

附件 3

## 广东省继续教育质量提升工程 项目申报书

申报项目类型（点击勾选，限选一项）：

1. 终身教育学分银行实践应用试点项目
2. 职业培训典型项目 3. 示范性职工培训基地
4. 示范性继续教育基地 5. 优质继续教育网络课程
6. 社区教育示范基地 7. 老年大学示范校
8. 社区教育创新区 9. 优质资源进社区项目
10. 继续教育教学改革与研究实践项目

项 目 名 称： 养老护理技能职业培训典型项目

项 目 负 责 人： 杨翠雯

项目团队成员： 周颂华、保颖怡、鲁曼云、范宇、朱凡特、  
林妙艺、刘英、张晓丹、关舒俊、郑辉武、  
罗秀姣、吴少贤、凌少梅

项目建设单位： 佛山市卓艺职业培训学院

联合申报单位：

申报日期： 2021.09.20

广东省教育厅制  
2021年8月

---

## 填写要求

1. 请对照项目申报指南认真填写，规定字数限制应在规定范围内填写。
2. 申报内容应不包含涉密内容。
3. 所有填报内容请按仿宋字体、四号字号、行间距 18-20 磅规范填写。
4. 请不要改变申报表格样式，保持申报书整体整洁美观。
5. 如涉及外文词语，第一次出现时用全称，第二次出现时可以使用简称。
6. 所申报内容应承诺不存在知识产权侵权等问题，如发生知识产权侵权问题，一律后果由项目负责人及申报单位承担。

## 一、项目建设团队

### 1. 项目负责人情况

姓名	杨翠雯	性别	女	出生年月	1987. 03
部门职务	主任			专业技术职务	公共营养师高级
学历	本科	学位	学士学位	手机号码	18923118416
通讯地址及邮编	佛山市南海区九江镇樵江路 78 号, 528200				
工作简历 (重点填写与项目建设相关的经历)	<p>2006-2012 年在广东医学院就读预防医学专业。</p> <p>自 2016 年加入佛山市卓艺职业培训学院后一直致力于养老护理培训方面的工作, 多年来为全市养老机构和相关企业举办多场成功的养老护理培训课程, 不断创新培训服务模式, 培养满足多样化的养老需求人才。</p>				
主要学术、教研成果					

## 2. 项目团队成员情况

序号	姓名	性别	出生年月	单位	职务	职称
1	周颂华	女	1966. 10	佛山市卓艺职业培训学院	主任护师	1. 主任护师职称证书 2. 护士执业证书 3. (高校) 教师资格证书 4. 养老护理员三级/高级技能证书
2	保颖怡	女	1966. 10	佛山市卓艺职业培训学院	副高讲师	1. 护理学副教授职称证书 2. 护士执业证书 3. (高校) 教师资格证书 4. 养老护理员二级/技师证书 5. 养老护理员三级/高级技能证书
3	鲁曼云	女	1972. 9	佛山市卓艺职业培训学院	副高讲师	1. 副主任护师职称证书 2. 护士执业证书 3. (高校) 教师资格证书
4	范宇	女	1966. 1	佛山市卓艺职业培训学院	副高讲师	1. 高校教师资格证书 2. 副主任医师职称证书 3. 执业医师证
5	朱凡特	女	1973. 11	佛山市卓艺职业培训学院	讲师	1. 高校教师资格证书 2. 讲师职称证书
6	林妙艺	女	1976. 12	佛山市卓艺职业培训学院	讲师	1. 讲师职称证书 2. 护士执业证 3. 高校教师资格证 4. 养老护理员证
7	刘英	女	1968. 7	佛山市卓艺职业培训学院	讲师	1. 执业护士证 2. 主管护师职称证书 养老护理员二级
8	张晓丹	女	1976. 3	佛山市卓艺职业培训学院	讲师	1. 高校教师资格证书 2. 执业医师证 3. 讲师职称证书 4. 养老护理员三级/高级技能证书
9	关舒俊	女	1981. 7	佛山市卓艺职业培训学院	讲师	1. 老年护理师(高级) 2. 老年人能力评估师资格证书(高级) 3. 心理咨询师(国家一级) 4. 心理测量师 5. 社会工作师资格证书 6. 社会工作(行政)初级督导证书 7. 中国老年医学学会委员证书
10	郑辉武	男	1980. 2	佛山市卓艺职业培训学院	讲师	1. 老年护理师(高级) 2. 社会工作师资格证书(高级) 3. 人力资源管理师(高级)
11	罗秀姣	女	1976. 11	佛山市卓艺职业培训学院	教学指导员	1. 养老护理员高级
12	吴少贤	女	1978. 9	佛山市卓艺职业培训学院	疫情防控员	1. 护理学中级
13	麦少梅	女	1991. 6	佛山市卓艺职业培训学院	安全应急管理 员	1. 应急救援员中级

---

### 3. 项目团队分工及特色

1. 杨翠雯全面项目统筹工作。
2. 周颂华负责组织设计实施方案。
3. 保颖怡、鲁曼云、范宇、朱凡特、林妙艺负责指导各镇校、各社区养老院、社会养老机构开展工作。
4. 刘英、张晓丹、关舒俊负责指导重点人群包括：农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员开展工作。
5. 郑辉武负责校调研和本部实验性、示范性招生计划、教师聘请和宣传工作。
6. 罗秀姣负责调研、新闻撰写、理论研究工作。
7. 吴少贤、麦少梅负责调研、各种资料收集、班级管理等工作。

## 二、建设单位

### 1. 牵头建设单位

单位名称	佛山市卓艺职业培训学院		
单位地址	佛山市南海区九江镇樵江路 78 号		
单位联系人姓名	朱明珠	单位联系人电话	13827726846
单位简介	<p>(限 600 字以内)</p> <p>佛山市卓艺职业培训学院是在佛山市禅城区卓艺职业技能培训学校和佛山市桂城技工学校的基础上建设的集职业教育、教学培训基地、学员就业推荐于一体的与时俱进的职业培训学院，专注于南粤家政方面的职业技能培训。</p> <p>学院总建筑面积 19691.3 m<sup>2</sup>，其中教学面积 10315.2 m<sup>2</sup>，提供职业技能培训、中高职教育、管理拓展培训、政企培训、会务服务等。</p> <p><b>1. 办学优势</b></p> <p>自办学以来，将社会需求与学校优势有机结合，积极开展社会化培训，充分利用人才、技术和教学资源优势，得到社会和政府的充分肯定。学院内规划布局合理，拥有教学楼、实训区、学生宿舍和饭堂、运动场等，配有普通教室、多媒体教室、实操室和实验室等，各项设施设备齐全，满足基本的教学工作需要。</p> <p><b>2. 师资实力雄厚</b></p> <p>学员具有丰富的教学经验和实际操作经验的教师队伍，专职老师和兼职老师 11 人，具有高级职称的 1 人，副高级职称 3 人，其余人员均持有养老、康复、医疗相关职业资格证</p>		

	<p>书。学校以培养具有长期照护专业能力的养老护理员或相关从业人员为目标，培养学员对老年人和老年病人进行生活护理技术和实际操作的能力。</p> <p><b>3. 学院具有较长时间的培训经验，美誉信赖度高</b></p> <p>学院有多年技能服务相关培训的工作经验，自 2017 年起每年累计组织举办职业技能培训约 200 班次，接受培训人次达 5000 以上。培训业务范围函括养老技能培训、小儿推拿培训、育婴员技能竞赛、中式面点技能竞赛、实用插花培训、汤养培训等，各类项目均获得相关政府部门的高度认可和学员的支持信赖。</p>
--	---

**2. 共建单位（如无可留空）**

序号	单位名称	单位性质	联系人	联系电话
1	佛山市高明区卓艺家政服务有限公司	有限责任公司（自然人投资或控股）	程小红	13925961131
2				
3				

---

### 3. 多元协同建设机制

(填写多个单位间的分工情况、项目参与情况和协同建设机制，如只有 1 个建设单位，此栏不填。)

