

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2020年9月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 行政管理真正形成相对完整的理论体系,成为一门独立学科,是在()。

- A. 17世纪末 18世纪初
- B. 18世纪末 19世纪初
- C. 19世纪末 20世纪初
- D. 20世纪末 21世纪初

2. Y理论为管理人员提供了一种对于人的()的看法,这种看法对于争取企业组织成员的协作和热情支持是不可或缺的。

- A. 悲观主义
- B. 乐观主义
- C. 自由主义
- D. 理性主义

3. 新公共行政学的效率观指的是()。

- A. 机械性效率
- B. 技术性效率
- C. 生产性效率
- D. 社会性效率

4. 最早提出目标管理这一概念的是()。

- A. 泰勒
- B. 西蒙
- C. 厄威克
- D. 德鲁克

5. ()与德罗尔一起创办了著名的《政策科学》理论刊物。

- A. 奎德
- B. 西蒙
- C. 沃尔多
- D. 林德布洛姆

12. 下列不属于维尔达夫斯基著作和论文的是()。
- A.《预算过程的政治》
B.《行政学导论》
C.《怎样限制政府开支》
D.《行政行为》
13. 新公共行政学的基本主题不包括()。
- A. 参与
B. 分权
C. 代议官僚制
D. 集权
14. 里格斯认为,行政重叠性必然导致()。
- A. 派系林立
B. 政出多门
C. 互相扯皮
D. 合法机构受控于非法机构
15. 在霍哲看来,下列哪些是恰当的领导角色需要做到的?()
- A. 转化性领导
B. 传播清晰的愿景并扫除障碍
C. 正确识别雇员动机
D. 建立信任

得 分	评卷人

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 泰勒所谓的第一流的工人是适合于其工作而又愿意努力干的人。()
17. 怀特指出,端正官纪应从直接和间接两个方面进行,这两个途径要相互补充,灵活运用。()
18. 综观古利克的整个行政学思想,我们不难发现它明显具有分散化和实践性的特征。()
19. 西蒙对西方行政学的主要理论贡献就在于他基于对行政学所谓“正统”研究方法的批判而提出的新公共行政学说。()
20. 在方法上,理性决策模式注重事物变化的量的积累,以量变导致质变;它强调在进行改变时维持社会和组织的稳定,因而主张不间断的修改,主张逐步对政策加以修改并最终改变政策,而不是引起动荡的变革。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 古德诺主张如何使政治与行政实现协调?
22. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么? 包括哪些方面的基本内容?

得 分	评卷人

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。
24. 巴纳德如何对组织定义? 他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点? 联系实际谈谈你对此的认识。

试卷代号:1259

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C 2. B 3. D 4. D 5. A
6. D 7. D 8. B 9. B 10. A

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. C 12. BD 13. D 14. ABCD 15. ABCD

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

16. √ 17. √ 18. × 19. × 20. ×

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 古德诺主张如何使政治与行政实现协调?

参考答案:

- (1)政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础(3分);
- (2)行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径(3分);
- (3)美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调解(2分);
- (4)美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革(2分)。

22. 法约尔一般管理理论的核心内容是什么?包括哪些方面的基本内容?

参考答案:

法约尔一般管理理论的核心内容是他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的14项原则(1分),包括:

- (1)劳动分工(0.5分);
- (2)权力和责任(1分);

- (3)纪律(0.5分);
- (4)统一指挥(0.5分);
- (5)统一领导(0.5分);
- (6)个人利益服从整体利益(1分);
- (7)人员的报酬(0.5分);
- (8)集中(0.5分);
- (9)等级系列(0.5分);
- (10)秩序(0.5分);
- (11)公平(0.5分);
- (12)人员的稳定(0.5分);
- (13)首创精神(1分);
- (14)人员的团结(1分)。

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 理论联系实际阐述你对韦伯“官僚制”的理解。

答题要点:

(1)官僚制的涵义(5分)

在韦伯看来,所谓“官僚制”是指一种以分部一分层、集权一统一、指挥一服从等为特征的组织形态,即现代社会实施合法统治的行政组织。从纯技术的观点来看,“官僚制”是效率最高的组织形式,政府、军队、宗教团体以及早期的企业都采用的是这种组织形态,它是一种高度理性化组织机构的“理想类型”。

(2)官僚制的特征(7分)

第一,合理的分工。第二,层级节制的权力体系。第三,依照规程办事的运作机制。第四,形式正规的决策文书。第五,组织管理的非人格化。第六,适应工作需要的专业培训机制。第七,合理合法的人事行政制度。

(3)官僚制的优点(4分)

第一,严密性。第二,合理性。第三,稳定性。第四,普适性。

(4)官僚制的缺点(4分)

官僚制犹如一个巨大的铁笼,将人固定在其中,压抑了人的积极性和创造精神,使人成为一种附属品,只会机械地例行公事,成为没有精神的专家,没有情感的享乐人,整个社会将变得毫无生气。

以上要点需要结合自身理解并联系实际展开说明或论述,如果没有联系实际的内容需要

扣除 5 分。

24. 巴纳德如何对组织定义？他所说的“组织”具有哪些要素和基本特点？联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点：

(1)组织的涵义

巴纳德不是仅从物质或人的方面看待组织，而是从人与人之间的协作关系的角度来对待组织的。组织理论并不研究协作系统的各个方面，只研究协作系统的一部分——“组织”，即协作系统中的人的行为和人的协作关系，这样他就通过使组织概念抽象化在很大程度上排除了物质因素。他没有简单地把组织理解为人的集团，而是将组织界定为“有意识地协调两个以上的人的活动或力量的一个系统”。(4 分)

(2)组织的基本特点：

第一，组织是由人的活动或效力即人的行为构成的系统。(2 分)

第二，组织是一个系统，即按照一定的方法进行调整的人的活动和行为的相互关系。

(2 分)

第三，组织是动态和发展的，即当系统中的一个部分同其他部分的关系发生变化时，作为整体的系统也要发生变化。(2 分)

第四，组织是协作系统的一个组成部分，但两者糅合在一起，有时界限不太明确。(2 分)

第五，组织工作决不仅限于所谓“组织内部”，对于一个组织来说，其“内部”协作关系和“外部”协作关系同等重要。(2 分)

(3)组织三要素：

第一，协作的意愿；(2 分)

第二，共同的目标；(2 分)

第三，信息交流。(2 分)

组织三要素中的 3 个要点，必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述，否则每个要点扣 1 分。