**资源与运营管理复习资料**

**一、单选题**

**（一）人力资源管理相关**

1．某公司人力资源部的工作人员要做一份公司某一岗位的工作描述，工作的（）不是这份工作描述必须包括的。

A．主要目的 B．主要任务 C．主要范围 D．主要模式

2．"某一特定级别的员工证明自己资格的行为方式" 属于任职资格中的（）。

A．核心行为 B．边缘行为 C．角色行为 D．领导行为

3．小李是一家外贸公司的销售员，他第一天去公司上班会被提供的信息不包括（）。

A．公司的办公区域安排 B．健康和安全培训 C．公司的规章制度 D．其他员工的详细薪酬情况

4．就职程序包含的基本信息不包括（）。

A．就职阶段 B．就职每一个阶段的方法 C．就职每一个环节的负责人 D．就职改善的方法

5．某集团对刚入职的应届毕业生的培训采取了指导伙伴的方式。（）不是指导伙伴必须具有的特点。

A．有能力协调自身工作 B．愿意扮演该角色 C．喜欢团队工作 D．能力出众

**（二）成本与财务相关**

1．传统生产型企业的成本分类方法将成本分为三种形式，这三种形式不包括（）

A．技术费用 B．直接成本 C．间接成本 D．固定成本（管理费用）

2．销售收入和成本合计的交叉点就是盈亏平衡点，它代表的是当销售收入等于成本时的销售量。如果销售量曲线位于平衡点左侧（即低于盈亏平衡点），则表示（)。

A．盈利 B．亏损 C．不亏不盈 D．无法判断

3．一家出版社某书籍的预计销售量是 30000 本，盈亏临界点的销售量是 20000 本，库存量是 5000 本，该公司的安全边际是（）本。

A．10000 B．15000 C．5000 D．25000

4．关于预算差异及产生差异的原因，说法不正确的是（）

A．业务量的改变可能会导致预算和实际产生差异 B．预算和实际实施结果往往有差异，因此做预算没有太大意义 C．对差异进行分析，可以给经理和业务主管提供有章可循的信息 D．一些不可控的计划外支出可能对预算的结果产生影响

5．"有些采购项目是否非买不可？" 思考这一问题是从（）角度来改进成本效率的。

A．提高绩效 B．减少浪费 C．改善质量 D．缩减人员

**（三）安全生产相关**

1．小吴是生产车间组长，新招的操作工人对安全操作规程不以为然，认为不会发生事故。为让员工警醒、印象深刻、牢记安全规程，小吴可进行哪种培训教育？

A．专业技能 B．新员工入职 C．经验和事故教训 D．公司规章制度

2．根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，关于生产安全事故分类，说法不正确的是？

A．直接经济损失 1 亿元以上为特别重大事故 B．生产安全事故可分为 50 个等级 C．造成 10 人以上 30 人以下死亡为重大事故 D．直接经济损失 1000 万元以下为一般事故

3．某公司面临 “人员重大伤亡和系统严重破坏” 的危险，该危险属于哪个等级？

A．安全的 B．灾难性的 C．轻微的 D．临界的

4．职工享有安全生产保障权，下列不属于职工安全生产保障权的是？

A．求偿权 B．检举建议权 C．发现事故隐患及时报告 D．紧急避险权

5．“运用安全系统工程原理和方法，辨识分析系统风险因素，判断事故和职业危险的可能性及严重程度，为防范措施提供科学依据”，体现了预防事故的哪项原则？

A．进行风险评估 B．个性化评估 C．解决风险的起源 D．提供指导和信息

**（四）企业运营与资源管理相关**

1．某企业致力于高科技产业，在人力资源方面，（）部门是该企业的核心人员。

A．研发 B．财务 C．设备管理 D．人力资源

2．李经理所在企业的长期销售记录显示，企业棉衣的销售量平均每年增长 10%，今年企业共销售了 20000 件棉衣，李经理据此预测明年企业的棉衣销售量为 22000 件。那么，李经理采取的这种需求预测方法是（）。

