

试卷代号:1248

座位号

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

## 公共部门人力资源管理 试题

2020年9月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、不定项选择题(每题2分,共10分,每题至少有一个正确答案,多选或少选都不能得分)

- 目前,大多数公共管理部门所采取的考评模式均属于( )。  
A. 发展型评估  
B. 判断型评估  
C. 参与型评估  
D. 专项型评估
- 我国古代的“卧薪尝胆”、“破釜沉舟”的故事充分说明了( )的重大作用。  
A. 情感激励  
B. 危机激励  
C. 荣誉激励  
D. 目标激励
- 公共部门人力资源规划具有( )的作用。  
A. 维持政治稳定,促进行政发展  
B. 提高人力资本使用效率  
C. 实现人事管理技术科学化  
D. 帮助员工实现个人价值
- 舒尔茨对人力资本理论的贡献主要有( )。  
A. 认为人力资本主要指凝集在人身上的知识、技能、经历、经验和熟练程度  
B. 明确概括了人力资本投资的范围和内容  
C. 构建了人力资本理论的微观经济基础,并被视作现代人力资本理论最终确立的标志  
D. 建立了系统的人力资本理论体系

5. 非正式的行政人事制度安排就是人们对原发性规则的尊重,依靠( )这些规则,人们构建了整个人事行政秩序。

A. 道德

B. 法律

C. 意识形态

D. 风俗习惯

得 分	评卷人

二、判断题(每题 2 分,共 20 分,对的在括号中打√,错误的在括号中打×)

6. 道德是公共部门人力资源约束机制运行的基本前提和保障。( )

7. 外附激励是一种高层次的激励,它产生的力量是最大、最有效的。( )

8. 人力资本理论认为,人力资本包括人力资源的数量和质量,但提高人口质量是关键。

( )

9. 在由环境、价值与制度三者构成的互动循环中,价值是处于主导地位的,行政人事价值决定了行政人事制度的选择、形成和积淀,进而通过功能选择、环境塑造对整个系统发挥作用。

( )

10.《公务员法》要求对公务员的考核内容包括德、能、勤、绩、廉五个方面,考核的重点是工作能力。( )

11. 薪酬主要由直接薪酬和间接薪酬这两大部分构成。其中,直接薪酬是薪酬的核心部分。( )

12. 权力是公共部门进行激励的有效方法。权力激励就是要向公务人员适当分权。

( )

13. 人力资源需求预测是组织人力资源战略和规划的核心内容,是制定人力资源计划,进行人力资源开发管理的基础。( )

14. 公共部门人力资本的产权和成本与公共部门密切相关,因此不具备私人性质。( )

15. 狭义的公共部门人力资源开发指的是公职人员培训。( )

得 分	评卷人

### 三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

16. 品位分类:
17. 转任:
18. 降职:
19. 角色扮演:

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

20. 影响公共部门人力资源管理的外部生态环境有哪些?
21. 公共部门如何实现培训成果的转化?
22. 公共部门人力资源管理发展的特点和趋势是什么?

得 分	评卷人

### 五、论述题(20 分)

23. 试述公共部门人力资源在招募与选录过程中必须遵循的原则。

试卷代号:1248

国家开放大学2020年春季学期期末统一考试

公共部门人力资源管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2020年9月

一、不定项选择题(每题2分,共10分,每题至少有一个正确答案,多选或少选都不能得分)

1. B                      2. B                      3. ABCD                      4. ABD                      5. ACD

二、判断题(每题2分,共20分,对的在括号中打√,错误的在括号中打×)

6. ×                      7. ×                      8. √                      9. ×                      10. ×  
11. √                      12. √                      13. √                      14. ×                      15. √

三、名词解释(每小题5分,共20分)

16. 品位分类:是以国家公务员所具有的资格条件为主要依据,并以其地位高低来分类和确定待遇。

17. 转任:是指公务员因工作需要或其他正当理由,在国家机关内部进行跨地区、跨部门的调动,或在同一部门中不同职位之间进行转换任职的人事交流活动。

18. 降职:是指由原来的职务调整到另一个职责更轻的职务,是由高的职务向低的职务的调整,它意味着公务员所处地位的降低、职权和责任范围的缩小、待遇的减少。

19. 角色扮演:即让候选人成对地扮演各种角色并讨论各种相关的问题,主要是用以测评人际关系处理能力的情景模拟活动。在这种活动中,评价者设置了一系列尖锐的人际矛盾和人际冲突,要求候选人扮演某一角色并进入角色情景,去处理各种问题和矛盾。评价者通过对候选人在不同人员角色的情景中表现出来的行为进行观察和记录,测评其素质潜能。

四、简答题(每小题10分,共30分)

20. 影响公共部门人力资源管理的外部生态环境有哪些?

- (1)政治制度;(2分)
- (2)经济与技术环境;(2分)
- (3)市场体制的发展深化;(2分)

(4)劳动力的可用性;(1分)

(5)教育水准;(2分)

(6)人口多样性。(1分)

21. 公共部门如何实现培训成果的转化?

(1)激发受训者的学习动机;(3分)

(2)改进培训项目设计环节;(2分)

(3)培育有利于培训成果转化的工作环境;(3分)

(4)积极而有效地沟通。(2分)

22. 公共部门人力资源管理发展的特点和趋势是什么?

(1)专家治理以及政府管理职业化;(2分)

(2)从消极的控制转为积极的管理;(1分)

(3)公共部门人力资源发展的重视和强调;(1分)

(4)人力资源管理与新型组织的整合;(1分)

(5)公共部门人力资源管理的电子化;(1分)

(6)政府人力精简与小而能的政府;(1分)

(7)绩效管理的强调与重视;(2分)

(8)公务伦理责任的强调和重视。(1分)

## 五、论述题(20分)

23. 试述公共部门人力资源在招募与选录过程中必须遵循的原则。

要点提示:

(1)能岗匹配原则;

(2)因事择人原则;

(3)德才兼备原则;

(4)公平竞争原则;

(5)信息公开原则;

(6)合法原则。

(以上要点均须展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给2分)