#### 1、佛山市卓艺职业培训学院

(1) 负责整个项目的立项、建设、推进。

(2) 制定实施方案，邀请专家，召开项目论证会，听取专家和项目成员对养老护理技能职业培训典型项目方案的意见。

(3) 负责调研、资料的编写汇总

(4) 负责实施“养老护理技能职业培训典型项目”培训，组建专家团队、培训工作人员、提供培训场所等。

(5) 共同负责学员招生工作。

#### 2、佛山市高明区卓艺家政服务有限公司

(1) 负责收集、分析家政行业中养老护理职业培训工种的现状。

(2) 共同负责学员招生工作。

### 三、项目基础

(主要根据项目申报条件条理撰写, 限 1 页面)

佛山市卓艺职业培训学院是在佛山市禅城区卓艺职业技能培训学校和佛山市桂城技工学校的基础上建设的集职业教育、教学培训基地、学员就业推荐于一体的与时俱进的职业培训学院, 专注于南粤家政方面的职业技能培训。

自办学以来, 学院一直致力于南粤家政尤其是养老护理人才的培养, 依托禅城卓艺与桂城技校的原有的建设运营资源, 运用培训、体验、拓展相结合的全新教学模式, 加上优秀的师资团队、先进的信息化设备, 为社会各养老机构培养了 5000 名以上的养老护理复合型专门人才, 完成了 3 期次的实践, 使学院发展成为佛山市养老护理职业技能培训的成熟机构。

卓艺学院设有理论课室 12 间, 建设面积 1600 m<sup>2</sup>; 实训室 4 间, 建设面积 800 m<sup>2</sup>; 学员用餐区域 800 m<sup>2</sup>, 可容纳 600 人同时用餐, 并配套星级培训学员客房标准双人间 110 间, 共 220 个床位, 另配有普通学员宿舍一栋共 6 层楼, 共可供 350 名学员住宿; 还有 5000 多平方米的学员活动场所, 设有篮球场、羽毛球场、拓展训练场地, 同时可免费提供 300 个以上的学员停车位, 为学员理论上课、实训上课和生活提供全配套的一站式服务。

2020 年, 我院作为佛山市人社局公布的第一批承接广东省职业技能培训课程项目机构之一, 其中“南粤家政”养老培训课程项目有居家养老照护、老年患者护理、康养照护。

学院具有丰富的教学经验和实际操作经验的教师队伍, 专职老师和兼职老师 16 人, 具有高级职称的 1 人, 副高职称 6 人, 其中有护理学博士研究生、护理学硕士研究生、主任护师、护理系副主任、高级养老护理员, 其余人员均持有养老、康复、医疗护理专业中级以上相关职业资格证书。师资队伍中有佛山市红十字会养老服务专业顾问, 养老护理管理 5 年经验以上的老师多名, 发表过多篇关于养老护理方面的论文, 获得佛山市优秀护士, 承担教育部 1+X 试点院校老年照护职业技能等级证书、失智老年人照护项目, 在养老护理培训方面具有较大影响力。

我院与佛山市禅城区居家养老服务中心、桂城敬老院、三水区福利中心等多所养老机构长期开展合作, 设立的养老护理实训基地遍布禅城区, 南海区遍布桂城、官窑和九江以及三水、高明荷城, 丰富的培训基地网络涵盖整个佛山市。

## 四、建设目标

（结合项目申报指南的建设目标进行撰写，条理列出，其中应有部分指标为量化可考量指标，限 1 页面）

为认真贯彻落实国家、省、市有关政策文件精神，高标准建设我省养老服务技能职业培训典型项目，以培养高水平专业技能型养老服务人才为核心，配备专业师资力量、完善教学场地和设施设备，针对农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员提供岗前培训、技能培训和实践实习，助推学员实现就业、提高就业质量，不断提高养老服务从业人员的职业道德素养和职业技术水平。

建设目标：

1. 建立教学平台。搭建远程视频教学系统，并制作养老服务相关视频教学课程，提供网上在线授课、录播回放等功能。

2. 完善硬件建设。养老护理技能职业培训典型项目要具备老年人康复、护理、照料等方面技能教学所需的器材、设备、教材、场地，可提供现场体验、场景模拟、技能培训等教学。学院购买养老服务技能职业培训典型项目设施设备，设有养老护理实训室，并拟购建立智慧养老实训室所需的老年健康评估、老年康复所需的工具及设备，建成 3 个实训功能区。

3. 组建教学专家团队。养老护理技能职业培训典型项目聘请具有资质的专职或长期兼职的专家、教师，为参训学员开展集中授课、辅导。我校拟建立实践实训基地，进行科研攻关、实践实训，增强专家、教师的实训教学能力。

4. 开发培训课程。按照民政、人社等部门制定的养老服务类职业技能培训课程标准，以及养老服务人才队伍建设过程中急需的培训项目和内容，研制开发相应课程。

5. 开展人员培训。面向我省农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员提供线上、线下培训，计划培训共 700 人。

## 五、项目建设思路

(含项目建设思路、实践研究方法等，可扩充页面，但不超2个页面)

### (一) 建设思路

围绕养老护理技能专业培养目标，在核心学习领域的基础上，整合校企教育资源，充分考虑行业、企业岗位其他能力要求，强化职业技能训练和职业素质培养，把学员培养成为“准员工”，实现学员专业技能的大幅度提升。同时，丰富学员职业经历，明确职业定位。让学员在各种工作环境和素质环境中、在真正的工作岗位上学会做人做事。

1. 构建理念：以就业为导向，以能力为本位，以岗位为依据。

2. 建设类型：工学结合

3. 指导思想：养老护理专业的课程以工作过程为导向的学习领域课程为主要课程模式。依据工作任务情境下的“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”六个工作过程步骤和“工作的对象、内容、手段、组织、产品、环境”六个工作过程要素，选取“适度够用”的教学内容，且以经验性（怎么做）和策略性（怎么做更好）知识、技能为主。以学员亲历完整工作过程为原则，对教学内容的结构加以序化，并保证教学内容主要以“工具”的形态向学员传授。基此，课程的教学组织与实施应以学生为中心，以教师为主导，采用“教、学、做”一体化的情境式教学法、项目教学法或案例式教学法，实现对学员专业能力、方法能力和社会能力的同步培养。

### (二) 实践研究方法

1. 统计分析法：对禅城区、南海区的居家养老服务中心、敬老院、福利中心等多所养老机构的养老护理工作人员进行分析统计，建立相关的人才档案，将其转化为专业人才，进行动态管理。

