

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2021年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2022年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- 在西蒙看来,沟通的程序不包括()。
 - 上行
 - 下行
 - 并行
 - 平行
- 麦格雷戈在《管理评论》杂志发表了()论文,其中提出了著名的“Y理论”。
 - 《企业的人性方面》
 - 《职业的经理》
 - 《领导和激励》
 - 《组织与行政的新观点》
- 沃尔多对历史高度重视,在他看来,作为行政的政府与()总是密切相连的。
 - 文化
 - 知识
 - 科技
 - 文明
- 里格斯所说的社会要素不包括()。
 - 各种社会组织
 - 经济环境
 - 自然团体
 - 人为团体

- 新公共行政学派的主要代表人物是()。
 - 弗雷德里克森
 - 奎德
 - 法约克
 - 布坎南
- ()长期在享誉世界的公共政策思想库——兰德公司从事政策分析的理论与实践研究。
 - 林德布洛姆
 - 沃尔多
 - 奎德
 - 威尔逊
- 公共选择理论的基本假设是()假定。
 - 市场
 - 组织
 - 公民
 - 经济人
- 法默尔认为,可以与我们经常在韦伯以及许多主流公共行政理论家著作中所见到的“合理化”一词相提并论的、表明了后现代主要特征的语词是()。
 - 想象
 - 解构
 - 反思
 - 变样
- 1994年克林顿政府行政改革所依据的理论主要是()。
 - 后现代行政理论
 - 组织行为理论
 - 企业家政府理论
 - 政府绩效理论
- 公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着()角色。
 - 监督者
 - 元治理
 - 主体治理
 - 管制

得分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- 怀特认为,当代人事管理的支柱是()。
 - 选拔人才
 - 惩戒与罢免
 - 绩效工资
 - 职位分类

题
管
要
不
内
线
封
密

号

名

(工作站)

密封线内不要答题

12. 古利克认为,可以将一个组织的单元任务分组归类的根据包括()。

- A. 目标
- B. 作用
- C. 程序
- D. 服务对象

13. 在巴纳德看来,协作意愿的含义是()。

- A. 自我克制
- B. 交付出个人行为控制权
- C. 个人行为非个人化
- D. 团体合作

14. 林德布洛姆的论著不包括()。

- A. 《政策分析》
- B. 《决策过程》
- C. 《公共行政》
- D. 《政治与市场》

15. 美国行为科学家和组织学家阿吉利斯博士在()中探讨了传统管理方法对复杂组织内部个体心理发展的影响。

- A. 《个体与组织》
- B. 《个体与发展》
- C. 《个性与组织》
- D. 《个性与发展》

得分	评卷人

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 在科学管理运动兴起之后,一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求政府行政效率的问题。例如,莱芬韦尔就把科学管理的原则运用于教育和市政机构;库克也曾将科学管理运用到机关办公室管理;而怀特则用科学管理理论研究政府行政管理。()

17. 威尔逊的行政学研究方法论主张,应该运用历史方法和比较方法对不同政府所共有的行政管理规律进行研究。()

18. 古德诺的行政学研究和威尔逊的研究有着相当一致的地方,他也是站在大资产阶级利益一边,主张公共行政权力的集中。()

19. 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。()

20. 作为一位与泰勒处在同时代的法国管理学家,法约尔没有像泰勒那样去过度关注作业现场的操作效率问题,而是试图寻求一种更具广泛适用性的“一般管理理论”。()

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。

22. 在库珀看来,行政人员应该如何保持个体伦理自主性?

得 分	评卷人

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

24. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2021年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2022年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C 2. A 3. D 4. B 5. A
6. C 7. D 8. A 9. C 10. B

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. AD 12. ACD 13. ABC 14. C 15. C

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

16. × 17. √ 18. × 19. √ 20. √

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。

参考答案:

- (1)化繁为简,简单明了。(2分)
(2)不求最佳,只求满意。(3分)
(3)循序渐进,逐步调整。(3分)
(4)拨款要求,恰如其分。(2分)

22. 在库珀看来,行政人员应该如何保持个体伦理自主性?

参考答案:

行政人员必须通过增强自己的个体伦理自主性来有效地保持自己行政责任的限度和对组织忠诚的限度,具体来说,就是要首先划定工作组织的边界并培养一种超越组织边界的身分认同,(3分)其次要为约束组织权力和保护行政人员行使个体伦理自主性的权利建立法律机制和制度机制,(3分)最后还要对组织内外的价值观、权利、需求、职责和义务具有自我意识,以确保行政人员在具体情况下能够作为个体而活动。(4分)

五、论述题(每小题20分,共40分)

23. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

答题要点:

(1)官僚制的涵义(5分)

在韦伯看来,所谓“官僚制”是指一种以分部一分层、集权一统一、指挥一服从等为特征的组织形态,即现代社会实施合法统治的行政组织。从纯技术的观点来看,“官僚制”是效率最高的组织形式,政府、军队、宗教团体以及早期的企业都采用的是这种组织形态,它是一种高度理性化组织机构的“理想类型”。

(2)官僚制的特征(7分)

- 第一,合理的分工。
第二,层级节制的权力体系。
第三,依照规程办事的运作机制。
第四,形式正规的决策文书。
第五,组织管理的非人格化。
第六,适应工作需要的专业培训机制。
第七,合理合法的人事行政制度。

(3)官僚制的优点(4分)

- 第一,严密性。
第二,合理性。
第三,稳定性。
第四,普适性。

(4)官僚制的缺点(4分)

官僚制犹如一个巨大的铁笼,将人固定在其中,压抑了人的积极性和创造精神,使人成为一种附属品,只会机械地例行公事,成为没有精神的专家,没有情感的享乐人,整个社会将变得毫无生气。

以上要点需要结合自身理解并联系实际展开说明或论述,如果没有联系实际的内容需要扣除5分。

24. 德鲁克的目标管理理论有哪些基本内容?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

德鲁克的目标管理理论既吸取了泰勒科学管理理论和人际关系学说的长处,又避免了它们的不足,其内容主要包括以下基本方面:

(1)组织中目标的性质(4分)

战略性目标;

策略性目标;

方案和任务。

(2)目标管理成功的先决条件(8分)

高层管理人员的积极参与;

下级人员的参与;

有充分的情报资料;

对实现目标的手段有控制权;

对为实现目标而勇于承担风险的组织成员予以激励和保护;

相信广大组织成员的责任心和创造性,以Y理论的观点来看待组织成员。

(3)目标管理的三个阶段(4分)

制定目标;

实现目标;

对成果进行检查和评价。

(4)目标管理的主要特点(4分)

以目标为中心;

重视成果的管理;

重视人的管理。

德鲁克的上述观点为目标管理勾画了总的蓝图,因而世界各国的管理学者均承认他是目标管理理论的创始人。

以上4个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。