

试卷代号:1259

座位号

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

### 西方行政学说 试题

2020年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 行政学产生的标志是曾任美国第28届总统的伍德罗·威尔逊于1887年在《政治学季刊》上发表的文章( )。  
A.《政府论》  
B.《政治与行政》  
C.《社会和经济组织的理论》  
D.《行政学研究》
2. 斯坦因以( )为基础,规定了行政研究的任务,建构了行政研究的体系。  
A. 国家有机体  
B. 社会有机体  
C. 社区自治体  
D. 公共利益体
3. 古德诺对西方行政学的理论贡献主要体现在( )一书中。  
A.《政治学》  
B.《共和六论》  
C.《社会契约论》  
D.《政治与行政》
4. 韦伯认为效率较好的组织类型是( )。  
A. 基于超凡魅力权威而形成的组织  
B. 与合理合法权威相适应的组织  
C. 与传统权威相适应的组织  
D. 神秘化的组织

5. 法约尔认为,管理人员的( )是协调工作的最好方法之一。

- A. 每日例会
- B. 每周例会
- C. 每月例会
- D. 日常例会

6. 怀特指出,在行政协调过程中,( )的裁定就是最后的决定。

- A. 行政首长
- B. 顶头上司
- C. 最高长官
- D. 直接领导

7. 被誉为“现代管理理论之父”,并成为西方管理思想史上社会系统学派创始人的是

( )

- A. 古德诺
- B. 韦伯
- C. 巴纳德
- D. 怀特

8. 在行政学研究中,由西蒙提出的最受重视并最常被引用,已经成为行政学研究中最重要的新概念工具的是( )。

- A. 决策
- B. 系统
- C. 权力
- D. 群体

9. 麦格雷戈人事管理理论的思想基础是( )。

- A. 组织行为说
- B. 人力资源说
- C. 资源配置说
- D. 需要层次说

10. 1942年,沃尔多在( )获得博士学位。

- A. 哈佛大学
- B. 加州大学伯克利分校
- C. 耶鲁大学
- D. 普林斯顿大学

得分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 古利克总结的POSDCORB职能中不包括( )。

- A. 计划
- B. 预算
- C. 控制
- D. 报告

12. 里格斯认为,( )是影响一个国家公共行政最主要的生态因素。
- A. 经济因素 B. 社会因素  
C. 政治构架 D. 沟通网络和符号系统
13. 新公共行政学认为,行政组织中存在着以下运作过程( )。
- A. 分配 B. 整合  
C. 边际交换 D. 社会情感
14. 德鲁克认为,为了实现减少工作人员跳槽这一目标,可以制定以下策略( )。
- A. 修改工资报酬制度  
B. 改善物质环境  
C. 通过谈话了解原因  
D. 到其他组织挖人补缺
15. 奎德认为,政策分析的必要性可以从( )得到说明。
- A. 政府机构的低效  
B. 决策失误  
C. 系统分析  
D. 决策机构的低效

得分	评卷人

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

16. 政府的失败是公共选择理论的研究重点,分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系,是公共选择理论的最高目标。( )
17. 库珀对行政伦理问题的探讨是从对行政角色的分析入手的。( )
18. 霍哲主张,评估政府的目的在于加强管制,让政府对公民的需求更负责任。( )
19. 登哈特认为,在新公共服务理论的思想来源和概念基础中,更具当代性的理论先驱主要包括民主公民权理论、社区与公民社会的理论、组织人本主义与新公共行政学以及后现代公共行政理论。( )
20. 所谓“治理”,就是对合作网络的管理,它指的是为了实现和增进公共利益,政府部门不断强化公共权力,管理公共事务的过程。( )

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。
22. 在奥斯本看来,企业家政府的基本特征是什么?

得 分	评卷人

五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么?联系实际谈谈你对此的认识。
24. 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。

试卷代号:1259

国家开放大学2019年秋季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. D            2. A            3. D            4. B            5. B  
6. A            7. C            8. A            9. D            10. C

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题4分,共20分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. C            12. ABCD        13. ABCD        14. ABC        15. BD

三、判断题(下列各题,你认为正确的,请在题干的括号内打“√”,错的打“×”,每小题2分,共10分)

16. √            17. √            18. ×            19. √            20. ×

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述维尔达夫斯基提出的筹划和拟定预算提案的基本办法。

参考答案:

- (1)化繁为简,简单明了。(2分)  
(2)不求最佳,只求满意。(3分)  
(3)循序渐进,逐步调整。(3分)  
(4)拨款要求,恰如其分。(2分)

22. 在奥斯本看来,企业家政府的基本特征是什么?

参考答案:

奥斯本认为,企业家政府的基本特征是:

- (1)掌舵而不是划桨(1分);  
(2)重妥善授权而非事必躬亲(1分);  
(3)注重引入竞争机制(1分);

- (4)注重目标使命而非繁文缛节(1分);
- (5)重产出而非投入(1分);
- (6)具备“顾客意识”(1分);
- (7)有收益而不浪费(1分);
- (8)重预防而不是治疗(1分);
- (9)重参与协作的分权模式而非层级节制的集权模式(1分);
- (10)重市场机制调节而非仅靠行政指令控制(1分)。

#### 五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

23. 泰勒的科学管理理论的主要内容是什么?联系实际谈谈你对此的认识。

答题要点:

- (1)科学管理的中心问题是提高劳动生产率;(2分)
- (2)提高劳动生产率关键在于为工作挑选“第一流的工人”;(3分)
- (3)实行标准化原理;(2分)
- (4)实行刺激性的工资报酬制度;(2分)
- (5)工人和雇主两方面都必须来一次“精神革命”;(3分)
- (6)把计划职能同执行职能分开,变原来的经验工作法为科学工作法;(3分)
- (7)实行职能工长制;(2分)
- (8)在组织机构的管理控制上实行例外原则。(3分)

以上 8 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 1 分。

24. 理论联系实际分析一下林德布洛姆推行渐进决策的原因。

答题要点:

林德布洛姆不仅提出了渐进决策的基本原则,而且还进一步分析了推行渐进决策的原因。在他看来,政策分析之所以不能进行理性化的周密分析,而要采用渐进分析,是因为决策与政策的制定必然要受到政治、技术和现行计划的制约,它们决定着决策必然成为渐进过程,他分别从上述这三个方面对推行渐进决策的原因作了分析。(5分)

首先,决策的渐进性是由政治的一致性所决定的。(5分)

其次,决策的渐进性也是由技术上的困难造成的。(5分)

最后,决策的渐进性是由现行计划的连续性所决定的。(5分)

以上 3 个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣 2 分。