2. 文献分析法：从网络、媒体和书籍中搜集有关养老护理服务体系的最新研究结果，结合南海区的特点进行整合学习。

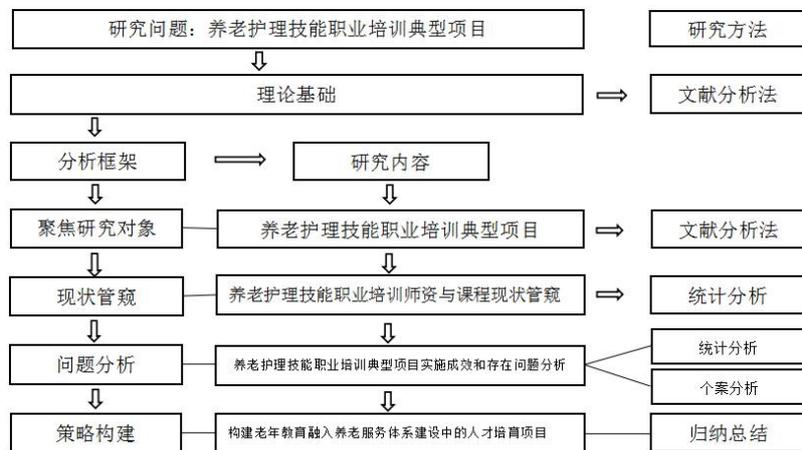
3. 个案研究法：从多个养老护理机构中选出重点实验区，创设特色课

程，打造特色学习新模式，创建养老护理智慧教育学习品牌。并一点带面，进行经验推广和复制。

4. 活动研究法：开展各种形式有目的有意义的养老护理技能师资培训、社区课堂等活动，探索教育人才培养、转化途径和课程内容的设置。

### （三）技术路线

课题研究的技术路线如下图所示：



### （四）实施步骤

第一阶段：准备阶段（2021年5月-2021年6月）

制定实施方案，邀请专家，召开项目论证会，听取专家和项目成员对养老护理技能职业培训典型项目方案的意见。

第二阶段：实施阶段（2021年7月-2022年12月）

调研、资料的编写汇总。

实施“养老护理技能职业培训典型项目”。

第三阶段：总结阶段（2023年1月-2023年5月）

1. 整理收集相关资料，并进行分析、总结。
2. 撰写理论研究报告、论文。
3. 咨询、研讨、修改，鉴定、项目结题。

---

## 六、项目建设方案

（主要结合项目申报指南的建设内容和项目实际情况进行撰写，可按扩充页面）

### 项目建设内容

#### 1. 培训内容设计

##### （1）理论教学：

第一章 职业道德素质及相关法律法规知识；

第二章 疫情防控；

第三章 安全生产；

第四章 养老服务质量提升；

第五章 老年人能力评估；

第六章 养老政策及养老服务体系；

第七章 适老化改造；

第八章 老年人护理；

第九章 养老机构经营与管理。

##### （2）实操教学：

单元一 清洁照护的实操技能；

单元二 饮食照护的实操技能；

单元三 排泄照护的实操技能；

单元四 失智护理的实操技能；

单元五 感染防控的实操技能；

单元六 康乐活动的实操技能；

单元七 康复护理的实操技能；

单元八 精神慰藉的实操技能；

单元九 风险防控的实操技能。

## 2. 培训方式

(1) 理论教学：采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式。

(2) 实操教学：采用操作示范+操作练习方式。

(3) 外出交流研讨：以开放、合作、共赢发展的培训模式，开展养老服务外出交流研讨。

## 3. 课程安排

(1) 理论教学课程安排

培训内容	培训要求	课时
主题一： 职业素养	(1) 了解养老服务培训指导的职业定义、职业道德、基本职责、服务对象等 (2) 掌握服务流程、掌握沟通技巧 (3) 掌握运用礼仪要求和沟通技巧	4
主题二： 疫情防控	(1) 了解认识新冠肺炎 (2) 熟悉公共场所新冠肺炎预防措施 (3) 熟悉公共交通工具新冠肺炎预防措施 (4) 认识密切接触者居家医学观察指南 (5) 了解基本防疫知识等。	4
主题三： 安全生产	(1) 熟知火灾事故、食物中毒、触电事故、治安案件等伤害事故的应急预案 (2) 熟知老人急症或跌倒、摔倒的处理预案	4
主题四： 养老服务质量提升	(1) 明确养老服务质量提升发展目标和任务 (2) 了解市场在养老服务资源配置和质量提升中的决定性作用	5
主题五： 老年人能力评估	(1) 了解老年人能力评估基本知识、工作方法及工作流程 (2) 了解老年人能力评估与老年心理评估关键知识 (3) 熟知养老服务评估与规范	5
主题六： 养老政策及养老服务体系	(1) 了解及解读中国现时养老政策 (2) 了解及解读中国现时养老服务体系	4

<b>主题七： 适老化改造</b>	(1) 认识适老化改造 (2) 了解适老化改造的意义 (3) 认识适老化改造的四大类	5
<b>主题八： 老年人护理</b>	(1) 了解老年人护理基础知识 (2) 掌握老年人常见疾病营养与健康 (3) 掌握老年人护理方法 (4) 掌握生活照料、康复护理、急救知识、心理护理知识	5
<b>主题九： 养老机构经营与管理</b>	(1) 初识养老机构 (2) 了解养老机构建设管理、运营、组织管理、服务管理、财务与后勤支持管理、安全管理知识 (3) 了解养老机构的管理制度 (4) 熟悉相关法律法规	4
合计		40

## (2) 实操教学课程安排

培训内容	培训要求	课时
<b>主题一： 清洁照护</b>	(1) 掌握清洁照护常用的实操技能 (2) 掌握清洁照护各项实操技能操作风险点 (3) 熟悉清洁照护中老年人常见心理问题及沟通技巧	4
<b>主题二： 饮食照护</b>	(1) 掌握饮食照护常用的实操技能 (2) 掌握饮食照护各项实操技能操作风险点 (3) 熟悉在饮食照护中老年人常见心理问题及沟通技巧	3
<b>主题三： 排泄照护</b>	(1) 掌握排泄照护常用的实操技能 (2) 掌握排泄照护各项实操技能操作风险点 (3) 熟悉在排泄照护中老年人常见心理问题及沟通技巧	4
<b>主题四： 失智护理</b>	(1) 掌握老年人失智症状的识别 (2) 掌握老年人评估的基本理论与方法 (3) 掌握基础生活照护的核心理念 (4) 掌握失智照护者自我心理疏导的方法 (5) 掌握失智老年人日常生活的照护方法与异常行为应对 (6) 掌握失智老年人心理变化特质识别	5

	<p>(7) 掌握对失智老年人社会活动干预方法、步骤</p> <p>(8) 掌握植物、动物、芳香、话疗、益智游戏、音乐等各种疗法的适用选择与引导要求</p>	
<b>主题五： 感染防控</b>	<p>(1) 了解物理、化学消毒灭菌法的原理</p> <p>(2) 熟悉热力、化学消毒灭菌方法</p> <p>(3) 掌握煮沸消毒法、紫外线消毒法、浸泡消毒灭菌法的操作步骤</p> <p>(4) 熟悉日常用物的消毒方法</p> <p>(5) 能够用煮沸消毒法、浸泡消毒法消毒日常用物</p> <p>(6) 熟悉隔离种类的划分</p> <p>(7) 掌握不同传染病隔离的措施</p>	3
<b>主题六： 康乐活动</b>	<p>(1) 了解康乐活动的重要性</p> <p>(2) 康乐活动的方法和技巧</p> <p>(3) 与老年人建立信赖的关系</p> <p>(4) 开展康乐活动有哪些注意事项</p>	3
<b>主题七： 康复护理</b>	<p>(1) 掌握肢体功能锻炼（肢体主被动活动）</p> <p>(2) 掌握康复器材使用常识</p> <p>(3) 掌握帮助老年偏瘫患者穿脱衣服训练方法</p> <p>(4) 掌握帮助老年患者进行移动、站立及行走的方法</p>	5
<b>主题八： 精神慰藉</b>	<p>(1) 了解基本原则</p> <p>(2) 了解人员的要求</p> <p>(3) 了解服务流程</p>	4
<b>主题九： 风险防控</b>	<p>(1) 了解居家照护风险发生的原因</p> <p>(2) 掌握居家照护风险的预防</p> <p>(3) 掌握居家养老照护常见风险的处理</p>	3
合计		34

#### 4. 培训教材

- (1) 《老人护理机构高效运营》，光明日报出版社
- (2) 《实用养老机构管理》，天津大学出版社

- 
- (3) 《国家职业资格培训教程·用于国家职业技能鉴定：养老护理员（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社
  - (4) 《养老护理基本技能》，工人出版社
  - (5) 《老年护理学》，人民卫生出版社
  - (6) 《养老护理》，中国劳动社会保障出版社
  - (7) 《老年人基础护理实用技能》，中国劳动社会保障出版社
  - (8) 《老年人照料护理手册》，科学出版社
  - (9) 《老年护理学--问题与实践》，人民卫生出版社
  - (10) 《老年长期照护与康复指导手册》，人民卫生出版社
  - (11) 《失智症长期照护》，人民卫生出版社
  - (12) 《老年专业照护》，世界图书出版公司
  - (13) 《养老护理服务基础》，中国劳动社会保障出版社
  - (14) 《养老护理员》，中国劳动社会保障出版社

## 5. 课件

### (1) 理论教学课件

-  第一章 职业道德素质及相关法律法规知识.pptx
-  第五章 老年人能力评估.pptx
-  第四章 养老服务质量提升.pptx
-  第三章 安全生产.pptx
-  第七章 适老化改造.pptx
-  第六章 养老政策及养老服务体系.pptx
-  第九章 养老机构经营与管理.pptx
-  第二章 疫情防控.pptx
-  第八章 老年人护理.pptx

### (2) 实操教学课件

- 
-  单元八 精神慰藉的实操技能.pptx
  -  单元二 饮食照护的实操技能.pptx
  -  单元九 风险防控的实操技能.pptx
  -  单元六 康乐活动的实操技能.pptx
  -  单元七 康复护理的实操技能.pptx
  -  单元三 排泄照护的实操技能.pptx
  -  单元四 失智护理的实操技能.pptx
  -  单元五 感染防控的实操技能.pptx
  -  单元一 清洁照护的实操技能.pptx

