**资源与运营管理课程试题答案**

**一、单选题**

**（一）人力资源管理相关**

1. 答案：D
2. 答案：C
3. 答案：D
4. 答案：D
5. 答案：D

**（二）成本与财务相关**

1. 答案：A
2. 答案：B
3. 答案：A
4. 答案：B
5. 答案：B

**（三）安全生产相关**

1. 答案：C
2. 答案：B
3. 答案：B
4. 答案：C
5. 答案：A

**（四）企业运营与资源管理相关**

1. 答案：A
2. 答案：B
3. 答案：A
4. 答案：C
5. 答案：A

**二、案例分析题**

**（一）人力资源招聘案例**

1. 答案：C
2. 答案：B
3. 答案：A
4. 答案：D
5. 答案：A

**（二）财务报表分析案例**

1. 答案：B
2. 答案：D
3. 答案：A
4. 答案：C
5. 答案：A

**（三）煤矿瓦斯爆炸事故案例**

1. 答案：C
2. 答案：D
3. 答案：B
4. 答案：A
5. 答案：C

**（四）超市订货管理案例**

1. 答案：A
2. 答案：D
3. 答案：B
4. 答案：C
5. 答案：C

**三、简答题**

1. 答案：明确招聘需求；确定招聘渠道；制定招聘预算；发布招聘信息；筛选简历；组织面试与考核；录用与入职安排。
2. 答案：步骤：确定面试维度；设计标准化问题；安排面试官；按流程提问评分；综合评估。不同：结构化有固定流程和问题，评分标准统一；非结构化随机提问，灵活性高但主观性强。
3. 答案：提供清晰工作指引；安排导师帮扶；关注员工情绪与适应进度；及时反馈绩效；营造包容团队氛围，助力员工融入。
4. 答案：按职能分财务会计、成本会计、管理会计、预算会计；按行业分工业会计、商业会计等；按服务对象分内部会计、外部会计。
5. 答案：分三类：直接成本（原材料、生产工人工资）；间接成本（车间水电费、设备折旧费）；固定成本（管理费用、厂房租金）。
6. 答案：使用预算软件；建立滚动预算；引入零基预算；加强部门协作沟通；定期预算分析调整。
7. 答案：方法及原因：优化流程降成本，因流程冗余易浪费资源；明确目标分工，因责任清晰可提升效率；培训员工提技能，因员工能力影响产出；监控绩效及时调整，因能快速纠正偏差。
8. 答案：专家判断法；统计需求分析法；趋势分析法；德尔菲法；物料需求计划（MRP）法。
9. 答案：提出采购申请；筛选与评估供应商；协商签订合同；下达采购订单；收货验收；付款结算。

**四、综合题**

1. 答案：需按资源管理流程的 “需求分析 - 计划制定 - 获取配置 - 监控优化” 四步解决：
2. 资源需求分析：先明确扩产所需资源缺口，技术人员方面，根据新生产线岗位需求核算缺口数量及技能要求（如芯片焊接、设备调试）；零部件方面，结合产能目标测算关键部件（如芯片、显示屏）的月均消耗量与现有库存差值；设备方面，评估老化设备的维修或更换需求，确定需新增或升级的设备类型。
3. 资源计划制定：技术人员通过内部培训（针对现有员工开展技能升级）+ 外部招聘（与职业院校、猎头合作）获取；零部件与优质供应商签订长期供货协议，保障稳定供应；设备采用 “维修 + 新增” 结合，优先修复可利用设备，必要时采购自动化生产线，同时制定资源预算，控制成本。
4. 资源获取与配置：按计划推进招聘与培训，将技术人员分配至新生产线关键岗位；零部件到货后按生产进度分批入库，避免积压；设备到位后组织安装调试，与生产计划同步匹配。
5. 资源监控与优化：通过员工绩效跟踪技术人员适配度，通过库存管理系统监控零部件消耗，通过设备利用率指标监测设备运行状态；定期评估资源使用效率，如发现某类零部件消耗过快，及时调整采购频率，确保资源匹配扩产节奏。
6. 答案：

（1）采购部门问题：资源获取时仅关注成本，忽视质量标准，未建立供应商评估机制，导致面料质量不达标。

改进措施：建立供应商筛选体系，从质量、价格、供货稳定性多维度评估；与供应商签订质量协议，明确面料质量标准及违约责任；到货后严格验收，不合格面料拒绝入库，确保资源质量与生产需求匹配。

（2）预防事故措施：①遵循 “风险评估先行” 原则，评估缝纫机操作的风险点（如针头误伤、布料缠绕），针对性制定安全操作规范；②落实 “源头控制”，为缝纫机加装防护装置（如针头防护罩），降低操作风险；③执行 “全员参与”，组织新工人参加安全培训，考核合格后方可上岗，定期开展安全演练，提升员工安全意识；④坚持 “持续改进”，定期检查设备防护装置，收集员工安全反馈，优化操作流程。

1. 答案：

（1）事故等级：属于较大事故。

判断依据：根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，较大事故指造成 3 人以上 10 人以下死亡，或 10 人以上 50 人以下重伤，或 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失的事故。本案中 5 人死亡、10 人重伤、直接经济损失 800 万元，符合较大事故的分类标准。

（2）违法违规行为：①未落实安全生产主体责任，脚手架搭建未按规范执行，未建立有效的安全检查制度，未定期排查安全隐患；②现场安全员未履行监督职责，未及时制止违规操作，违反 “从业人员在作业过程中应当遵守安全生产规章制度和操作规程” 的要求；③未保障安全生产投入，未确保脚手架搭建符合安全标准，未为员工提供安全的作业环境，违反《安全生产法》中 “企业应具备安全生产条件所必需的资金投入” 的规定。

（3）改进措施：①完善安全生产责任制，明确项目部负责人、安全员、施工人员的安全职责，将安全绩效与考核挂钩，确保责任落实到人；②加强安全检查与隐患排查，制定脚手架搭建、使用的专项检查制度，定期（如每日施工前）检查，发现违规立即整改，留存检查记录；③强化安全培训与教育，组织施工人员学习脚手架安全操作规范，开展事故案例警示教育，提升全员安全意识，确保施工过程合规