A．周期分析法 B．趋势分析法 C．季节性模式分析法 D．随机事件分析法

3．以下（）属于定性分析方法。

A．德尔菲法 B．前导指数分析 C．统计需求分析 D．季节性分析方法

4．小刘开了一家中式餐馆，每到吃饭时间，来就餐的人非常多，现有的几个员工根本忙不过来。根据这种情况，小刘在制订资源计划时应该采取（）计划。

A．控制需求 B．等产量 C．需求跟随 D．控制资源

5．某企业打算扩大生产量，这是从（）性能标准来提高资源的性能。

A．弹性 B．交付质量 C．可靠性 D．成本

**二、案例分析题**

**（一）人力资源招聘案例**

赵经理是公司人力资源部门的经理，他根据研发部门的要求和报出的所需人员数量，在一个专门的招聘网站上发布了招聘信息。人力资源部门根据反馈回来的应聘人员简历开始筛选、面试。由于研发部门经理比较忙，没有时间进行面试。赵经理就和人力资源部门的其他三位同事一起对应聘人员进行了逐一面试，面试中，赵经理和同事们根据事先列好的提纲向每个应聘者都提出了一系列与工作相关的问题，以提高面试的可靠性和准确性。几天辛苦的招聘工作完成后，赵经理和他的同事为研发部门招募了几名爱读书的应聘者，认为他们的写作能力更高。

新员工就职以后，研发部门经理发现招聘来的人员并不适合做文字编辑的工作，对新员工开始不闻不问。新员工们发现，他们来到公司后无所适从，不知道该干什么怎样干。公司的规章制度他们不熟悉，也没有人告诉他们，他们感到很迷茫，没过多久就纷纷离职。对此，赵经理也很纳闷，花费了这么多时间和费用，辛辛苦苦招来的人员为什么会不合适呢？

根据以上案例，回答以下各题：

1．赵经理采用的面试形式是（）。

A．个别面试 B．成组面试 C．小组面试 D．会议型面试

2．赵经理采用的这种面试组织形式的优点是（）。

A．有利于应聘者与面试官建立信任 B．从多角度考察，克服个人偏见 C．给应聘者造成压力 D．应聘者之间形成比较，提高面试的效率

3．根据赵经理和同事们在面试中的提问种类，他们招聘时的面试属于（）。

A．结构化面试 B．非结构化面试 C．集成化面试 D．非集成化面试

4．赵经理根据应聘者的兴趣推断他们的能力，这犯了面试时应该避免的（）的问题

A．镜像效应 B．太随意 C．行话过多 D．作出错误假设

5．新员工离职的原因不包括（）。

A．与老员工的关系恶劣 B．部门领导的不关心 C．能力与工作不匹配 D．没有明确的目标

**（二）财务报表分析案例**

某公司是一家上市公司，总股本 60 亿股，在国内发行 3.5 亿股 A 股，其中流通股 2.5 亿股，而后分别在香港、纽约上市。某公司财务报表分析见表 II-2。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 2017 年 | 2018 年 | 2019 年 |
| 1. 应收账款余额 | 235683 | 188908 | 125494 |
| 2. 存货余额 | 80816 | 94072 | 73946 |
| 3. 流动资产合计 | 830287 | 770282 | 1078438 |
| 4. 固定资产合计 | 3840088 | 4021516 | 3342351 |
| 5. 资产总计 | 5393006 | 4840387 | 4759474 |
| 6. 应付账款 | 65310 | 47160 | 36504 |
| 7. 流动负债合计 | 824657 | 875944 | 1004212 |
| 8. 长期负债合计 | 915360 | 918480 | 957576 |
| 9. 负债总计 | 1805327 | 1841584 | 1998292 |
| 10. 实收资本 | 2189526 | 2049931 | 1945097 |
| 11. 留存收益 | 1398153 | 948872 | 816085 |
| 12. 股东权益总计 | 3587679 | 2998801 | 2761182 |

根据以上案例，回答以下各题：

1．上述财务报表是某公司的（)。

A．产量表 B．资产负债表 C．利润表 D．现金流量表

2．该财务报表反映了某公司（)。

A．一定时期资金流入和流出的情况 B．一个财政年度里的盈利或亏损状况 C．资金的使用情况 D．资产和所有者权益的构成情况

3．该报表中的流动负债总计加上长期负债总计加上应付账款等于报表中的（)。

A．负债总计 B．股东权益总计 C．实收资本 D．资产总计

4．从表中可以看出，大家通常所说的所有者权益是指（)。

A．负债总计 B．资产总计 C．股东权益 D．未分配的利润

5．表中的留存收益这一项通常不会用于公司（)。

A．股息支付 B．购买存货 C．偿还债务 D．购买厂房

**（三）煤矿瓦斯爆炸事故案例**

某地煤矿发生瓦斯爆炸事故，死亡二十余人。该煤矿上一年产量 3 万吨，税利 60 万元，企业上一年平均职工人数 105 人，事故因人身伤亡支出总费用 1100 万元。

根据以上案例，回答以下各题：

1．该起事故是由于矿工长期的安全意识薄弱、纪律松散造成的，企业应该对员工进行三级安全教育，关于三级安全教育，说法正确的是？

A．三级安全教育只针对新员工进行 B．安全教育后员工无须考核就可以上岗 C．在进行教育前，首先要明确教育的对象，不同对象安全教育的目的也不同 D．安全教育持续的时间半天或一天都可以