---

## 七、项目创新

(条理列出, 限 1 页面)

### 1. 特色: 产教融合

根据市场需求导向, 构建课程培训体系, 联合家政行业企业共同开发、建设养老护理技能职业培训典型项目, 对服务人员进行专业化、规范化培训。

### 2. 创新点: 素质模型

引入素质模型参数建立课程体系, 提升养老服务行业培训质量。

### 3. 承担“1+X”证书培训体系项目

师资队伍中有佛山市红十字会养老服务专业顾问, 养老护理管理 5 年经验以上的老师多名, 发表过多篇关于养老护理方面的论文, 获得佛山市优秀护士, 承担教育部 1+X 试点院校老年照护职业技能等级证书、失智老年人照护项目, 在养老护理培训方面具有较大影响力。

---

## 八、项目推广价值

(条理列出, 限 1 页面)

### 1、预期成效

(1) 通过学院、校企合作推广, 让更多人关注养老护理职业技能培训, 加强养老服务人才队伍建设, 健全社会养老服务体系, 培养养老服务人才, 提升养老服务品质。

(2) 开展养老护理员职业技能提升行动, 使现有养老服务机构和居家养老服务的养老护理员素质普遍得到提高, 逐步满足社会化养老服务的需求。

(3) 通过报告撰写与论文的发表, 推动养老护理技能职业培训典型项目的学术研究。

### 2、应用价值及推广途径

振兴乡村、助推“南粤家政”工程的良好方式

(1) 紧扣乡村振兴、南粤家政推广计划和大湾区发展趋势。

满足大湾区养老服务市场的高端需求, 推进高端养老服务人员培训输送工作。

(2) 促进高质量就业, 提升养老护理职业的社会认同度。

使养老护理服务成为受人尊重的体面职业。

---

## 九、建设步骤及时间进度安排

(限 1 页面)

第一阶段：准备阶段（2021 年 5 月-2021 年 6 月）

制定实施方案，邀请专家，召开项目论证会，听取专家和项目成员对养老护理技能职业培训典型项目方案的意见。

第二阶段：实施阶段（2021 年 7 月-2022 年 12 月）

调研、资料的编写汇总。

实施“养老护理技能职业培训典型项目”。

第三阶段：总结阶段（2023 年 1 月-2023 年 5 月）

1. 整理收集相关资料，并进行分析、总结。
2. 撰写理论研究报告、论文。
3. 咨询、研讨、修改，鉴定、项目结题。

## 十、建设单位保障机制

(限 1 页面)

### 1. 制度保障

#### (1) 加强组织领导

我院强化领导责任，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓的工作格局。学校、合作企业共同组织实施，推动养老护理技能培训，形成长效工作机制。

#### (2) 落实工作职责

我院以高度的工作责任心对待这份工作，明确职责分工，层层落实工作任务。

#### (3) 确保工作成效

### 2. 服务保障

(1) 根据需求做好培训方案，提前落实好每一项工作，如提前进行计算机的维护，以确定培训当天正常运行；

(2) 负责聘请课程的相关授课老师，支付授课老师的课酬及交通费用等相关费用；

(3) 培训期间安排工作人员全程跟进，确保培训班顺利进；

(4) 提供培训班所需要的课程讲义、课间茶点、笔记本等必备物资；

(5) 提供教室及相关教学场所、设施或其他培训所需物品；

(6) 负责培训班具体组织及后勤管理，安排学员在培训期间的食宿等必要事项；

(7) 加强退役军人与讲师之间的沟通和交流，随时将学员对教学过程中的建议或意见反馈给讲师，以确保培训效果；

(8) 培训中期阶段将对已经授课的教师进行问卷调查，中期考察教学效果，培训结束以后，对整体的办学效果进行问卷调查和评估；

(9) 培训结束后，整理培训班资料归档管理。

### 3. 资金保障

(1) 学校自筹资金。(2) 省、市、区教育局要建立养老护理服务中教育专项经费的投入机制，确保资金专款专用，实行养老护理技能职业培训典型项目化管理。(3) 共建单位提供资金支持。

### 4. 师资保障

建立全区性的师资和课程共享机制，搭建区、镇（街道）、社区三级师资共享平台。

## 十一、经费筹措及预算安排

(限 1 页面，包括总经费预算、经费来源、经费安排等)

建设内容		培训项目建设经费来源及预算			
		总计	各级财政投入	行业企业支持	学院自筹
		金额 (万元)	金额 (万元)	金额 (万元)	金额 (万元)
总计		3	2.3	0.07	0.63
师资队伍 建设	1. 专业带头人培养与引进	0.45	0.35	0	0.1
	2. 专职教师、双师型教师培养	0.3	0.23	0	0.07
	3. 兼职教师培训费	0.15	0.12	0	0.03
教学实验 实训条件	实验实训室建设	0.5	0.39	0	0.11
教学建设 与改革	1. 教学改革	0.1	0.08	0	0.02
	2. 优质核心课程	0.4	0.31	0	0.09
	3. 教材(包括文字教材、CAI 课件、影像资料)	0.7	0.5	0.05	0.15
服务与辐射能力	1. 培训任务	0.2	0.16	0.02	0.02
	2. 应用课题研究	0.1	0.08	0	0.02
	3. 技术开发项目	0.1	0.08	0	0.02

---

## 十二、其他说明

(如没有可留空)

### 十三、项目推荐意见

#### 1. 项目团队成员签名

	姓名	项目任务分工	签名
项目负责人	杨翠雯	项目统筹工作	杨翠雯
项目成员	周颂华	组织设计实施方案	周颂华
项目成员	保颖怡	组织设计实施方案	保颖怡
项目成员	鲁曼云	指导各镇校、各社区养老院、社会养老机构开展工作	鲁曼云
项目成员	范宇	指导各镇校、各社区养老院、社会养老机构开展工作	范宇
项目成员	朱凡特	指导各镇校、各社区养老院、社会养老机构开展工作	朱凡特
项目成员	林妙艺	指导各镇校、各社区养老院、社会养老机构开展工作	林妙艺
项目成员	刘英	指导重点人群包括：农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员开展工作	刘英
项目成员	张晓丹	指导重点人群包括：农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员开展工作	张晓丹
项目成员	关舒俊	指导重点人群包括：农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员开展工作	关舒俊
项目成员	郑辉武	校调研和本部实验性、示范性招生计划、教师聘请和宣传工作	郑辉武
项目成员	罗秀姣	调研、新闻撰写、理论研究工作	罗秀姣

## 2. 项目建设单位保障承诺及推荐意见

此项目是我校积极参与老年教育融入养老服务体系建设中的人才培育项目，我校将会从师资力量、经费上给予支持，同时，积极推动区相关部门和社会机构的参与，确保项目的顺利实现，早日成为可复制的示范性项目。

单位名称（公章）：



2021年9月20日

## 3. 联合建设单位意见（如无可留空）

单位名称	意见及公章
佛山市高明区卓艺家政服务有限公司	<p style="text-align: right;">（单位公章） 年 月 日</p>
	<p style="text-align: right;">（单位公章） 年 月 日</p>
	<p style="text-align: right;">（单位公章） 年 月 日</p>

#### 4. 推荐单位意见

(通过地市教育局、教指委或有关行业协会推荐的项目须由推荐单位填写推荐意见。)

同意推荐。

同意推荐

单位名称 (公章): 佛山市教育局

2021 年 10 月 20 日

---

## 十四、项目申报材料附件清单

(根据实际列出)

### 1. 项目建设方案

#### 一、学院概况

佛山市卓艺职业培训学院是一所综合性多元化的培训学院,学院总建筑面积 19691.3 m<sup>2</sup>, 其中教学面积 10315.2 m<sup>2</sup>。学院提供职业技能培训、中高职教育、管理拓展培训、政企培训、会务服务等。

#### 1. 办学优势

自办学以来,将社会需求与学校优势有机结合,积极开展社会化培训,充分利用人才、技术和教学资源优势,得到社会和政府的充分肯定。学院内规划布局合理,拥有教学楼、实训区、学生宿舍和饭堂、运动场等,配有普通教室、多媒体教室、实操室和实验室等,各项设施设备齐全,满足基本的教学工作需要。

