()。
- A. 令人满意准则 B. 最优化准则
C. 公平准则 D. 效率准则
5. Y理论为管理人员提供了一种对于人的()的看法,这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。
- A. 悲观主义 B. 理性主义
C. 自由主义 D. 乐观主义

6. 新公共行政学强调,公共行政的核心价值在于()。
- A. 效率 B. 经济
C. 社会效益 D. 社会公平
7. 在奎德看来,政策分析的必要性不包括()。
- A. 可以避免的决策失误 B. 外部环境的复杂性
C. 难以避免的决策失误 D. 决策机构的低效
8. 在庫珀看来,行政伦理的核心问题是()。
- A. 行政责任 B. 行政权力
C. 行政权利 D. 行政效率
9. 奧斯本强调,改进政府工作效率从根本上说就是要()。
- A. 改革政府的不当决策 B. 改革政府的不良作风
C. 改革政府的不良体制 D. 改革政府的错误行动
10. 公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着()角色。
- A. 元治理 B. 监督者
C. 组织者 D. 管理者

得分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 19世纪末20世纪初,西方资本主义国家的哪些变化对行政学的研究提出了要求()。
- A. 政府职能的扩张 B. 政府职能的减弱
C. 行政权力的扩大 D. 行政权力的缩小
12. 法约尔的管理五要素不包括()。
- A. 计划 B. 组织
C. 决策 D. 指挥
13. 在巴纳德看来,作为一个系统,不论哪一级别的组织,全都包含着以下基本要素()。
- A. 共同的目标 B. 信息交流
C. 协作意愿 D. 严格的管理
14. 新公共行政学的基本主题不包括()。
- A. 参与 B. 分权
C. 代议官僚制 D. 集权
15. 庫珀认为,如果伦理思考过程想要导致负责任的行政行为,则必须有一个环境支持系统,该系统的构成要素包括()。
- A. 个人品质 B. 组织结构
C. 组织文化 D. 社会期待

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在括号内打“√”,错误的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 在公共行政领域,对效率的解释大致可分为两种基本类型,即机械性效率与社会性效率。新公共行政学所秉持的效率观是社会性效率。()
17. 奥斯本采用的企业家政府这一概念,实际上是试图把企业经营管理的一些成功方法移植到政府中来,使政府这类公共组织能像私人企业那样合理利用资源,注重投入产出,提高行政效率。()
18. 里格斯提出,过渡社会公共行政的三个基本特点是同质性、形式主义和重叠性。()
19. 奎德认为,政策分析的本质不仅是要考虑应该干什么,而且更要首先考虑应该怎么干。()
20. 政府的失败是公共选择理论的研究重点,分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系是公共选择理论的最高目标。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调?

22. 在巴纳德看来,非正式组织的积极功能是什么?

得 分	评卷人

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 奥斯本的企业家政府理论所提出的改革政府的十项原则是什么? 联系实际谈谈你对此的认识。

24. 理论联系实际,阐述你对林德布洛姆渐进决策理论的认识。

试卷代号:11259

国家开放大学2023年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2023年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C 2. B 3. C 4. A 5. D
6. D 7. B 8. A 9. C 10. A

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. AC 12. C 13. ABC 14. D 15. ABCD

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在括号内打“√”,错误的打“×”,每小题2分,共10分)

16. √ 17. √ 18. × 19. × 20. √

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调?

参考答案:

在政治——行政二分法问题上,古德诺的研究兴趣已经不是在于政治与行政的分离,而是寻求二者的协调。在古德诺看来,政治与行政实现协调主要有四种途径:

- (1)政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础;(3分)
(2)行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径;(3分)
(3)美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节;(2分)
(4)美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。(2分)

22. 在巴纳德看来,非正式组织的积极功能是什么?

参考答案:

所谓的非正式组织是一种没有固定形态的、密度经常变化的集合体,它是不确定的和没有固定结构的,没有确定分支机构。(1分)在巴纳德看来,非正式组织主要有三项积极功能:

- (1)可以从事正式组织所不便沟通的意见、资料和信息的工作;(3分)
(2)可以通过培养组织成员的服务热忱以及对权威的认同感而维持组织团结;(3分)
(3)可以借助于非正式组织的互动关系,避免正式控制的过多、过滥,进而保持个人自尊、人格完整和独立选择力。(3分)

五、论述题(每小题20分,共40分)

23. 奥斯本的企业家政府理论所提出的改革政府的十项原则是什么?联系实际谈谈你对此的认识。

答案要点:

- (1)划桨而不是掌舵;(2分)
(2)重妥善授权而非事必躬亲;(2分)
(3)注重引入竞争机制;(2分)
(4)注重目标使命而非繁文缛节;(2分)
(5)重产出而非投入;(2分)
(6)具备“顾客意识”;(2分)
(7)有收益而不浪费;(2分)
(8)重预防而不是治疗;(2分)
(9)重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式;(2分)
(10)重市场机制调节而非仅靠行政指令控制。(2分)

(以上要点均需要展开论述并结合实际说明,否则应酌情扣分。若只有要点,每个要点得1分。)

24. 理论联系实际,阐述你对林德布洛姆渐进决策理论的认识。

答案要点:

(1)渐进决策的含义

林德布洛姆的渐进决策理论是在批判传统全面理性决策理论的基础上发展起来的。所谓的渐进决策,就是指决策者在具有的合法政策基础上,在决策时采用渐进方式对现行政策加以修改,通过一连串小小的改变,在社会稳定的前提下,逐渐实现决策目标。(2分)

(2)渐进决策需要遵循的三个基本原则

- 第一,按部就班原则;(3分)
第二,积小变为大变原则;(3分)
第三,稳中求变原则。(3分)

(3)推行渐进决策的原因

林德布洛姆认为,政策分析之所以不能进行理性化的周密分析,而要采用渐进分析,是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约。具体而言:

- 第一,决策的渐进性是由政治的一致性所决定的;(3分)
第二,决策的渐进性也是由技术上的困难造成的;(3分)
第三,决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。(3分)

(要点2、3均需要展开论述并结合实际说明,否则应酌情扣分。若只有要点,没有展开论述或结合实际说明,要点2、3各扣3分。)