2．三级安全教育中，部门的职责不包括？

A．介绍本部门或车间生产特点、性质 B．介绍消防安全知识 C．介绍部门或车间安全生产和文明生产制度 D．讲解国家有关安全生产的方针、政策、法律和法规

3．企业新职工应按规定接受三级安全教育，这里的新职工不包括？

A．新聘正式员工 B．新客户 C．新招合同工 D．新招兼职人员

4．该煤矿领导在事故发生后，应立刻做的工作是？

A．立即上报有关部门 B．和伤亡者订立赔偿协议，私下解决问题 C．对在场领导处以巨额罚款 D．封锁消息

5．员工在煤矿生产中的健康与安全责任不包括？

A．正确使用工作设备 B．关心他人的健康与安全 C．报告并调查事故 D．及时汇报工作场所的安全隐患

**（四）超市订货管理案例**

某超市的订货部门是整个超市物流系统的核心，控制整个企业的物流运转。在该超市，采购与订货是分开的。由专门的采购部门选择供应商，议定合约和订购价格。订货部门则负责仓库库存量的控制；生成正常订单与临时订单，保证所有的订单发送给供应商；同时进行库存异动的分析。作为一个核心控制部门，订货部门将它的资料联系到其他各个部门。对于仓储部门，它控制实际的和系统中所显示的库存量，并控制存货的异动情况；对于财务部，它提供相关的入账资料和信息；对于各个营业部门，它提供存量信息给各个部门，提醒各部门根据销售情况及时更改订货参数，或增加临时订量。

根据以上案例，回答以下各题：

1．订货部门的工作之一就是对仓库库存量进行控制，有效的库存控制不能减少（）成本。

A．税收 B．存储 C．组织 D．运营

2．该超市会生成正常订单和临时订单发送给供应商，订单中的内容不包括（）。

A．货物的数量 B．货物的价格 C．交付期限 D．产品的折扣

3．采购的流程包括很多阶段，按时间顺序，最后的流程是（）。

A．收货和退货 B．付款 C．提出采购申请 D．出具发票

4．有关库存控制的说法，不正确的是（）。

A．库存控制是要保证组织有足够的储备资源，以满足未来可以预见的生产需要 B．库存控制的重要性在于需求波动的存在 C．库存越少成本越少，因此库存越少越好 D．库存控制系统能够明确地指出现有的库存量和还需要多少库存量

5．典型的采购过程中供应商会提供一份报价单，其中不包括（）。

A．产品的价格 B．折扣 C．退货流程 D．付款期限

**三、简答题**

1．一般来说，招聘计划的步骤包括哪些内容？

2．结构化面试的步骤是什么？与非结构化面试有什么不同？

3．员工在适应工作的过程中，团队领导应该注意哪些方面的事情？

4．会计的种类有哪些？

5．传统生产型企业的成本分为哪几类？每一类都包括哪些成本？

6．改进财务预算的辅助手段包括哪些？

7．团队领导可以通过哪些方法改善经营绩效？为什么？

8．制定资源计划的方法有哪些？

9．采购流程一般包括哪些阶段？

**四、综合题**

1．题目：某电子制造企业因市场需求激增，计划扩大产能，但面临核心技术人员短缺、关键零部件库存不足、生产设备老化三大问题。结合课程中 “资源管理流程” 知识，分析该企业应如何分步骤解决这些资源困境，确保扩产目标实现？

2．题目：某玩具厂计划推出一款新型毛绒玩具，在推进过程中出现以下问题：①采购部门为降低成本，采购的毛绒面料质量不达标，导致生产出的玩具存在掉毛问题，客户退货率上升；②新招聘的生产工人未接受安全培训，操作缝纫机时手指被划伤，引发员工投诉。

问题：

（1）结合 “资源管理流程”，分析采购部门在资源获取环节存在的问题及改进措施。

（2）依据 “预防事故的原则”，说明企业应如何避免类似工人受伤事故？

3．题目：某建筑公司承接一项住宅建设项目，施工中发生脚手架坍塌事故，造成 5 人死亡、10 人重伤，直接经济损失 800 万元。调查发现：①脚手架搭建未按施工规范执行，承重能力不足；②项目部未定期检查脚手架安全状态；③现场安全员未履行监督职责，未及时制止违规搭建。

问题：

（1）依据事故分类标准，该事故属于哪一等级？说明判断依据。

（2）结合 “安全生产法要点”，分析该公司在安全生产管理中存在的违法违规行为。

（3）提出三条企业层面的安全生产管理改进措施。