#### 2. 师资实力雄厚

学员具有丰富的教学经验和实际操作经验的教师队伍,专职老师和兼职老师 11 人,具有高级职称的 1 人,副高职称 3 人,其余人员均持有养老、康复、医疗相关职业资格证书。学校以培养具有长期照护专业能力的养老护理员或相关从业人员为目标,培养学员对老年人和老年病人进行生活护理技术和实际操作的能力。为养老机构及社区居家老人输送经过系统培训、具备较高专业知识和实践技能水平的养老服务人才。

#### 3. 培训领头羊

学校在招生、课程设置、教学安排和就业指导等方面积累了丰富的经验,被相关领域与行业所关注。学院致力于中国养老护理服务质量的提升,提高老年人的生活质量,为子女解忧。

#### 4. 相关培训经验

(1) 职业技能竞赛。学院多次承办政府的各项技能竞赛,如南海区

---

育婴员技能竞赛、三水区插花职业技能竞赛、烹调职业技能竞赛等。

(2) 政企单位管理干部能力提升培训。学院与国内清华大学、武汉大学、华中科技大学、厦门大学、贵州大学等多所高等院校合作，邀请国内著名专家、学者为政企单位的管理干部提供业务能力提升、项目管理、财务管理、人力资源管理、礼仪培训、综合素质提升、沟通表达等培训课程。

### 5. 线上教学平台

佛山市卓艺职业培训学院的线下培训已开展多年，在桂城、九江、禅城、高明、东莞均设有校区，为丰富培训方式，构建卓艺线上培训平台。

平台设有防疫卫生、职业道德精神、养老护理、居家养老照护、康养照护等课程。卓艺培训平台是一个拥有直播、录播、答卷、测试、博客、问答、资讯、营销等教学模块组合而成系统，各模块功能不一，系统功能完备。

### 6. 学院实力情况

#### (1) 学院具有较长时间的培训经验，美誉信赖度高

学院有多年技能服务相关培训的工作经验，自 2017 年起每年累计组织举办职业技能培训约 200 班次，接受培训人次达 5000 以上。培训业务范围函括养老技能培训、小儿推拿培训、育婴员技能竞赛、中式面点技能竞赛、实用插花培训、汤养培训等，各类项目均获得相关政府部门的高度认可和学员的支持信赖。

#### (2) 自主开发线上教学平台，教学效果可控

学院通过自主开发建设有线上多元化教学平台，运用计算机应用技术、网络通讯技术、无线通信技术、移动互联网技术等现代信息技术开展多元化线上培训服务，开设各类视频、音频培训课程，规范线上学习流程及学习进度跟踪管理，实现培训学习系统化管理。

#### (3) 培训场所分布广，服务全方位

---

我院可提供培训的场所分布于南海桂城、南海九江、禅城张槎、禅城同济、高明荷城；社工机构遍布几十个街道，禅城区 5 个，南海区 76 个，南海区遍布桂城、官窑和九江，培训场所能方便学员学习，可向学员提供优秀专业讲师、营养卫生用餐、舒适干净住宿、充足宽敞停车场、齐全教学设备、细致贴心管理等全方位服务，以保证教学服务质量。

#### （4）师资雄厚，培训经验丰富

学院自办学以来，积累多位优质的教师和具有丰富培训经验管理人员，学校拥有专兼职教师上百名，拥有一支“技能型、专家型、知识型”的高水平师资队伍，他们中既有德高望重的老一辈学者，也有初露锋芒的青年专家，这支队伍是学院培养优秀人才的主力军，也是学校文化创新的中坚力量。针对此次的安全生产的项目，学院拟投入本项目的师资匹配共 10 人，其中正高级职称 1 人，副高级职称 3 人，持有养老、康复、医疗相关职业资格证书的人员有 6 人，均为高质量和高素质的人才。

## 二、建设基础

佛山市卓艺职业培训学院是在佛山市禅城区卓艺职业技能培训学校和佛山市桂城技工学校的基础上建设的集职业教育、教学培训基地、学员就业推荐于一体的与时俱进的职业培训学院，专注于南粤家政方面的职业技能培训。

自办学以来，学院一直致力于南粤家政尤其是养老护理人才的培养，依托禅城卓艺与桂城技校的原有的建设运营资源，运用培训、体验、拓展相结合的全新教学模式，加上优秀的师资团队、先进的信息化设备，为社会各养老机构培养了 5000 名以上的养老护理复合型专门人才，完成了 3 期次的实践，使学院发展成为佛山市养老护理职业技能培训的成熟机构。

卓艺学院设有理论课室 12 间，建设面积 1600 m<sup>2</sup>；实训室 4 间，建设面积 800 m<sup>2</sup>；学员用餐区域 800 m<sup>2</sup>，可容纳 600 人同时用餐，并配套三星

---

级培训学员客房标准双人间 110 间，共 220 个床位，另配有普通学员宿舍一栋共 6 层楼，共可供 350 名学员住宿；还有 5000 多平方米的学员活动场所，设有篮球场、羽毛球场、拓展训练场地，同时可免费提供 300 个以上的学员停车位，为学员理论上课、实训上课和生活提供全配套的一站式服务。

2020 年，我院作为佛山市人社局公布的第一批承接广东省职业技能培训课程项目机构之一，其中“南粤家政”养老培训课程项目有居家养老照护、老年患者护理、康养照护。

学院具有丰富的教学经验和实际操作经验的教师队伍，专职老师和兼职老师 16 人，具有高级职称的 1 人，副高职称 6 人，其中有护理学博士研究生、护理学硕士研究生、主任护师、护理系副主任、高级养老护理员，其余人员均持有养老、康复、医疗护理专业中级以上相关职业资格证书。师资队伍中有佛山市红十字会养老服务专业顾问，养老护理管理 5 年经验以上的老师多名，发表过多篇关于养老护理方面的论文，获得佛山市优秀护士，承担教育部 1+X 试点院校老年照护职业技能等级证书、失智老年人照护项目，在养老护理培训方面具有较大影响力。

我院与佛山市禅城区居家养老服务中心、桂城敬老院、三水区福利中心等多所养老机构长期开展合作，设立的养老护理实训基地遍布禅城区，南海区遍布桂城、官窑和九江以及三水、高明荷城，丰富的培训基地网络涵盖整个佛山市。

### 三、建设思路

围绕养老护理技能专业培养目标，在核心学习领域的基础上，整合校企教育资源，充分考虑行业、企业岗位其他能力要求，强化职业技能训练和职业素质培养，把学员培养成为“准员工”，实现学员专业技能的大幅度提升。同时，丰富学员职业经历，明确职业定位。让学员在各种工作环

---

境和素质环境中、在真正的工作岗位上学会做人做事。

**1. 构建理念：**以就业为导向，以能力为本位，以岗位为依据。

**2. 建设类型：**工学结合

**3. 指导思想：**养老护理专业的课程以工作过程为导向的学习领域课程为主要课程模式。依据工作任务情境下的“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”六个工作过程步骤和“工作的对象、内容、手段、组织、产品、环境”六个工作过程要素，选取“适度够用”的教学内容，且以经验性（怎么做）和策略性（怎么做更好）知识、技能为主。以学员亲历完整工作过程为原则，对教学内容的结构加以序化，并保证教学内容主要以“工具”的形态向学员传授。基此，课程的教学组织与实施应以学生为中心，以教师为主导，采用“教、学、做”一体化的情境式教学法、项目教学法或案例式教学法，实现对学员专业能力、方法能力和社会能力的同步培养。

#### **4. 实践研究方法**

（1）统计分析法：对禅城区、南海区的居家养老服务中心、敬老院、福利中心等多所养老机构的养老护理工作人员进行分析统计，建立相关的人才档案，将其转化为专业人才，进行动态管理。

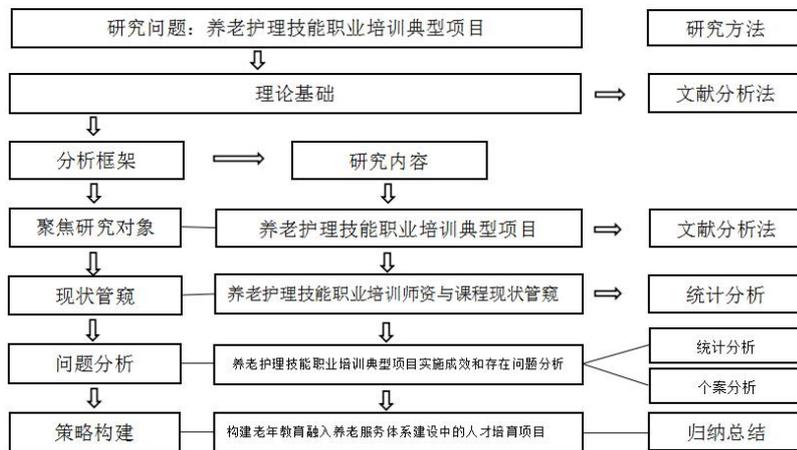
（2）文献分析法：从网络、媒体和书籍中搜集有关养老护理服务体系的最新研究结果，结合南海区的特点进行整合学习。

（3）个案研究法：从多个养老护理机构中选出重点实验区，创设特色课程，打造特色学习新模式，创建养老护理智慧教育学习品牌。并一点带面，进行经验推广和复制。

（4）活动研究法：开展各种形式有目的有意义的养老护理技能师资培训、社区课堂等活动，探索教育人才培养、转化途径和课程内容的设置。

#### **5. 技术路线**

课题研究的技术路线如下图所示：



#### 四、建设目标

为认真贯彻落实国家、省、市有关政策文件精神，高标准建设我省养老服务技能职业培训典型项目，以培养高水平专业技能型养老服务人才为核心，配备专业师资力量、完善教学场地和设施设备，针对农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员提供岗前培训、技能培训和实践实习，助推学员实现就业、提高就业质量，不断提高养老服务从业人员的职业道德素养和专业技术水平。

建设目标：

1. 建立教学平台。搭建远程视频教学系统，并制作养老服务相关视频教学课程，提供网上在线授课、录播回放等功能。

2. 完善硬件建设。养老护理技能职业培训典型项目要具备老年人康复、护理、照料等方面技能教学所需的器材、设备、教材、场地，可提供现场体验、场景模拟、技能培训等教学。学院购买养老服务技能职业培训典型项目设备设施，设有养老护理实训室，并拟购建立智慧养老实训室所需的老年健康评估、老年康复所需的工具及设备，建成3个实训功能区。

3. 组建教学专家团队。养老护理技能职业培训典型项目要聘请具有资质的专职或长期兼职的专家、教师，为参训学员开展集中授课、辅导。我校拟建立实践实训基地，进行科研攻关、实践实训，增强专家、教师的

---

实训教学能力。

4. 开发培训课程。按照民政、人社等部门制定的养老服务类职业技能培训课程标准,以及养老服务人才队伍建设过程中急需的培训项目和内容,研制开发相应课程。

5. 开展人员培训。面向我省农民工、退役军人、企业职工、农村转移劳动力、下岗职工等人员提供线上、线下培训,计划培训共 700 人。

## 五、建设内容

### 1. 培训内容设计

#### (1) 理论教学:

##### 第一章 职业道德素质及相关法律法规知识

①养老服务培训指导的职业定义、职业道德、基本职责、服务对象等;  
②服务流程、掌握沟通技巧;③礼仪要求和沟通技巧。

##### 主题二: 疫情防控

①新冠肺炎预防指南;②公共场所新冠肺炎预防指南;③公共交通工具新冠肺炎预防指南;④密切接触者居家医学观察指南;⑤基本防疫知识等。

##### 主题三: 安全生产

①火灾事故应急预案;②食物中毒应急预案;③触电事故应急预案;  
④治安案件应急预案;⑤老人急症或跌跤、摔倒的处理预案;⑥其他伤害事故应急预案。

##### 主题四: 养老服务质量提升

①推进机构养老建设全面发展;②完善社区和居家养老服务网络;③深化医养结合发展;④注重养老人才培养;⑤打造优质养老服务品牌;⑥保障养老用地用房;⑦落实税费优惠政策;⑧加强养老行业信用建设。

##### 主题五: 老年人能力评估

---

①老年人能力评估基本知识、工作方法及工作流程；②老年人能力评估与老年心理评估关键知识；③养老服务评估与规范；④老年人能力评估实操模拟。

#### 主题六：养老政策及养老服务体系

①加快发展居家社区养老服务；②推动机构养老提质增效；③提升医养结合服务能力；④加强养老服务队伍建设；⑤落实养老服务扶持政策；⑥激发养老市场活力；⑦健全养老服务综合监管机制；⑧强化组织领导、加强基层力量和资金保障。

#### 主题七：适老化改造

①认识适老化改造；②适老化改造的意义；③适老化改造的四大类。

#### 主题八：老年人护理

①老年人护理基础知识；②老年人常见疾病营养与健康；③老年人护理方法；④生活照料知识；⑤康复护理知识；⑥急救知识知识；⑦心理护理知识。

#### 主题九：养老机构经营与管理

①我国人口老龄化分析；②我国养老机构发展的机遇；③我国养老机构的发展趋势及展望；④养老机构管理制度；⑤相关法律法规。

### (2) 实操教学：

#### 单元一 清洁照护的实操技能

(1) 理论教学内容：①实施清洁照护中老年人常见心理问题及沟通技巧；②居家老年人常见洗浴方式及洗浴用具选择；③协助老年人淋浴、为老年人床上擦浴操作风险点；④仪容修饰对老年人的作用；⑤为老年人洗脸、洗头、修剪指（趾）甲操作风险点；⑥老年人常见口腔疾患、口腔清洁溶液选择；⑦义齿的正确使用；⑧为老年人口腔清洁操作风险点；⑨为老年人穿脱衣服操作风险点。

---

(2) 实操教学内容：①为老年人洗脸、洗头、修剪指（趾）甲操作规范；②为老人口腔清洁操作规范；③为老年人穿脱衣服操作规范；④协助老年人淋浴、为老年人床上擦浴操作规范。

#### 单元二 饮食照护的实操技能

(1) 理论教学内容：①饮食照护中老年人常见心理问题及沟通技巧；②老年人饮食器具选择；③餐具的清洗和消毒；④协助老年人进食、进水操作风险点；⑤居家老年人常见用药及药物不良反应；⑥协助老年人用药操作风险点；⑦老年人噎食、呛咳应急处理；⑧常见鼻饲饮食种类；⑨为鼻饲管的老年人进食、进水操作风险点。

(2) 实操教学内容：①协助老年人进食、进水操作规范；②协助老年人用药操作规范；③为鼻饲管的老年人进食、进水操作规范。

#### 单元三 排泄照护的实操技能

(1) 理论教学内容：①排泄照护中老年人常见心理问题及沟通技巧；②常见纸尿裤的分类；③为老年人更换纸尿裤操作风险点；④协助老年人如厕操作操作风险点；⑤居家老年人便器选择、便器清洗消毒；⑥帮助卧床老年人使用便盆操作风险点；⑦使用开塞露协助老年人排便操作风险点；⑧老年人排泄异常的观察。

(2) 实操教学内容：①为老年人更换纸尿裤操作规范；②协助老年人如厕操作规范；③帮助卧床老年人使用便盆操作规范；④使用开塞露协助老年人排便操作规范。

#### 单元四 失智护理的实操技能

(1) 理论教学内容：①失智老年人的常见症状知识；②AD8 评估的基本理论及方法；③简易精神状态量表（MMSE）的基础理解；④日常生活自理能力（ADL）的基础理解；⑤生活照护的核心理念；⑥照护者自我心理疏导知识；⑦失智照护环境知识；⑧失智老年人异常行为原因（拒食、随地排泄、昼夜颠倒、拒绝洗澡或穿衣）；⑨失智老年人心理变化特质识

---

别的基本要求；⑩失智老年人社会活动干预基本要求、方法和步骤；⑪植物、动物、芳香、话疗、益智游戏、音乐等各种疗法的适用选择与引导要求。

(2) 技能实训内容：①老年人评估围绕实例进行，在实训中应注意评估与判定的方法和步骤；②老年人日常生活照护与干预实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体照护的基本操作、照护安全、异常行为应对。鼓励、引导、协助失智老年人进食操作、如厕操作、睡眠操作、清洁操作；③失智老年人社会活动与干预实训围绕以下实例进行，在实训中应注意具体失智老年人日常生活能力干预、社会活动能力干预工作的内容、要求、方法、步骤以及相关操作的安全知识。对失智老年人跟脚现象进行干预、对失智老年人重复现象进行干预、对失智老年人错认现象进行干预、对失智老年人幻觉现象进行干预、对失智老年人情感淡漠现象进行干预。

#### 单元五 感染防控的实操技能

(1) 理论教学内容：①消毒的方法；②消毒的种类；③消毒的原则；④隔离的概念；⑤隔离的分类。

(2) 技能实训内容：①消毒的步骤；②消毒用具的使用；③隔离技术的基本操作；④隔离的用具的使用步骤。

#### 单元六 康乐活动的实操技能

(1) 理论教学内容：①康乐活动的目的；②康乐活动的环境选择；③康乐活动的语言运用；④康乐活动的采用方式。

(2) 技能实训内容：①学习型活动；②社会工作性活动；③媒介型活动；④社会交流活动；⑤交际型活动；⑥娱乐型活动；⑦创作型活动；⑧休息型活动。

#### 单元七 康复护理的实操技能

(1) 理论教学内容：①肢体康复相关知识；②康复器材使用常识。

(2) 技能实训内容：①帮助老年患者肢体功能锻炼（肢体主被动活

动)；②帮助老年偏瘫患者穿脱衣服训练；③帮助老年患者使用轮椅及拐杖；④帮助老年患者进行移动、站立（包括从床到轮椅、轮椅到床）、行走等活动。

#### 单元八 精神慰藉的实操技能

(1) 收集资料；(2) 分析评估；(3) 制定方案；(4) 服务实施；(5) 效果评估；(6) 记录存档；(7) 环境适应；(8) 情绪疏导；(9) 心理咨询；(10) 临终关怀。

#### 单元九 风险防控的实操技能

(1) 跌倒风险的防范；(2) 噎(呛)食风险的防范；(3) 压疮风险的防范；(4) 坠床风险的防范；(5) 他伤和自伤风险的防范；(6) 烫伤风险的防范；(7) 食品药品误食风险的防范；(8) 走失风险的防范；(9) 文娱活动意外风险的防范；(10) 居家养老照护人员自身安全的防范；(11) 物品管理风险防范；(12) 家属沟通风险防范。

## 2. 培训方式

(1) 理论教学：采用课堂或网络授课与实际操作相结合的形式。

(2) 实操教学：采用操作示范+操作练习方式。

(3) 外出交流研讨：以开放、合作、共赢发展的培训模式，开展养老服务外出交流研讨。

## 3. 课程安排

### (1) 理论教学课程安排

培训内容	培训要求	课时
主题一： 职业素质	(1) 了解养老服务培训指导的职业定义、职业道德、基本职责、服务对象等 (2) 掌握服务流程、掌握沟通技巧 (3) 掌握运用礼仪要求和沟通技巧	4

主题二： 疫情防控	(1) 了解认识新冠肺炎 (2) 熟悉公共场所新冠肺炎预防措施 (3) 熟悉公共交通工具新冠肺炎预防措施 (4) 认识密切接触者居家医学观察指南 (5) 了解基本防疫知识等。	4
主题三： 安全生产	(1) 熟知火灾事故、食物中毒、触电事故、治安案件等伤害事故的应急预案 (2) 熟知老人急症或跌倒、摔倒的处理预案	4
主题四： 养老服务质量提升	(1) 明确养老服务质量提升发展目标和任务 (2) 了解市场在养老服务资源配置和质量提升中的决定性作用	5
主题五： 老年人能力评估	(1) 了解老年人能力评估基本知识、工作方法及工作流程 (2) 了解老年人能力评估与老年心理评估关键知识 (3) 熟知养老服务评估与规范	5
主题六： 养老政策及养老服务体系	(1) 了解及解读中国现时养老政策 (2) 了解及解读中国现时养老服务体系	4
主题七： 适老化改造	(1) 认识适老化改造 (2) 了解适老化改造的意义 (3) 认识适老化改造的四大类	5
主题八： 老年人护理	(1) 了解老年人护理基础知识 (2) 掌握老年人常见疾病营养与健康 (3) 掌握老年人护理方法 (4) 掌握生活照料、康复护理、急救知识、心理护理知识	5
主题九： 养老机构经营与管理	(1) 初识养老机构 (2) 了解养老机构建设管理、运营、组织管理、服务管理、财务与后勤支持管理、安全管理知识 (3) 了解养老机构的管理制度 (4) 熟悉相关法律法规	4
合计		40

## (2) 实操教学课程安排

培训内容	培训要求	课时
主题一： 清洁照护	(1) 掌握清洁照护常用的实操技能 (2) 掌握清洁照护各项实操技能操作风险点 (3) 熟悉清洁照护中老年人常见心理问题及沟通技巧	4
主题二： 饮食照护	(1) 掌握饮食照护常用的实操技能 (2) 掌握饮食照护各项实操技能操作风险点 (3) 熟悉在饮食照护中老年人常见心理问题及沟通技巧	3
主题三： 排泄照护	(1) 掌握排泄照护常用的实操技能 (2) 掌握排泄照护各项实操技能操作风险点 (3) 熟悉在排泄照护中老年人常见心理问题及沟通技巧	4
主题四： 失智护理	(1) 掌握老年人失智症状的识别 (2) 掌握老年人评估的基本理论与方法 (3) 掌握基础生活照护的核心理念 (4) 掌握失智照护者自我心理疏导的方法 (5) 掌握失智老年人日常生活的照护方法与异常行为应对 (6) 掌握失智老年人心理变化特质识别 (7) 掌握对失智老年人社会活动干预方法、步骤 (8) 掌握植物、动物、芳香、话疗、益智游戏、音乐等各种疗法的适用选择与引导要求	5
主题五： 感染防控	(1) 了解物理、化学消毒灭菌法的原理 (2) 熟悉热力、化学消毒灭菌方法 (3) 掌握煮沸消毒法、紫外线消毒法、浸泡消毒灭菌法的操作步骤 (4) 熟悉日常用物的消毒方法 (5) 能够用煮沸消毒法、浸泡消毒法消毒日常用物 (6) 熟悉隔离种类的划分 (7) 掌握不同传染病隔离的措施	3
主题六： 康乐活动	(1) 了解康乐活动的重要性 (2) 康乐活动的方法和技巧 (3) 与老年人建立信赖的关系 (4) 开展康乐活动有哪些注意事项	3
主题七：	(1) 掌握肢体功能锻炼（肢体主被动活动）	5

康复护理	(2) 掌握康复器材使用常识 (3) 掌握帮助老年偏瘫患者穿脱衣服训练方法 (4) 掌握帮助老年患者进行移动、站立及行走的方法	
主题八： 精神慰藉	(1) 了解基本原则 (2) 了解人员的要求 (3) 了解服务流程	4
主题九： 风险防控	(1) 了解居家照护风险发生的原因 (2) 掌握居家照护风险的预防 (3) 掌握居家养老照护常见风险的处理	3
合计		34

#### 4. 培训教材

- (1) 《老人护理机构高效运营》，光明日报出版社
- (2) 《实用养老机构管理》，天津大学出版社
- (3) 《国家职业资格培训教程·用于国家职业技能鉴定：养老护理员（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社
- (4) 《养老护理基本技能》，工人出版社
- (5) 《老年护理学》，人民卫生出版社
- (6) 《养老护理》，中国劳动社会保障出版社
- (7) 《老年人基础护理实用技能》，中国劳动社会保障出版社
- (8) 《老年人照料护理手册》，科学出版社
- (9) 《老年护理学--问题与实践》，人民卫生出版社
- (10) 《老年长期照护与康复指导手册》，人民卫生出版社
- (11) 《失智症长期照护》，人民卫生出版社
- (12) 《老年专业照护》，世界图书出版公司
- (13) 《养老护理服务基础》，中国劳动社会保障出版社
- (14) 《养老护理员》，中国劳动社会保障出版社

---

## 5. 课件

### (1) 理论教学课件

第八课 老年护理.pptx

### (2) 实操教学课件

老年人 清洁护理的实操技能.pptx

## 六、进度计划

### 1. 第一阶段：准备阶段（2021年5月-2021年6月）

制定实施方案，邀请专家，召开项目论证会，听取专家和项目成员对养老护理技能职业培训典型项目方案的意见。

### 2. 第二阶段：实施阶段（2021年7月-2022年12月）

调研、资料的编写汇总。

实施“养老护理技能职业培训典型项目”。

### 3. 第三阶段：总结阶段（2023年1月-2023年5月）

(1) 整理收集相关资料，并进行分析、总结。

(2) 撰写理论研究报告、论文。

(3) 咨询、研讨、修改，鉴定、项目结题。

## 七、预期成效

### 1、建立健全培训成效跟踪反馈机制

#### (1) 目的

通过了解经学院培训后的学员，在走向工作岗位后的思想品德状况，专业技能情况，专业知识运用及各方面能力培养的发挥情况，适应工作程度等等内容，达到了解我院教学质量水平，及时调整专业设置和开设课程，有针对性地改进我院教育教学工作之目的。其宗旨是从实际出发，实事求是

---

是的了解情况，反映情况，为教育教学的改革提供真实、可靠的反馈信息。

## （2）调查内容

### ①就业信息问卷调查

### ②用人单位满意度调查问卷

## （3）途径和方法

①此项工作一般每年开展一次情况调查。通过走访用人单位及电话、信函、问卷调查、座谈等形式，听取用人单位的意见和建议，并采用抽样问卷调查，掌握学员的情况，对其中的重点情况进行统计分析后，向学院提出调查报告，为教学的改革提出反馈意见。

②此项工作由专业负责人和相关辅导员共同完成。

## 2、预期成效

（1）通过学院、校企合作推广，让更多人关注养老护理职业技能培训，加强养老服务人才队伍建设，健全社会养老服务体系建设，培养养老服务人才，提升养老服务品质。

（2）开展养老护理员职业技能提升行动，使现有养老服务机构和居家养老服务的养老护理员素质普遍得到提高，逐步满足社会化养老服务的需求。

（3）通过报告撰写与论文的发表，推动养老护理技能职业培训典型项目的学术研究。

## 3、应用价值及推广途径

振兴乡村、助推“南粤家政”工程的良好方式

（1）紧扣乡村振兴、南粤家政推广计划和大湾区发展趋势。

满足大湾区养老服务市场的高端需求，推进高端养老服务人员培训输送工作。

（2）促进高质量就业，提升养老护理职业的社会认同度。

使养老护理服务成为受人尊重的体面职业。

---

## 八、保障措施

### 1. 制度保障

#### (1) 加强组织领导

我院强化领导责任，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓的工作格局。学校、合作企业共同组织实施，推动养老护理技能培训，形成长效工作机制。

#### (2) 落实工作职责

我院以高度的工作责任心对待这份工作，明确职责分工，层层落实工作任务。

#### (3) 确保工作成效

我院注重对培训质量的管理，以理论授课为基础，以实际操作授课为教学重点，以外出交流研讨为教学辅助，确保教学的针对性和实用性。我校加强对培训各环节的监督管理，定期或不定期的到培训现场监督抽查，并对学员的出勤率如实记录。在每一期培训班结业之后，工作人员会对参训学员进行电话回访和满意度调查，对于学员反映的问题认真记录、整改。做到培训到位，确保工作成效，让学员能够掌握一技之长并能胜任养老护理员的任职资格。

### 2. 服务保障

(1) 根据需求做好培训方案，提前落实好每一项工作，如提前进行计算机的维护，以确定培训当天正常运行；

(2) 负责聘请课程的相关授课老师，支付授课老师的课酬及交通费用等相关费用；

(3) 培训期间安排工作人员全程跟进，确保培训班顺利进；

(4) 提供培训班所需要的课程讲义、课间茶点、笔记本等必备物资；

(5) 提供教室及相关教学场所、设施或其他培训所需物品；

(6) 负责培训班具体组织及后勤管理，安排学员在培训期间的食宿等必要事项；

(7) 加强退役军人与讲师之间的沟通和交流，随时将学员对教学过程的建议或意见反馈给讲师，以确保培训效果；

(8) 培训中期阶段将对已经授课的教师进行问卷调查，中期考察教学效果，培训结束以后，对整体的办学效果进行问卷调查和评估；

(9) 培训结束后，整理培训班资料归档管理。

### 3. 资金保障

(1) 学校自筹资金；

(2) 省、市、区教育局要建立养老护理服务中教育专项经费的投入机制，确保资金专款专用，实行养老护理技能职业培训典型项目化管理。

(3) 共建单位提供资金支持。

### 4. 师资保障

建立全区性的师资和课程共享机制，搭建区、镇（街道）、社区三级师资共享平台。

(1) 继续加强专业讲师队伍建设，聘请专家学者组成专兼职结合、权威性高的骨干讲师队伍。

(2) 广泛吸收本地区政治素质好、理论水平高、宣讲能力强的社会各界精英，成为重要师资力量。

(3) 发掘社区志愿力量和特殊技能人才，让更多的社会贤能参与养老护理技能职业培训典型项目，壮大师资队伍。

## 九、经费预算

建设内容	培训项目建设经费来源及预算			
	总计	各级财政投入	行业企业支持	学院自筹
	金额	金额	金额	金额

		(万元)	(万元)	(万元)	(万元)
总计		3	2.3	0.07	0.63
师资队伍 建设	1. 专业带头人培养与引进	0.45	0.35	0	0.1
	2. 专职教师、双师型教师培养	0.3	0.23	0	0.07
	3. 兼职教师培训费	0.15	0.12	0	0.03
教学实验 实训条件	实验实训室建设	0.5	0.39	0	0.11
教学建设 与改革	1. 教学改革	0.1	0.08	0	0.02
	2. 优质核心课程	0.4	0.31	0	0.09
	3. 教材（包括文字教材、CAI 课件、影像资料）	0.7	0.5	0.05	0.15
服务与辐 射能力	1. 培训任务	0.2	0.16	0.02	0.02
	2. 应用课题研究	0.1	0.08	0	0.02
	3. 技术开发项目	0.1	0.08	0	0.02

## 2. 佛山市卓艺职业培训学院荣誉

资质与荣誉	发证单位	资质与荣誉等级
2020年广东省“众创杯”创业创新大赛技能工匠争先赛“粤菜师傅卓越创意奖”	广东省“众创杯”创业创新大赛组委会	省级
广东省粤菜师傅培训基地	广东省人力资源和社会保障厅	省级
佛山市粤菜师傅培训基地	佛山市人力资源和社会保障局	市级
佛山市退役军人就业创业服务基地	佛山市人力资源和社会保障局	市级
佛山市退役军人职业技能培训基地	佛山市人力资源和社会保障局	市级
南海志愿者学院培训基地	南海区义工联合会	/
2018年佛山市南海区优秀创业项目	佛山市南海区人力资源和社会保障局	三等奖
九江旅游美食联盟成员单位	九江镇宣传文体办	/



佛山市退役军人就业创业服务基地

佛山市人力资源和社会保障局

佛山市退役军人职业技能培训基地

佛山市人力资源和社会保障局





南海志愿者学院培训基地

### 3. 法人或培训资质证明

#### (一) 民办非企业登记证



#### (二) 办学许可证



#### 4. 佛山市高明区卓艺家政服务有限公司资质证明



**营 业 执 照**

(副 本) (副本号:1-1)

统一社会信用代码  
91440608MA54RQE3X

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解详细登记、备案、许可、监管信息。

名 称	佛山市高明区卓艺家政服务有限公司	注 册 资 本	叁万元人民币
类 型	有限责任公司(自然人投资或控股)	成 立 日 期	2020年06月07日
法 定 代 表 人	朱明珍	经 营 期 限	长期
经 营 范 围	家庭服务(家政服务、对老人、病人、母婴提供护理服务(不得从事医疗诊治活动)); 建筑物清洁服务; 其他清洁服务(生活清洗、消毒服务); 家用电器修理; 其他人力资源服务; 职业中介服务(不含劳务派遣); 婚姻服务; 其他未列明商务服务业(文艺活动组织策划服务); 企业形象策划服务; 文艺创作与表演; 会议及展览服务; 保健按摩服务。(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动。)	住 所	佛山市高明区荷城街道文华路436号之2及二层第5卡商铺

登记机关 

2020 年 06 月 07 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制